

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

PROGRAMA DE MAESTRÍA DE GESTIÓN DEL
DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL

**LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE VIVIENDA DE UN GRUPO
DE MORADORES DEL SECTOR EL ÁGUILA DE CURUNDÚ FRENTE
AL PROGRAMA DE RENOVACION URBANA Y PROPUESTA DE
ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL**

Yovira Archibold de Lu

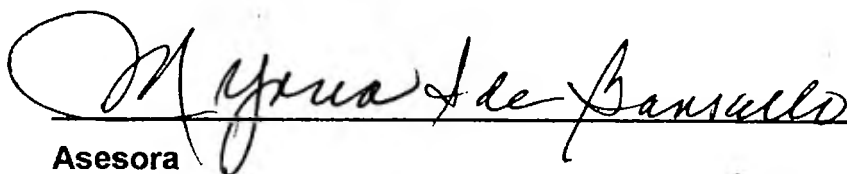
TESIS PRESENTADA COMO UNO DE LOS REQUISITOS PARA
OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN DEL
DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL

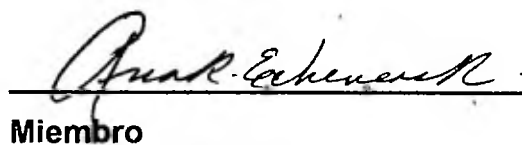
PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

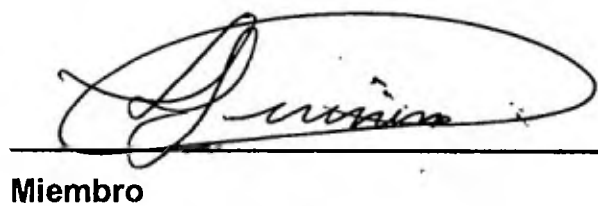
2012

RECEIVED
UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
(9/11/12)

Firma del jurado

 Fecha 13-12-12
Asesora

 Fecha 13-12-12
Miembro

 Fecha 13-12-12
Miembro

ANT 1001 7

un-
un-
un-

AGRADECIMIENTO

A Dios, por su inmensa generosidad para conmigo. A mi esposo e hijos, por ayudarme a encontrar todo lo que con frecuencia perdía durante este proceso. A mi asesora y amiga, quien me motivó a disfrutar del quehacer de investigar. A mis compañeros de promoción, quienes hicieron agradable y divertido el tiempo que compartimos durante el proceso.

Y no menos importante, a los moradores del barrio de Curundú, quienes gentilmente abrieron las puertas de sus hogares y compartieron con nosotros sus inquietudes, anhelos y sueños de una mejor vida.

INDICE GENERAL

	Página
AGRADECIMIENTO.....	ii
INDICE GENERAL.....	iii
INDICE DE CUADROS.....	viii
INDICE DE ANEXOS.....	x
ÍNDICE DE FOTOS.....	xi
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
SUMMARY.....	3
INTRODUCCION.....	6

CAPITULO I

DESARROLLO HUMANO Y EL DERECHO A UNA VIVIENDA DIGNA

1.1. Introducción.....	35
1.2. El Concepto de Desarrollo Humano y Social.....	38
1.3. El Desarrollo Humano como Enfoque Político.....	40
1.4. El Desarrollo Humano visto desde los Objetivos de Desarrollo del Milenio.....	42
1.4.1. Visión del Desarrollo Humano y Social en el Barrio de Curundú.....	47
1.4.2. El Desarrollo Humano y su Relación con las Necesidades Humanas Básicas	49
1.5. Las Políticas Sociales y el Desarrollo Humano y Social.....	51
1.6. Las Necesidades Humanas Básicas y sus Satisfactores.....	56
1.7. La Educación Transformadora Como Inicio del Desarrollo Humano y Social.....	59

CAPITULO II
LA VIVIENDA POPULAR Y EL PROYECTO DE RENOVACIÓN
URBANA DE CURUNDÚ

2.1.	Introducción.....	64
2.2.	La Vivienda Popular.....	66
2.3.	El Proyecto de Renovación Urbana de Curundú.....	74
2.4.	El Concepto de Renovación Urbana como Acción Estatal.....	78
2.5.	Visión y Misión del Proyecto Curundú.....	81
2.5.1.	¿Qué es una Vivienda Digna? ¿Cuando esta se convierte en un satisfactor de una o varias necesidades humanas básicas?.....	82
2.5.2.	¿Cómo Lograrlo?.....	92

CAPITULO III
LOS HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

3.1.	Introducción.....	96
3.2.	Perfil socioeconómico del jefe de hogar y su familia.....	97
3.2.1.	Sexo y Edad del-la jefe de hogar y de los-as miembros-as de la familia.....	98
3.2.2.	Estado Civil de la población de Jefe – a de familia.....	100
3.2.3.	Escolaridad y Educación de la población de Jefes-as de familia y de los miembros-as mayores de 15 años.....	101
3.2.4.	Salario, Ocupación y Lugar de Trabajo de la Población de Jefes- as de Familia.....	104
3.2.5.	Ingresos, Número de Miembros por Familia y Ayudas que Recibía	

el Grupo Familiar.....	106
3.3. Identidad del Grupo Hacia su Comunidad y Disposición a Trabajar por ésta.....	121
3.3.1. Tiempo que Tenían las Familias de Residir en la Comunidad y Razones.....	126
3.3.2. Lo que Más le Gustaba a las Familias de Curundú y lo que Menos les gustaba.....	127
3.3.3. Factores que Pesaban en la Decisión de las Familias Para Irse o quedarse en Curundú.....	128
3.3.4. Disposición Hacia la Participación Comunitaria.....	129
3.3.5. Visión de las Familias Sobre su Comunidad Ideal, las Carencias de Curundú al respecto.....	130
3.3.6. Conocimientos y Posturas del Grupo de Familias Hacia el Proyecto de Renovación Urbana de Curundú.....	145
3.4. Necesidades y Expectativas de Vivienda Expresadas por las Familias....	152
3.4.1. Tenencia y Tipo de las Viviendas.....	153
3.4.2. Facilidades con que contaban las Viviendas.....	153
3.4.3. Condición de las Viviendas.....	154
3.4.4. Calificación que hicieron los-as Jefes de Familia Sobre la Condición de su Vivienda y Satisfacción de Tenerla.....	155
3.4.5. Algunas Expectativas de las Familias Sobre una Nueva Vivienda...	156
3.5. Curundú Después.....	164

CAPITULO IV
REFLEXIONES FINALES PARA EL LOGRO DEL DESARROLLO
HUMANO Y SOCIAL EN LA COMUNIDAD DE CURUNDÚ EN EL
MARCO DEL PROYECTO DE RENOVACIÓN URBANA

4.1.	Introducción.....	173
4.2.	Las Familias del Sector El Águila, Como Sector Excluido.....	176
4.3.	La Exclusión Social, ¿Qué Hacer Frente a Esta?.....	183
4.4.	Las Estrategias de Acción para Combatir la Exclusión Social y Promover el Desarrollo Humano.....	185
4.5.	La Educación Comunitaria.....	188
4.6.	El Acompañamiento Social.....	193
4.7.	¿Cómo Integrar a las Personas al Proceso de Desarrollo en Forma Efectiva?.....	199
4.7.1.	El Marco Orientador.....	199
4.7.2.	El Caso Curundú.....	202
4.7.3.	Los Lineamientos de Intervención Propuestos.....	204
	Bibliografía.....	210
	Anexos.....	219

INDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1	Edad y Sexo del Jefe de Familia.....	112
Cuadro No. 2	Sexo y Edad de los Miembros de la Familia.....	113
Cuadro No. 3	Estado Civil y Sexo del Jefe de Familia.....	114
Cuadro No. 4	Escolaridad y Ocupación del Jefe de Familia.....	115
Cuadro No. 5	Escolaridad y Ocupación de los miembros de la Familia mayores de 15 años.....	116
Cuadro No. 6	Ocupación y Salario/Ingreso de los Jefes de Familia.....	117
Cuadro No. 7	Lugar de Trabajo del Jefe de Familia.....	118
Cuadro No. 8	Fuentes de Ingreso del Jefe de Familia además del Trabajo.....	118
Cuadro No. 9	Ingreso familiar mensual y número de miembros de la Familia.....	119
Cuadro No. 10	Agencias y Programas de las que las Familias reciben Ayuda y Tipo de Ayuda.....	120
Cuadro No. 11	Tiempo que tenían las Familias de Residir en la Comunidad.....	132
Cuadro No. 12	Razones Expresadas por las Familias para Residir en Curundú.....	133
Cuadro No. 13	Ideas Expresadas por las Familias Entrevistadas sobre lo que más les gustaba de vivir en Curundú.....	134
Cuadro No. 14	Ideas Expresadas por las Familias Entrevistadas sobre lo que menos les gustaba de Curundú.....	135
Cuadro No. 15	Razones que Dieron las Familias Entrevistadas para irse de Curundú.....	136
Cuadro No. 16	Razones que dieron las Familias Entrevistadas para quedarse en Curundú.....	137
Cuadro No. 17	Formas de Participación Expresadas por las Familias	

	para Trabajar en el Bienestar de Curundú.....	138
Cuadro No. 18	Organizaciones Comunales en las que Participan las Familias.....	139
Cuadro No. 19	Razones por las Cuales los Entrevistados Dijeron no Participar en Organizaciones Comunitarias.....	140
Cuadro No. 20	Disposición de las Familias para Recibir Orientación de Instituciones Especializadas y Tema.....	141
Cuadro No. 21	Visión de las Familias sobre Curundú como la Comunidad Ideal.....	142
Cuadro No. 22	Percepción de las Familias sobre las Carencias de Curundú para ser una Comunidad Ideal.....	143
Cuadro No. 23	Valoración de las Familias sobre las necesidades que requieren satisfacer para lograr su desarrollo como individuos.....	144
Cuadro No. 24	Fuentes a través de las cuales las familias entrevistadas se enteraron del Proyecto de Renovación Urbana de Curundú.....	147
Cuadro No. 25	Respuestas de las Familias sobre lo que más les gustaba del Proyecto.....	148
Cuadro No. 26	Respuestas de las Familias sobre lo que no les gustaba del Proyecto.....	149
Cuadro No. 27	Aspectos del Proyecto de Renovación Urbana que cambiarían las familias entrevistadas.....	150
Cuadro No. 28	Razones expresadas por las familias que no deseaban participar en el Proyecto de Renovación Urbana de Curundú.....	151
Cuadro No. 29	Tipo y Tendencia de la Vivienda Actual que ocupan las Familias.....	157

Cuadro No. 30	Servicios con que cuenta las viviendas de las Familias Entrevistadas.....	158
Cuadro No. 31	Descripción de los materiales con los que está construida la vivienda.....	159
Cuadro No. 32	Calificación que hicieron los jefes de familia sobre la condición de su vivienda.....	160
Cuadro No. 33	Valoración que hicieron las Familias sobre su vivienda actual y razones de satisfacción.....	161
Cuadro No. 34	Expectativas expresada por las Familias en cuanto al Número de Habitaciones de la Vivienda.....	162
Cuadro No. 35	Mensualidad que podrían pagar las familias entrevistadas según su ingreso familiar mensual en el Proyecto de Renovación Urbana.....	163

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo No. 1 – Mapa del Barrio de Curundú.....	218
Anexo No. 2 – Fotos de distintas etapas del Estudio.....	219
Anexo No. 3 – El instrumento de recolección de información.....	225

ÍNDICE DE FOTOS

Foto No. 1	Vista aérea del área estudiada: Sector El Águila y sus alrededores.....	219
Foto No. 2	Vivienda típica del área.....	219
Foto No. 3	Periodo de Transición.....	220
Foto No. 4	Albergues no tan adecuados.....	220
Foto No. 5	Algunas situaciones se mantienen.....	221
Foto No. 6	Las obras continúan.....	221
Foto No. 7	Pero muchos aún se resisten.....	222
Foto No. 8	La nueva cara del barrio.....	222
Foto No. 9	Las viejas costumbres vuelven.....	223
Foto No. 10	Los entornos del área del proyecto.....	223
Foto No. 11	Al otro lado de la calle.... Todo igual.....	224
Foto No. 12	Sin comentarios.....	224

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de realizar el presente estudio, nace de los conocimientos y experiencias que sobre el tema de las necesidades humanas y el desarrollo social, hemos acumulado durante años del ejercicio profesional como científica social en el campo de la planificación de políticas sociales y económicas.

El tema del problema habitacional en el corregimiento de Curundú, siempre ha sido crítico, dado el origen y desarrollo del barrio. Múltiples han sido los intentos de atenderlos. Desde la década de los 70's, se inicio el desarrollo de alternativas de atención de la población de allí, donde surgieron edificios multifamiliares, denominados modelo Salomón, Begonia, Magnolia y otros, así como el traslado de grupos de moradores a otras áreas, en las cuales no eran bien recibidos por los moradores originales.

Todo lo anterior, nos motivó a intentar aportar un nuevo enfoque de participación de beneficiarios, desde el inicio de la planificación de las acciones a implementar, en el marco del desarrollo del Proyecto de Renovación Urbana de Curundú.

Nuestro estudio se basó en conocer las razones del rechazo por parte de los moradores de un importante sector del barrio de Curundú, El Águila, quienes se

manifestaron en contra de participar del mismo. El conocer sus necesidades y expectativas, para plantear en base a este conocimiento, una estrategia de acción que impulsará y facilitará la participación de los beneficiarios con la finalidad de propiciar y desarrollar un esquema de trabajo basado en el acompañamiento familiar enfocado hacia el desarrollo humano y social, paralelamente a la implementación del Proyecto de Renovación Urbana de Curundú.

Conviene señalar que entre los hallazgos del estudio se destacan el sentimiento de comunidad y la disposición de los moradores a trabajar para hacer de ésta, un mejor lugar para vivir. Esto es predominantemente un sentido de identidad comunitaria, de pertenencia, lo que es un elemento útil en el desarrollo de un sistema de mejoramiento de barrio a través del acompañamiento social.

Hemos concluido que existe la motivación para organizarse como vecinos, lo que reafirma nuestra recomendación de adoptar como estrategia de Desarrollo Humano y Social, la implementación de un sistema de acompañamiento social, para dar la oportunidad a la población de evolucionar en cuanto a desarrollo, movilidad social y vida comunitaria.

SUMMARY

The objective for conducting this study stems from the knowledge and experience on the subject of human needs and social development that we have accumulated over years of practice as a social scientist in the field of social and economic policy planning.

The housing problem in the community of Curundu, has always been critical, given the origin and development of the neighborhood. Many have been the attempts to address them. Since the decade of the 70s, alternatives such as multifamily buildings, Solomon, Begonia, Magnolia type and others, as well as transferring groups of inhabitants to other areas, were not well received by the original inhabitants.

This motivated us to present a new approach to participation of beneficiaries from the beginning, in the planning of actions to be implemented as part of the development of the Curundu Urban Renewal Project.

Our study was based on the reasons why the inhabitants of a large sector of the Curundu, El Aguila, refused part of the project. Knowing their needs and expectations based on this knowledge, would lead to the development of an action strategy to push and facilitate the participation of the beneficiaries, to promote and develop a work plan based on family support focused on human

and social development, within the implementation of the Curundu Urban Renewal Project.

It should be noted that among the findings of the study, the sense of community and the willingness of the residents to work to make this a better place to live, stands out. This is predominantly a sense of community identity, which is a useful element in the development of neighborhood improvement through social support.

It was concluded that there is a motivation to organize as neighbors, however, commented that while it is true that some state institutions and programs were in the area, was for a short time, come at times to see how we sometimes offer lectures and they believe that they should remain in the community.

We were able to establish the existence of a committee composed of representatives of about 18 institutions and organizations that perform actions in the project area but not so integrated. This reaffirms our recommendation whether to adopt a strategy of human and social development implementation of social support system, to give people the opportunity to evolve in terms of development, social mobility and community life.

We concluded that there is an interest in the people, to organize as neighbors, which confirms our recommendation in terms of adopting as a strategy for Human and Social Development, the implementation of a system social accompaniment, to give the population, the opportunity of evolving in development, social mobility, and community life.

INTRODUCCION

La propuesta de una investigación como trabajo de grado sobre las necesidades y expectativas de vivienda de un grupo moradores de la comunidad de Curundú frente al desarrollo del Programa de Renovación Urbana que desarrolla el gobierno nacional en el área, surgió inicialmente del interés de conocer si el proyecto planteado responde a las necesidades y expectativas de los beneficiarios del mismo en cuanto a sus aspiraciones y anhelos de mejorar su condición de vida y alcanzar un desarrollo humano sostenible

Por ser el proyecto de construcción de viviendas uno de los primeros que se implementó como parte de la Política Social del actual Gobierno, el mismo ha sido objeto de gran divulgación y las acciones dirigidas hacia su desarrollo han avanzado con gran rapidez. Lo anterior nos hizo deducir que el mismo ha sido formulado y definido en base a modelos pre-establecidos, sin contar con la opinión de lo que esperaban y deseaban los beneficiarios del proyecto. Siendo Curundú una comunidad con vivencias muy particulares en torno a su origen y desarrollo; la forma en que surge el proyecto, sin cuestionar su justificación, fue como ya mencionamos un elemento motivador de este estudio.

Adicionalmente, los avances en la implementación del proyecto han sido noticias en todos los medios, lo que ha creado incertidumbre, temores y

desconfianza entre la población del área en un inicio, quienes lo han manifestado ante los medios de comunicación y de lo cual fuimos testigos.

Creímos entonces, que era importante conocer la opinión de los sujetos del proyecto, conocer sus expectativas, sus necesidades y hasta sus anhelos; información que podía servir de insumo no sólo para enriquecer la planificación integral del proyecto, en términos de la participación de los beneficiarios, sino que despertara entre los futuros usuarios sentimientos de identidad, pertenencia y hasta les permitirá soñar con una mejor vida.

Sin embargo, mediante contactos en el área para observación preliminar, reuniones con pobladores y con líderes comunales, nos permitió conocer que no toda la población del área podía ser parte del proyecto de Renovación Urbana por razón de su situación socioeconómica, por no estar de acuerdo con el proyecto, básicamente por desconocimiento y mala información o bien que un grupo considerable de estos no estaba debidamente o como expresaron algunos “nadie se les había acercado” por lo que ante lo desconocido “no les interesaba participar”; a más de cuatro meses de haber iniciado el mismo.

La mayor concentración de la población con el perfil antes descrito la encontramos en el Sector El Águila donde según el MIVIOT habitaban un número aproximado de 350 familias al momento de recoger la información de

campo. Con la participación de la población de este sector en específico se centró la investigación cuyo informe presentamos a consideración del jurado como requisito académico para obtener el grado de maestro en gestión del desarrollo humano y social.

A continuación, desarrollamos los apartados que en forma introductoria permitirán al lector conocer el contexto de la investigación, sus objetivos y metodología empleada.

LA COMUNIDAD

El Proyecto de Renovación Urbana de Curundú en sí, no constituye una innovación en cuanto al objetivo de mejoramiento habitacional de la población del área, ya que han sido varios los intentos que con este objetivo se han desarrollado en el sitio.

Esta comunidad ha sido objeto de varios proyectos de mejoramiento habitacional, con el propósito de mejorar las condiciones de vida de sus habitantes desde sus inicios a mediados del siglo pasado, cuando se originó como área marginal, y se le denominó “barriada bruja” por surgir de manera ilegal y ubicada en tierras nacionales o de propiedad privada.

El corregimiento de Curundú, fue creado formalmente el 17 de noviembre de 1971, mediante Acuerdo Municipal N° 235. Inicialmente abarcaba el área adyacente al Estadio Juan D. Arosemena y al río Curundú que lo separa de la antigua Zona del Canal.

A través del tiempo se ha ido extendiendo hasta la Avenida Simón Bolívar o Transístmica frente a la Universidad de Panamá ocupando terrenos pertenecientes a esta institución y hoy día sus límites llegan hasta la parte inicial de la Avenida Ricardo J. Alfaro frente a las instalaciones de la Cervecería Nacional. (Ver mapa en anexo #1)

Constituido por barrios de diferentes nombres, Curundú tiene una superficie de 1.1 kilómetros cuadrados, sobre la cual reside una población que según datos del censo del año 2010 alcanzaba a 16,361 personas, siendo la densidad de población 14,466 habitantes por kilómetro cuadrado. Dato que contrasta con el total del país que es de 45.9 y el distrito que es de 433.6 habitantes por km².

Desde sus orígenes, Curundú presenta los rasgos físicos de una comunidad marginal en muchas de sus áreas, deterioro social, pobreza, inseguridad y alta peligrosidad. (Ver anexo #2)

Los pobladores en su gran mayoría son procedentes de la provincia de Darién y algunas comarcas indígenas. También conviven con los lugareños colombianos

e indocumentados, como consecuencia de la migración de la población procedente de los pueblos fronterizos con Colombia, la que primero llega a la provincia de Darién y finalmente se establece en esta comunidad.

Por sus características sociales y económicas esta comunidad que es considerada el mayor área marginal ubicada en el centro de la ciudad, ha sido objeto de inundaciones, incendios, intentos de traslado, reubicación de su población y proyectos de mejoramiento habitacional, todo esto con poco éxito hasta ahora, como veremos adelante.

La actividad económica de su población es esencialmente de carácter informal, sus habitantes se desempeñan en diversas tareas de producción de alimentos de venta y consumo rápido, de prestación de servicios domésticos y sus ingresos dependen de la aceptación de la clientela eventual.

La situación social, económica, política y cultural de Curundú, a través de los años y a pesar de las acciones oficiales y privadas desarrolladas para elevar estas, ha sido inversamente proporcional a los resultados obtenidos en cuanto a desarrollo humano y calidad de vida de sus moradores.

A finales de la década de los 70, se construyeron los primeros proyectos de mejoramiento habitacional en el área. Esta iniciativa continuó durante las siguientes décadas, sin embargo la imagen y situación real de la comunidad no

ha cambiado mucho. Un detalle interesante nos indica que la población total del corregimiento ha tenido variaciones en los resultados de los últimos 3 Censos Nacionales de Población y Vivienda que se han realizado, así, destacamos que en 1990, habitaban en el corregimiento un total de 17,993 personas, en el 2000 la población ascendió a 19,019, y en el 2010 la misma descendió a 16,361 habitantes.

Con el proyecto actual de renovación urbana, se realizan acciones de capacitación, organización de la población, generación de empleos y apoyo a la autogestión y economía informal, persiguiendo beneficiar a 1000 familias del barrio. Además se realizan actividades colaterales a la construcción de viviendas, beneficiando con ello a alrededor de 5000 personas, sin embargo, esto constituye apenas el 30% de la población actual del corregimiento.

EL PROYECTO

El Gobierno actual ha planteado el desarrollo de un proyecto de renovación urbana, que persigue además de la construcción de viviendas de interés social, la transformación física espacial del área central del corregimiento ubicado en el sector ente la avenida Frangipani y los límites del área revertida de la antigua zona del canal, conocida como Curundú Centro.

El área de incidencia inicial del proyecto está constituida por 5 sectores a saber: Metrópoli, El Águila, Sector M, Transporte y Talleres y el Sector S los que constituyen la parte más antigua del casco inicial del corregimiento, por lo tanto, es la más deteriorada.

Las viviendas del área en su gran mayoría, previo al proyecto, estaban construidas con materiales de segunda, desgastados y sobre áreas frecuentemente inundables por su cercanía al río Curundú, el que deberá ser canalizado para atender esta situación.

La estrategia social planteada por el Gobierno Nacional, establece entre sus acciones: “el acceso a vivienda digna para asegurar a todos los panameños y panameñas viviendas dignas y con acceso a servicios básicos. El plan incluye la construcción de viviendas de interés social en todo el país, el incremento del crédito habitacional, así como un programa de mejoramiento de barrios.”¹

El proyecto propuesto se encontraba al momento de la recogida de datos en su etapa intermedia con la construcción de 240 apartamentos distribuidos en 6 torres, y el traslado de las familias que habían aceptado las condiciones del programa, a sus viviendas temporales o transitorias, en las que esperarán que

¹ Gobierno Nacional de Panamá. Plan Estratégico Nacional. 2009-2014. Página 70

se termine la construcción de sus apartamentos, permitiendo así el desalojo del espacio físico para la construcción de los edificios y demás obras civiles.

Se contempla en el diseño del proyecto la construcción de instalaciones e infraestructura que permita a los residentes una mejor calidad de vida, tomando en cuenta las necesidades de orden, económico, social, político y cultural.

Para ello se plantea entre otras instalaciones, locales comerciales, espacios para producción de bienes mediante empresas familiares o asociativas, así como canchas deportivas, parques, estaciones policiales y áreas de esparcimiento y participación comunitaria, constituyendo una combinación de los enfoques de construcción de vivienda y mejoramiento de barrios, lo que deberá dar como resultado un proyecto de renovación urbana con enfoque integral. El mismo constituye un proyecto modelo con el propósito de replicabilidad en otras áreas del país.

El proyecto fue licitado y adjudicado en el mes de enero de 2010, por un monto de 93.4 millones de dólares a la constructora Norberto Odebrecht y se programó el inicio del mismo a finales del mes de abril del mismo año y su culminación en 36 meses. Sin embargo no fue hasta el 1° de julio de ese año que se dio la primera palada de inicio de las obras.

Se han presentado a través de diversos medios los planos y las maquetas del proyecto y el comentario general es de aceptación de los mismos. En la implementación de los aspectos de desarrollo humano y social se anunció la participación de más de 20 instituciones y organizaciones tanto públicas como de carácter privado en este programa.

La empresa que lo desarrolla las obras de infraestructura, está instalada en el área y en conjunto con el Ministerio de Vivienda y Organización Territorial, había realizado parcialmente, la captación de información de los posibles beneficiarios.

Lo anterior incidió en el aumento de los niveles de ansiedad e inseguridad de la población del corregimiento de Curundú, que por cultura suelen practicar la comunicación e información en base a rumores y conclusiones basadas en sus temores lo que condujo al aglutinamiento de la población que habita en el sector conocido como El Águila y sus alrededores, los que son denominados por los funcionarios del MIVIOT como los “duro duro” por su postura de rechazo a las condiciones de negociación que plantea el proyecto de renovación urbana.

EL PROBLEMA

Por la importancia que en la vida de los residentes del barrio tiene cualquier gran evento, en este caso el mejoramiento de su hábitat, de ser posibles beneficiarios de un proyecto real de tal magnitud, es lógico que los mismos tuvieran muchas interrogantes, expectativas y sobre todo, el deseo de satisfacer sus necesidades personales a través del desarrollo del mismo.

A través de los medios de comunicación como ya mencionamos, la población sujeto del proyecto ha manifestado sus dudas y temores en cuanto a cómo les afectará la realización del mismo, hecho que produce una ola de desinformación que podría crear reacciones entre los moradores de tan conflictivo barrio.

El Ministerio de Vivienda y Organización Territorial (MIVIOT) ente coordinador del proyecto ha trabajado con la población para conocer sus características sociales y económicas. Esto ha sido realizado a través de encuestas que según algunos de los afectados les crean más interrogantes y sobre todo acrecientan el temor a no poder ser beneficiados por el proyecto, pero si erradicados del área, mediante el traslado a otros lugares durante el proceso de construcción. Otra de las inquietudes y temores de los moradores es el costo de las viviendas y si ellos serán considerados sujetos de crédito para optar por las mismas.

El Gobierno ha sostenido que Curundú es para los curundueños, sin embargo se ha manifestado que aquellos que no quieran participar del mismo, podrán abandonar el lugar, según nota extraída de El Panamá América (2010);

"Curundú es para los curundeños", Duboy

El Ministro de Vivienda, Carlos Duboy, aseguró que hoy los residentes de Curundú contarán con un documento escrito en el que el MIVI se compromete a no sacar a los "curundeños" del Proyecto de Renovación Urbana de Curundú."

Duboy reiteró que solo se irán los que quieran salir por voluntad propia, pues "Curundú será para los curundeños", esto ante la preocupación de varios residentes del sector.

Agregó que se han realizado varios censos -parte de un estudio socio-económico- para establecer cuánto tendrán que pagar, aunque dejó claro que gran parte del proyecto será subsidiado."²

Se informó de manera no oficial, que los apartamentos tendrán un costo para los beneficiarios de entre B/15,000.00 y B/25,000.00, suma que crea entre la población grandes dudas y preocupaciones, especialmente porque la mayoría de la población manifiesta no contar con un ingreso fijo y los que lo tienen, el

²http://www.pa-digital.com.pa/periodico/edicion-actual/hoy-interna.php?story_id=905689#ixzz0mANHiRGk

mismo no les alcanza para permitirles asumir un compromiso hipotecario de este nivel, lo que les obligaría a salir del área. Mientras que con la inauguración de la primera etapa, se habla a través de los medios de comunicación, que los apartamentos con un costo de B/50,000, tendrán un costo para las familias del área de B/35,000 y el gobierno aportará un subsidio de B/15,000.

El problema de investigación se fundamenta en determinar las razones que propician el rechazo de un sector del corregimiento de Curundú hacia el proyecto de renovación urbana que implementa el Gobierno Nacional.

Dado que el mismo proyecto persigue mejorar la condiciones de vida y funcionamiento social de los sujetos, constituido por las familias que residen en el área, el cual además de construir viviendas dignas, propiciara todo un proceso de educación y transformación de la actitud de la población ofreciéndoles oportunidades de educación, capacitación, empleo y emprendimiento empresarial, con la finalidad de apoyarles en alcanzar el tan anhelado desarrollo humano y social.

El proyecto en sí facilitará el acceso de una población, tradicionalmente marginada de las oportunidades para acceder al mercado inmobiliario, ya sea por carecer de recursos o por no ser sujeto de crédito hipotecario, fundamentado en el cumplimiento del deber por parte del Estado de

proporcionar las condiciones para el ejercicio del derecho fundamental del hombre de tener una forma de vida que incentive el progreso social y eleve su nivel de vida, tal como se establece en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de tercera generación.

Teniendo en cuenta que Panamá existe una gran desigualdad social, producto de la concentración extrema de riquezas, situación similar a muchos países en América Latina, y agravada por la inestabilidad en las relaciones laborales, debido a que a un importante sector de la población, no le es dada la posibilidad de acceder al mercado inmobiliario.

Cada vez más, los trabajadores, aún teniendo empleo, no consiguen alcanzar un nivel de ingreso suficiente para construir o adquirir una vivienda. Situación que se complica más aún si se está desempleado o es parte del llamado sector informal de la economía.

Aun cuando esta investigación no trata específicamente sobre la situación de la vivienda en Panamá; si es importante hablar del tema como marco para contextualizar el problema de investigación y discutir las siguientes ideas que orientan la delimitación del problema.

Es importante tener presente además que en Panamá, la construcción de la inmensa mayoría de las viviendas ocupadas por las franjas de población de bajo nivel de ingresos, ha ocurrido bajo la iniciativa directa de los propios usuarios.

Curundú, su origen y crecimiento es un ejemplo de esta situación en donde particularmente las familias con renta mensual inferior a 100 dólares al mes sólo tienen acceso a viviendas precarias a través de la construcción espontánea (autoayuda o ayuda mutua) de viviendas improvisadas que carecen de los más elementales servicios básicos, necesarios para tener una vida mínimamente digna.

Por tanto, cuando hablamos de las necesidades de vivienda popular como es el caso que nos ocupa, nos referimos a políticas y acciones de poder público para asegurar a ese segmento de la población el acceso a viviendas adecuadas; cualquiera que sea la modalidad de construcción.

Esto no puede darse sin haber una intención de acuerdo con la lógica del mercado, que en general ignora la necesidades de esa población excluida y también sin que el poder público ofrezca financiación y subvenciones y sin una especie de contrato social entre el gobierno y la población donde ambos se comprometan a trabajar a través de todas las etapas del proyecto en forma mancomunada.

De acuerdo Capistrano:

“el concepto de vivienda popular incluye el suministro de acceso a los servicios urbanos de los beneficiarios, de tal manera que se les asegure unas condiciones de vida saludables y dignas, transformándoles en verdadero ciudadanos. Sin ese presupuesto, la vivienda se reduce a garantizar un techo para que esa población popular se pueda reproducir, manteniéndose las mismas condiciones de exclusión y miseria en que se encontraban.”³

Coincidiendo además con los expertos de la CEPAL que plantean que los grupos pobres urbanos de América Latina, como también es el caso que nos ocupa, representan una considerable mayoría, viviendo en ciudades que se dirigen a la fragmentación social, la polarización del territorio urbano y hacia los conflictos cada vez más agudos por razón de la marginalidad y exclusión que trae la pobreza. En estos casos, la vivienda en vez de servir de forma integral para proteger a la familia se convierte por sus características de deterioro en una trampa que acentúa la degradación de los seres humanos que la habitan.

³Capistrano, David. El poder local y la vivienda popular. Sao Paulo Brasil. 1995.

En otras palabras ignorando las necesidades y expectativas de los beneficiarios, seguimos perpetuando el deterioro social, ya que no es posible sin su participación generar el compromiso hacia el cambio. Siendo además, la vivienda un derecho consagrado en el artículo 109 de la Constitución Nacional, para nosotros, el reconocimiento de dichos componentes sociales es una condición que no es posible obviar en aras del desarrollo humano.

Finalmente, es necesario plantear en este apartado, que una de las mayores limitaciones que enfrentó el desarrollo de la investigación fue el acceso a la población a estudiar, debido a la alta peligrosidad del área, por lo que nos vimos en la necesidad de pedir apoyo a profesionales del desarrollo comunitario e incluso a algunos agentes de la Policía y líderes del área para la recolección de datos a nivel de campo y para la celebración de las sesiones de grupos de discusión.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y PROPÓSITO DE USO

Reiteramos como supuesto básico de la investigación el planteamiento que para tener más probabilidades de éxito en alcanzar los objetivos y metas de un proyecto de carácter social es de gran importancia conocer las necesidades opiniones y expectativas del sujeto del mismo frente a éste y lograr la participación responsable de esa misma población.

Es nuestra experiencia como planificadora social, que el conocer las necesidades, expectativas, anhelos y por qué no, los sueños de la población objeto, servirá para orientar las estrategias y formas de acción que conducirían a lograr atender las mismas y desarrollar un sentido de pertenencia e identidad con el proyecto, haciéndoles partícipes del mismo desde el inicio de la acción.

Adicionalmente;

- A través de las políticas y estrategias de desarrollo que se han implementado durante las últimas décadas a nivel de la región y en Panamá en específico, se ha evidenciado que los objetivos y metas establecidos no se alcanzan por diferentes motivos donde inciden variables cualitativas y cuantitativas.
- Creemos que una de las causas de esto es el desconocimiento de las expectativas y necesidades que del programa, tienen los beneficiarios.
- Los hallazgos de la investigación podrán transformar la visión que en este aspecto tienen los garantes, es decir, aquellos responsables de atender las necesidades de los tenedores de derechos, y permitirá introducir los cambios necesarios en el enfoque que guíe la implementación del proyecto.

- La atención a los resultados del estudio podrá introducir en las etapas posteriores del proyecto cambios sustanciales en el diseño del mismo, mejorar la calidad de vida de los sujetos a través de la atención de otras necesidades más allá de la vivienda y lograr la activa participación y desarrollo del sentimiento de pertenencia y de identidad que es la base fundamental del concepto comunidad.

Es posible que el resultado del estudio que proponemos contribuya a desarrollar las siguientes fases del proyecto desde una perspectiva más humana, pero también es posible que sea ignorado. Todo dependerá de la disposición de los ejecutores del proyecto a escuchar y atender la manifestación que sobre estas hagan los posibles beneficiarios o sujetos del mismo.

El estudio propuesto es de importancia en el campo del desarrollo humano y social, eje central de la maestría que estamos desarrollando, ya que toca uno de los aspectos más importantes del mismo, la calidad de vida a que aspira y tiene derecho todo ser humano, la vivienda, elemento que además de satisfacer su necesidad de seguridad, también contribuye al respeto éxito y autorrealización del individuo. Lo anterior es sustentado seguidamente:

- Por constituir un importante proyecto dirigido a la solución no sólo del problema de vivienda de una comunidad en condición de marginalidad total (física, social, económica y cultural).
- La participación de los beneficiarios o sujetos del proyecto (tenedores de derechos) debe iniciarse desde el momento de la formulación del mismo, para permitir que sus necesidades, expectativas, limitaciones y temores sean consideradas al momento de iniciar la acción de planificación y acción del proyecto.
- Es importante permitir a los garantes de la satisfacción de necesidades de esta población (gobierno), conocer la opinión que sobre expectativas y necesidades tienen las personas que son sujetos de esta acción (tenedores de derecho).
- Los hallazgos permitirían planificar y ejecutar las fases posteriores del proyecto con una mayor probabilidad de éxito en cuanto al logro de mejorar la calidad de vida de la población, del área y de la sociedad en general, propiciando así el inicio del proceso de desarrollo humano, entre la población beneficiada.
- Permitirán además crear las opciones de desarrollo humano que permitan a los beneficiarios del proyecto, ser realmente sujetos del mismo. Estas acciones tienen que ver con la educación para el desarrollo y la organización social para el desarrollo.

- Orientarán las estrategias y formas de intervención que requiere la población en la implementación de un plan de desarrollo humano y social realmente participativo y orientado a la satisfacción de las necesidades sentidas y reales de la población sujeto..

OBJETIVOS

El objetivo general de la investigación constituye el conocer las necesidades y expectativas que tienen los moradores del sector El Águila de la comunidad de Curundú, en cuanto al desarrollo del Proyecto de Renovación Urbana.

Los objetivos específicos se centran en;

- Conocer las características socio económicas de la población estudiada.
- Conocer la identidad del grupo hacia su comunidad y disposición a trabajar por esta.
- Determinar el conocimiento y postura del grupo hacia el proyecto de Renovación Urbana de Curundú.
- Identificar las necesidades y expectativas de vivienda del grupo.

HIPÓTESIS DE TRABAJO

La hipótesis de trabajo que guía el desarrollo de la investigación plantea lo siguiente:

- La mayoría de la población desconocía suficientes detalles sobre el proyecto que le permitieran tomar la decisión de participar en el mismo.
- La mayoría de la población tenía una visión integral de “su” comunidad modelo. Entendiéndose por visión integral todos los elementos incluidos en el enfoque de modelo o ideal.

METODOLOGÍA

De acuerdo a los objetivos de la investigación; la misma se desarrolló desde el marco de las exigencias del diseño exploratorio descriptivo. Responde al nivel exploratorio debido a la temática tratada y el nivel descriptivo porque responde en relación a la metodología, a las exigencias de dicho nivel.

Aplicando la definición de Bavaresco de Prieto: es una investigación que sirve de base para formular un problema más preciso, para desarrollar hipótesis, para desarrollar prioridades que conduzcan investigaciones futuras. Es decir, será el inicio del conocimiento de otros aspectos que inhiben el desarrollo integral futuro de la comunidad de Curundú.

Por lo anterior, la investigación se hará en base a un diseño metodológico flexible, con una cobertura amplia, partiendo de dos dimensiones que surgen del título de la investigación: necesidades y expectativas.

La investigación se desarrolló dentro de un enfoque eminentemente cuantitativo pero contempló e hizo énfasis en variables cualitativas y en técnicas de este enfoque que enriquecieron el contenido de la descripción y análisis del tema estudiado; cubriendo un solo momento de tiempo.

Como técnicas de recolección de datos se usaron el análisis documental, la entrevista semiestructurada, la observación participativa y los grupos de discusión.

El análisis documental se dio mediante la revisión de bibliografía referente al tema; mientras que la entrevista semiestructurada conteniendo 35 preguntas, fue aplicada por la autora en base a un formato de encuesta con apoyo de estudiantes universitarios, profesionales del Desarrollo Comunitario y agentes de la Policía Nacional, además de algunos líderes locales que apoyaron durante un período de 8 días. (Ver anexo #3)

La observación participativa se dio durante la docena de visitas que hicimos al área y algunas instituciones de la comunidad, Así como discusiones informales y conversatorios con grupos de vecinos preocupados por la inminencia del inicio y desarrollo del proyecto.

Además, una vez concluida la primera etapa de construcción de 240 apartamentos, aprovechamos la concentración de los vecinos que recibirían una donación por parte del Gobierno Nacional de un equipo de informática (computadoras) y hablar con los moradores sobre su cotidianidad y sobre su experiencia como parte del proyecto de renovación urbana, la asistencia que estaban recibiendo, actividad que nos permitió interpretar los datos con mayor propiedad.

Los grupos de discusión se usaron como técnica, luego de haber concluido la recolección de la encuesta y previo a la redacción de este informe. No constituye en sí, porque no era el objetivo, que la celebración de los mismos se desarrollará como si fuera parte de otro momento durante el desarrollo del proceso. Pero si creímos importante conocer si se había dado variaciones en los planteamientos del grupo después de seis meses; también porque la técnica en sí, por su naturaleza, permite mayor espacio de interacción para intercambiar ideas, elaborarlas más y sustentarlas por parte de quien responde.

La aplicación de la encuesta requirió de visitas previas para poder lograr el contacto y compromiso de la población a responder las preguntas, prometiendo también la autora confidencialidad y respeto a su participación. Las visitas previas permitieron verificar el número aproximado de unidades de vivienda en el área para poder seleccionar el número de viviendas en las que se aplicaría la encuesta. Levantamos un censo de 300 viviendas, cifra no exacta pero si aproximada; seleccionando de cada segmento de vivienda un número proporcional al tamaño del mismo, resultando una muestra de cuota, acorde con las exigencias del tipo de diseño.

Antes de su aplicación final la encuesta fue probada para determinar su coherencia interna y externa y verificar la adecuacidad de los aspectos de forma; luego ajustada y aplicada finalmente.

El procesamiento de los datos se dio de forma manual y la presentación a través de cuadros estadísticos de acuerdo al formato presentado en el reglamento de la Facultad de Administración Pública para la elaboración del Trabajo de Graduación.

COBERTURA DE LA INVESTIGACIÓN

La cobertura de la misma se deriva de los objetivos de la investigación y aparece organizada en la tabla N^a 1 a continuación:

Tabla N°1
Cobertura de la investigación

Área de análisis	Variables	Indicadores
Perfil socio económico del sujeto y su familia	Sexo Edad Estado Civil Escolaridad Ocupación Status laboral Lugar de trabajo Salario mensual Fuentes de ingreso además del salario Ayuda que recibe la familia Composición del Grupo familiar	Condición biológica Número de años cumplidos Condición marital legal Número de años de estudios en sistema oficial Oficio que desempeña Situación laboral Tipo de empresa Monto de dinero mensual por trabajo Tipo de fuente Agencia de la que recibe ayuda Tipo de ayuda Número de miembros relación con el sujeto
Identidad del grupo hacia su comunidad y disposición a trabajar por esta	Tiempo de vivir en Curundú Razones por las que vive en Curundú Aspectos que disfruta de su comunidad Postura frente a opción de dejar Curundú Participación en organizaciones comunales Disposición a trabajar por su comunidad Formas en que trabajaría por su comunidad Postura ante asesoría externa para trabajar por su comunidad Temas en que requeriría asesoría Elementos que harían de Curundú la comunidad ideal	Número de años Respuesta del sujeto Respuesta del sujeto Respuesta del sujeto Pertenencia a organizaciones Respuesta del sujeto Modalidad de trabajo Respuesta del sujeto Respuesta del sujeto Respuesta del sujeto
Conocimiento y postura del grupo hacia el proyecto de Renovación Urbana de Curundú	Conocimiento sobre el proyecto Fuente de conocimiento Aspectos que acepta del proyecto Aspectos que rechaza del proyecto Participación en el proyecto Aspectos que cambiaría del proyecto Disposición a participar en el proyecto	Respuesta del sujeto Medio/forma de información Respuesta del sujeto Respuesta del sujeto Respuesta del sujeto Respuesta del sujeto Postura del sujeto
Necesidades y expectativas de vivienda de las familias	Satisfacción de la familia con su vivienda Descripción de la vivienda Condición de la vivienda Tipo de vivienda Tenencia de la vivienda visión ideal de la población sobre Curundú expectativas de la población en su comunidad ideal	Respuesta del sujeto Materiales y facilidades de la vivienda Según calificación del sujeto Tipo construcción Tipo tenencia Respuesta del sujeto Respuesta del sujeto

El informe de la investigación está organizado en 4 capítulos. El Capítulo I Desarrollo Humano y el Derecho a una Vivienda Digna, trata sobre los aspectos teóricos que sustentan la investigación mientras que el capítulo 2: La Vivienda Popular y el Proyecto de Renovación Urbana de Curundú, cubre aspectos sobre la naturaleza de la vivienda popular y la descripción del proyecto de Renovación Urbana de Curundú relacionado con dicho perfil y el tercero se centra en la presentación y análisis de los hallazgos. En el capítulo 4, Reflexiones Finales para el Logro del Desarrollo Humano y Social En la Comunidad de Curundú, en el Marco del Proyecto de Renovación Urbana; se incluye una estrategia de intervención mediante el modelo de acompañamiento social sustituyendo el segmento habitual de conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I

DESARROLLO HUMANO Y EL DERECHO A LA VIVIENDA DIGNA

1.1. Introducción

El presente capítulo constituye el marco conceptual y teórico que orienta los planteamientos básicos de esta investigación y da respuesta a las preguntas que pudiéramos hacernos sobre la visión acerca de las necesidades humanas, el significado de lo que es calidad de vida y cómo la vivienda, además de una necesidad y un derecho a su vez es un acto social y un proyecto de vida de acuerdo a las expectativas de cada persona.

Las políticas de desarrollo económico y social deberían considerar el enfoque del desarrollo humano y social como proceso dirigido al logro del mejoramiento de la calidad de vida de las personas. Estas políticas al tomar en cuenta este enfoque, fortalecerían el impacto de sus objetivos y metas, en el marco de las estrategias, planes, programas y proyectos que formulen.

La concepción de calidad de vida dependerá de lo que la persona realmente desee alcanzar, ¿qué es lo que realmente sueña con lograr ser, tener, actuar, vivir? Por tanto este concepto está íntimamente relacionado con la satisfacción de la necesidad de autorrealización, destacada por Maslow, en su definición de las necesidades humanas básicas, como la más compleja y difícil de satisfacer, Y que se enfoca en lograr llegar a ser todo aquello que el individuo cree que puede ser.

De allí que, al definir un programa cuyo objetivo general es mejorar la calidad de vida de los sujetos a los que va dirigido, esto se hace muy complejo, debido a que, cada persona concibe su visión de mejor calidad de vida según sus anhelos individuales:

"El concepto de calidad de vida no puede Concebirse sin considerar las diferencias individuales, la importancia de lo subjetivo que rodea a ésta y lo más importante, sin olvidar que se está hablando de la felicidad de las personas. Esta noción no debe ser considerada solamente tomando en consideración la perspectiva de los individuos, sino también que hay que considerar la perspectiva social." ⁴

Entonces, el proceso de definición de objetivos, metas y actividades de cada proyecto dirigido al mejoramiento de la calidad de vida de los sujetos, debe partir de un enfoque social y humanogeneral, el cual abarcara objetivos específicos que satisfagan los deseos y anhelos generales de aquellos a los que van dirigidos.

Según la Organización Mundial de la Salud, la calidad de vida es:

⁴Diario La Prensa. 29 de junio de 2011. Manual Inserto De tu cabeza al bolsillo 2. Programa de Educación Financiera. 10 Mejorando la calidad de vida con finanzas personales bajo control página 02.

“la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno.”⁵

Lo anterior nos permite establecer una línea directa que relaciona el concepto de desarrollo humano y social con el objetivo final a alcanzar a través del desarrollo del proceso que este implica, para cada individuo. Lo que éste finalmente considere una mejor calidad de vida.

Por lo que podemos colegir que, son las acciones colaterales, que unidas a las actividades específicas del proyecto del que se trate, las que servirán como medios para coadyuvar al logro del objetivo final: la mejoría de la calidad de vida de los beneficiarios.

⁵Ibid.

1.2. El Concepto de Desarrollo Humano y Social

La formulación de las políticas públicas en los países en vías de desarrollo desde hace algunas décadas, se ha dirigido a propuestas enfocadas hacia un desarrollo más humano. Esta tendencia surge con la concepción del término por parte de MobbubUIHaq, ex Ministro de Hacienda y Planeación de Pakistán, introdujera el concepto en el informe de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, definiéndolo como una forma de satisfacción de las necesidades básicas en los países en desarrollo. Sostenía:

“El Desarrollo Humano es el proceso por el cual se ofrecen mayores oportunidades a las personas. Entre estas, las más importantes son una vida prolongada y saludable, el acceso a la educación y a los recursos necesarios para disfrutar de un nivel de vida decente. Otras oportunidades incluyen la libertad política, la garantía de los derechos humanos y el respeto a sí mismo”⁶

En esta visión del significado y alcance del concepto, se destacan elementos básicos relacionados con el respeto a los derechos humanos, como lo son la libertad, el respeto a sí mismo y las oportunidades de tener salud y educación

⁶Sanahuja, José Antonio. Diccionario de Desarrollo Humano. Madrid. Universidad Complutense de Madrid. 1990.

que a través de un proceso, permitan al ser humano alcanzar un nivel de vida decente.

Se cuestiona de esta manera, el enfoque de los años 70' cuando el desarrollo era concebido como la preocupación exclusiva de alcanzar el crecimiento de la economía, la producción de bienes y riqueza sin considerar la distribución de los mismos, frente a la necesidad y la equidad.

Hoy día esta situación no parece ser muy distinta ya que el concepto de desarrollo humano se refiere al proceso mediante el cual es posible aumentar las opciones para todos los habitantes de un país o región en diversos ámbitos como lo son el educativo, laboral, material, recreativo y cultural, por mencionar algunos. Sin embargo la inequidad persiste, y en ciertas regiones hasta se amplía, sin considerar que el desarrollo en general, debe beneficiar a la mayoría de la población.

Si bien es cierto, la producción de riqueza es una condición necesaria para atender las necesidades humanas, el desarrollo humano no se logra sin una adecuada distribución, en la que se tome en consideración el impacto que la misma causará en la población, si permitirá al individuo evolucionar y llegar a satisfacer su necesidad de autorrealización.

1.3. El Desarrollo Humano como Enfoque Político

Dentro del enfoque antes planteado, Amartya Sen, economista hindú, ganador del premio Nobel de Economía en 1998, sostiene que el desarrollo debe estar centrado en la persona y no en los bienes, pues el acceso a bienes puede proporcionar la base de un nivel de vida más alto, pero no son solo eso los elementos constituyentes del desarrollo humano.

Entendiéndose por este, como un proceso enfocado más al individuo que al crecimiento económico, que hace énfasis en el desarrollo del potencial humano, mediante estrategias que permitan a las personas y comunidades realizar su visión de desarrollo, superar su marginación, e integrarse plenamente en sus respectivas comunidades.

El desarrollo humano no puede darse solo a través del desarrollo de las capacidades humanas individuales, para que ocurra es necesario cambios en el contexto social en el que está inmerso el individuo, por lo que este desarrollo está plenamente ligado con el desarrollo social, y en el caso del barrio de Curundú, requiere ser enfocado desde el nivel local. Involucrando en este proceso una amplia red de participantes y contrapartes, incluyendo principalmente a los propios moradores.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo plantea en este contexto

lo siguiente:

“el desarrollo humano no debe ser confundido con los siguientes enfoques sobre el desarrollo:

- El desarrollo económico suele verse como un fin en el proceso de desarrollo de las naciones. No existe un vínculo automático entre un alto crecimiento económico y un elevado nivel de desarrollo humano. El reto es convertir los logros económicos en beneficios a los individuos en todas las esferas humanas. El uso que las naciones hagan de su riqueza es decisivo para su desarrollo y no la riqueza por sí misma.
- Las teorías sobre la formación de capital humano ven a las personas como medios para aumentar el ingreso y la riqueza y no como finalidad del desarrollo y bienestar. Es decir, los seres humanos son considerados únicamente como insumos para incrementar la producción.
- El enfoque del bienestar humano (*human welfare approach*) toma en cuenta a los individuos sólo como beneficiarios del proceso de desarrollo sin reconocer que deben participar activamente.
- Finalmente, el enfoque sobre necesidades básicas insatisfechas se concentra en proveer a los más marginados del conjunto de bienes y servicios básicos (vivienda, alimentación, salud, ropa, agua potable) sin considerar cómo esto

puede influir en las decisiones y preferencias de esos individuos.”⁷

En función de este nuevo enfoque, se trae a consideración, la visión del desarrollo teniendo presente las necesidades humanas, fundamentados en la tendencia internacional a propiciar un desarrollo en el cual se destaca la figura del hombre como centro del mismo, sujeto y objeto del proceso y estructurándose en objetivos específicos dentro de la coyuntura de la visión mundial del desarrollo deseado.

1.4. El Desarrollo Humano visto desde los Objetivos de desarrollo del Milenio

La Cumbre de la ONU sobre los objetivos de desarrollo del Milenio realizada en 1998, concluyó con la adopción de un plan de acción mundial para alcanzar ocho objetivos enfocados hacia la lucha contra la pobreza, estableciendo como plazo para alcanzarlos a nivel mundial el año 2015. En ellos se hace énfasis en los principales compromisos para la salud de las mujeres y los niños y otras iniciativas contra la pobreza, el hambre y la enfermedad.

⁷ Informes sobre Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (1997, 1999 y 2000), Nueva York, EUA. Documento elaborado por el equipo de Grupo DEL de CEIDIR* REVISTA DEL FORO CEIDIR: Publicación electrónica, basados en los informes sobre Desarrollo Humano del PNUD.

De allí surge el acuerdo nacido en el seno de esta organización de enfocar el desarrollo de estos denominados objetivos en ocho (8) aspectos establecidos como metas a alcanzar por todas las naciones participantes a través de sus programas de desarrollo.⁸

Estos objetivos son a grandes rasgos los siguientes, resulta interesante visualizarlos desde la perspectiva del barrio de Curundú; contrastando la distancia entre el modelo ideal y la realidad que viven los Curundeños;

- **Objetivo 1: Erradicar la pobreza extrema y el hambre**

- La población que habita la comunidad de Curundú, vive en su gran mayoría en condiciones no sólo de pobreza y hambre, sino que habitan viviendas en condiciones sub humanas, sumidos en el hacinamiento, la suciedad y en situación de promiscuidad.
- La mayoría de los hogares tienen ingresos insuficientes para atender sus necesidades y gran parte de su población está desempleada o labora en el sector informal de la economía.
- La característica social de la estructura familiar es la disfuncionalidad. Mujeres jefas de hogar, abuelos a cargo de los nietos, madres solteras muy jóvenes, entre otros temas.

⁸Naciones Unidas. Podemos Erradicar la Pobreza 2015. Objetivos de Desarrollo del Milenio. Portal de la labor del Sistema de las Naciones Unidas sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

- **Objetivo 2: Lograr la enseñanza primaria universal.**
 - A pesar de su cercanía al centro de la ciudad capital, la deserción escolar en Curundú es marcada.
 - La mayoría de su población joven no termina la educación media.

- **Objetivo 3: Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer.**
 - Gran parte de los hogares en Curundú son jefaturados por mujeres.
 - Las mujeres que laboran lo hacen en posiciones de mucho esfuerzo y poco ingreso.
 - Mayormente se dedican al sector informal de la economía.
 - Son frecuentes los embarazos precoces con el consiguiente abandono de los estudios.
 - Es frecuente la violencia hacia las mujeres, aunque paradójicamente, las mismas se destacan como líderes políticas.

1. Objetivo 4: Reducir la mortalidad infantil

- Existe un marcado nivel de malnutrición entre los niños pequeños.
- Muchos niños son atendidos por instituciones sociales que les brindan alimentación.
- La responsabilidad de la atención y manutención de los infantes con frecuencia recae en las abuelas u otros familiares.
- Es poco el control que se lleva en cuanto a programas de vacunación infantil.

• Objetivo 5: Mejorar la salud materna

- No existe un centro de salud en la comunidad, que brinde atención a las embarazadas.
- No hay programas de educación sexual que orienten a los jóvenes.
- No existen programas de planificación familiar.

- **Objetivo 6: Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades.**

- La tendencia al consumo y venta de drogas en la comunidad incide en los índices de enfermedades de transmisión sexual y la propagación del VIH/SIDA.
- La situación de hacinamiento y las condiciones de las viviendas propician un ambiente de promiscuidad.
- No hay programas de educación y prevención de enfermedades de transmisión sexual
- No existe un servicio de control de estas enfermedades en la comunidad.
- La presencia de aguas estancadas y contaminadas son fuente segura de enfermedades como dengue y malaria entre otras.

- **Objetivo 7: Garantizar el sustento del medio ambiente.**

- Las características estructurales y la insalubridad de la comunidad de Curundú constituyen un atentado contra la salud del ambiente en general.
- No existe un sistema de alcantarillado ni de tratamiento de aguas negras.

- Son pocas las viviendas que tienen servicios sanitarios.
 - Los desechos son arrojados a cunetas y vertientes dentro de la comunidad.
 - La comunidad es totalmente insalubre.
 - Los desechos orgánicos fluyen por las calles de la comunidad y van a dar al río del mismo nombre.
- **Objetivo 8: Fomentar una asociación mundial para el desarrollo.**
 - Los habitantes de la comunidad no suelen agruparse para resolver sus problemas.
 - Existe apatía en cuanto a organización de los moradores.
 - La inseguridad causada por la violencia en las calles de la comunidad, inhibe el desarrollo de actividades sociales y comunitarias.

1.4.1. Visión del Desarrollo Humano y Social en el Barrio de Curundú

Desde la perspectiva de los objetivos del milenio, la población de Curundú vive como hemos señalado, muy lejos del nivel que enuncia dicho marco de referencia. Para los estudiosos y para el hombre de la calle, es inconcebible que

en medio de la ciudad capital de un país con niveles de desarrollo económico como el nuestro, exista una comunidad en las condiciones de deterioro y marginalidad como Curundú.

A pesar de que desde 1990, la ONU a través del PNUD ha propiciado el desarrollo de acciones dirigidas a promover el desarrollo humano, mediante la publicación de informes que sobre esto, se hacen a nivel mundial y nacional; que se ha introducido el índice de Desarrollo Humano (IDH) como un mecanismo de medición de este que permite monitorear el avance de los países en cuanto a logros en los niveles de desarrollo humano y los resultados de este monitoreo orientan las acciones de asistencia técnica que este organismo brinda a los países miembros, por lo que hemos podido observar, la comunidad de Curundú ha sido obviada de este seguimiento.

El primer *Informe sobre Desarrollo Humano*, publicado en 1990 comenzó con una premisa simple que ha orientado todo su quehacer posterior: “La verdadera riqueza de una nación está en su gente”. Al corroborar esta afirmación con un cúmulo de datos empíricos y una nueva forma de concebir y medir el desarrollo, el Informe ha tenido un profundo impacto en las políticas de desarrollo en todo el mundo, sin embargo en nuestro país persisten las marcadas diferencias, tanto en el área rural como en las ciudades y como muestra presentamos a Curundú, ubicado en pleno centro de la ciudad capital, aunque esta visión puede ser

ampliada si nos adentramos en el interior del país, las áreas rurales y comarcas indígenas.

El Índice de Desarrollo Humano, en cada informe presenta datos y análisis para la elaboración de iniciativas y suscita la atención de la comunidad internacional hacia cuestiones y políticas alternativas que colocan a la gente en el centro de las estrategias de desarrollo, seria interesante considerar áreas como Curundú como referencia para futuros informes y medición de los índices de desarrollo Humano que anualmente se realizan.

Con la publicación del Informe de Desarrollo Humano correspondiente al 2010,2011 y 2012 se destacan avances en algunos aspectos en nuestro país, pero se insiste en la necesidad de incrementar las acciones en otros.

1.4.2. El Desarrollo Humano y su relación con las Necesidades Humanas Básicas

Al analizar las motivaciones para desarrollar todo un esquema de desarrollo humano a nivel mundial y establecer objetivos comunes como retos a alcanzar por los países miembros, creemos que estas motivaciones deberían enfocarse en las necesidades humanas básicas, en el respeto a los Derechos Humanos y al deber de proveer a las personas de la oportunidad de alcanzar una vida digna.

Abraham Maslow, psicólogo estadounidense, nacido en 1908 desarrolló una teoría psicológica basada en la motivación humana, en la cual establecía que el individuo funcionaba en base a 5 necesidades que le impulsaban a actuar, estas son: necesidades fisiológicas, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento y finalmente de autorrealización, siendo, de acuerdo con él, ésta la más difícil de satisfacer.

"Maslow formula en su teoría una jerarquía de necesidades humanas y defiende que conforme se satisfacen las necesidades más básicas (parte inferior de la pirámide), los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados (parte superior de la pirámide)"⁹

Hoy día esta teoría vuelve a ser punto de reflexión prioritaria, cuando se considera el desarrollo desde un enfoque humano, se formulan políticas que conllevan estrategias dirigidas a la satisfacción de necesidades, anhelos y que debieran propiciar la participación de los sujetos en el logro de objetivos individuales y comunes. Sin embargo, las políticas públicas se enfocan en dos amplios aspectos, la política económica, cuyo objetivo es desarrollar riqueza y recursos y la política social, dirigida a atender las necesidades de la población.

⁹Maslow, Abraham. A Theory of Human Motivation. En books.google.es.

1.5. Las Políticas Sociales y el Desarrollo Humano y Social

Se entiende como políticas sociales el conjunto de directrices, orientaciones, criterios y lineamientos conducentes a la preservación y elevación del bienestar social, procurando que los beneficios del desarrollo alcancen a todas las capas de la sociedad con la mayor equidad.

La política social es definida como una forma de intervención a nivel macro y que parte del Estado en función de lograr algún tipo de justicia dentro de la sociedad concordante al modelo de desarrollo definido por el mismo Estado.

J. Adelantado y otros, describen Política Social de manera amplia y estructurada enfocada en el contexto global de desarrollo.

“La política social explora el contexto social, político, ideológico e institucional en el cual el bienestar es producido, organizado y distribuido. Así mismo concierne a todos aquellos aspectos de las políticas públicas, de las relaciones de mercado, y las no monetarias que contribuyen a aumentar o disminuir el bienestar de individuos o grupos. Opera en un marco normativo que incluye un debate moral y de objetivos políticos sobre la naturaleza de las aspiraciones y los resultados obtenidos”¹⁰

¹⁰ Adelantado, J. (Coordinador) Cambios en el Estado del Bienestar. Políticas Sociales y desigualdades en España. Barcelona: Icaria- UAB, 2000.

Los informes de desarrollo humano que hemos mencionado, insisten en que a pesar que el índice de desarrollo humano de los países analizados ha crecido, los índices de inequidad y desigualdad siguen siendo deplorables, lo que lleva a la conclusión de que se requiere una revisión de la distribución de la riqueza de los países. Este es el caso de nuestro país, que sigue manteniendo pese a su alto índice de crecimiento, uno de los más altos niveles de inequidad en términos de su distribución de la riqueza.

En consecuencia, la formulación de políticas tanto económicas como sociales, debe tener como eje conductor los elementos que menciona Adelantados, al establecer objetivos y metas y estos deben estar en concordancia con las necesidades humanas de la población a la cual van dirigidas, lo que Manfred Max-Neef denomina desarrollo a escala humana.

Según este autor, esta concepción de un Desarrollo a escala humana se basa en:

“la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la

autonomía y de la sociedad civil con el Estado.”¹¹

El autor coincide con el concepto inicial de Maslow de que existen necesidades humanas comunes a todos los seres, estas son consideradas fundamentales, pero introduce una visión de la necesidad que, para su satisfacción deben darse situaciones específicas como lo son, la interrelación entre los individuos con la naturaleza, la sociedad, la tecnología y los procesos globales.

Plantea un aspecto muy importante que es la participación, el rol y la importancia de la comunidad y la sociedad civil ante los estamentos decisorios, es decir, el Estado.

Entendemos así que, la toma de decisiones en cuanto a las políticas de desarrollo no debe ser una función aislada del Gobierno, esta debe contar con la participación de los beneficiarios, dejar el concepto de persona objeto e introducir el de persona sujeto,

Se plantea que la planificación debe dejar de ser de arriba hacia abajo, lo que permitiría una profundización democrática del proceso y del ambiente político, facilitando una práctica democrática más directa y participativa, dando como resultado el saber qué necesita realmente la gente, cómo puede participar en la consecución de lo que desea y, qué puede aportar al proceso de obtención de

¹¹Max-Neef, Manfred A, Elizalde, Antonio y Hopenhayn, Martín. Desarrollo a Escala Humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones. Barcelona. editorial Icaria, S.A. 1994. Página 26.

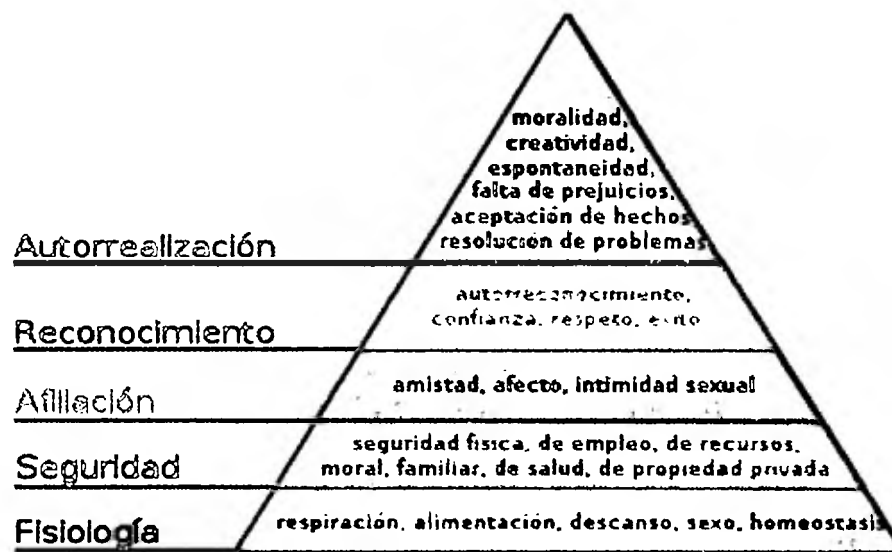
ello, lo que podría conducir a reducir paulatinamente la figura del Estado paternalista y permitiendo el desarrollo de la participación social y el protagonismo popular, en la solución de sus problemas y la satisfacción de sus necesidades.

El autor plantea una visión abarcadora cuando analiza las necesidades y los satisfactores de estas. Establece que una necesidad humana puede requerir varios elementos o formas para su satisfacción, así como un mismo elemento puede satisfacer varias necesidades. La tenencia de una vivienda digna es un ejemplo de este enfoque.

Algunas de las necesidades humanas están directamente relacionadas entre ellas, sin embargo, como sostuvo Maslow, la más difícil de satisfacer es la necesidad de autorrealización, es decir, llegar a ser lo que se cree poder ser, lo cual podemos correlacionar directamente con los conceptos de desarrollo humano y calidad de vida.

La teoría de Maslow, se plantea en su conocida pirámide de las necesidades humanas, en la cual visualizamos, que para satisfacer las necesidades más complejas, deben primero atenderse la satisfacción de las necesidades básicas¹²

¹²Maslow, Abraham. Óp. Cit.



Maslow define la necesidad de autorrealización como:

“las más elevadas, se hallan en la cima de la jerarquía, y a través de su satisfacción, se encuentra un sentido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados, al menos, hasta cierto punto.”¹³

Así, se entiende que a medida que el individuo crece, se desarrolla e interactúa con otros, desarrolla nuevas necesidades más complejas que requieren desatisfactores no tan mecánicos o comunes, y sobre todo que debe ser él mismo quien propicie su satisfacción

¹³Ibid.

La necesidad de autorrealización, es considerada por el autor, como la más difícil de satisfacer, porque realmente nunca deja de ser una necesidad, se imponen nuevos retos cada vez que se satisface o alcanza una meta, el individuo, no detiene su deseo de ser, tener, hacer y estar, por lo que durante su vida, continuamente estará en persecución de las formas de satisfacer dicha necesidad.

Lo anterior lo podemos comparar con el concepto calidad de vida, el cual además de multidimensional, alude a un estado subjetivo de bienestar en todos los aspectos de la vida del hombre, lo material, lo psicológico, lo social e incluso lo ambiental.

1.6. Las Necesidades Humanas Básicas y sus Satisfactores

El autor de Desarrollo a Escala Humana, Manfred Max Neef, plantea una visión más abarcadora del tema de la satisfacción de necesidades cuando analiza las necesidades humanas y los diversos satisfactores de estas.

Establece que una necesidad humana puede requerir varios elementos o formas para su satisfacción, así como un mismo elemento puede satisfacer varias necesidades.

Introduce el concepto de que existen otras necesidades que son satisfechas a través de las relaciones y acciones con otros elementos externos o ajenos al

individuo, considera estos elementos como proveedores y propiciadores de la satisfacción de las necesidades de seguridad, afiliación y reconocimiento.

Max-Neef, en su Matriz de Necesidades y Satisfactores, sostiene que las necesidades humanas pueden desagregarse según categorías existenciales y axiológicas, combinando las necesidades de ser, tener, hacer y estar con las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad.

En esta matriz se combinan ambas categorías, la existencial y la axiológica y se establece la diferencia entre necesidades y satisfactores señalando que no existe una correspondencia biunívoca entre estos. Así una necesidad requiere de varios satisfactores para ser atendida y a su vez, un satisfactor puede atender varias necesidades.

Lo anterior nos conduce a concluir que si bien las necesidades humanas son iguales en todas las culturas, los medios y formas de satisfacerlas si varían de acuerdo a las culturas. Al respecto sostiene que:

“cada sistema económico, social y político adopta diferentes estilos para la satisfacción de las mismas necesidades humanas fundamentales. En cada sistema, estas se satisfacen (o no se satisfacen) a través de la generación (o no generación) de diferentes tipos de satisfactores.”¹⁴

¹⁴Max – Neef, Max y otros. Op. Cit. Página 38.

De lo anterior, concluimos, que cada acción, cuya intención es satisfacer alguna necesidad de individuos, grupo o comunidad a que va dirigida, debe tomar en consideración las características culturales de los sujetos, lo que es posible además de los estudios y proyecciones, mediante la participación efectiva de estos.

Sólo así, se logrará la identificación de los sujetos con los objetivos de las acciones a desarrollar y por lo tanto la satisfacción real de la necesidad hacia la cual se pretende atender.

Al plantearse políticas públicas dirigidas a promover el logro del desarrollo humano, las estrategias deben enfocarse al conocimiento de las necesidades a satisfacer, para determinar las acciones que servirán como satisfactores de dichas necesidades.

Reiteramos entonces, que un satisfactor puede atender más de una necesidad al igual que una necesidad puede requerir de más de un satisfactor.

También puede ocurrir, que la política pública defina acciones que para el común de las personas pueden ser una necesidad, pero que las mismas, pueden no ser realmente formas eficientes o tal vez requieran la integración de otros elementos para satisfacer la necesidad a la que va dirigida, de allí, la

importancia de tomar en consideración las necesidades y expectativas de los sujetos o beneficiarios.

1.7. La Educación Transformadora como inicio del Desarrollo Humano y Social

La empatía suele ser un mecanismo que permite una mejor aproximación a la visión que sobre una situación tiene, quien no se haya inmerso en la misma. Ella implica el principio de solidaridad y el respeto a los derechos humanos, base fundamental sobre la que se sostiene el concepto de desarrollo humano.

Paulo Freire en su obra Educación y Cambio, sostiene que

"Así como no hay hombre sin mundo, ni mundo sin hombre, no puede haber reflexión y acción fuera de la relación hombre – realidad"¹⁵

Esta concepción se enfoca en la relación que debe existir entre todos los hombre, su entorno y la realidad de la misma, la cual debe comprometerlos entre si y con ella. La misma impulsará y permitirá la acción conjunta en búsqueda de su transformación, ya que cada persona percibe sus necesidades según las siente, concediéndoles los niveles de importancia en base a cómo las conciben.

¹⁵Freire, Paulo. Educación y Cambio. Buenos Aires: Ediciones Búsqueda. 1974. página 10

Para algunos, ciertas necesidades tienen mayor prioridad y urgencia que para otros, es así, como vemos situaciones que nos impactan y son consideradas intolerables para algunas personas, sin embargo, parecen naturales y no causan mayor asombro ni reacción por parte de otras, aunque las mismas atenten incluso contra los derechos y dignidad humana.

Es necesaria la toma de conciencia por parte del individuo, para que se visualice como un hombre nuevo, con potencial, ubicado en el primer paso de un proceso permanente y posible de renovación de su vida, que puede y debe optar por una nueva vida en la cual alcance nuevas metas, aún desconocidas por él.

Si analizamos los objetivos centrales que se persiguen con un proyecto de renovación urbana como el que desarrolla el gobierno nacional en barrios como Curundú; el primero constituye el dotar de una vivienda digna a una población que actualmente vive en condiciones inadecuadas, que carecen de servicios e instalaciones básicas para poder satisfacer sus necesidades humanas más elementales. Por otra parte, existe el interés de mejorar el entorno urbano del área, para aportar un mayor valor al mismo y a la vez contribuir a desarrollar el potencial del sector. Pero, ¿cómo?

Al analizar la posible visión que puede tener el individuo sujeto de un proyecto de renovación urbana, encontramos que esta puede diferir en cuanto a lo que una vivienda nueva significa para cada persona.

Realmente será la vivienda, un satisfactor de necesidades sentidas? En el caso de algunos residentes de la comunidad de Curundú, como veremos más adelante, pareciera que no desean cambiar su vivienda actual, la misma parece ser suficientemente buena para satisfacer las necesidades tácitas de una vivienda, les brinda seguridad, protección, les da un nivel de status dentro de su entorno social, posee los elementos básicos para satisfacer sus necesidades cotidianas, razón por la cual, no sienten la necesidad de cambiarla. Además, les ofrece disfrutar por su localización, de la tan ansiada accesibilidad física a los servicios tanto públicos como privados de la que tanto carecen las comunidades marginales.

El desarrollo humano es comparable al sueño que de una vida posible tiene el individuo, el mismo solo es posible si se dan las condiciones del medio, los cambios estructurales que permitirán alcanzarlo.

Para iniciarlo hay que hacer que la gente empiece a soñar con una mejor vida, para ello se requiere desarrollar una educación transformadora que oriente el proceso de soñar.

Así, si una persona puede ver la posibilidad de tener una mejor vida, a través de adquirir una vivienda digna, y creer que este es el paso inicial de su proceso

de desarrollo humano, este es entonces, el inicio del camino de alcanzar los sueños que tiene.

Para concluir con la visión teórica del tema, visualizamos el desarrollo humano y social como un proceso, que enfocado hacia el fortalecimiento de las capacidades y oportunidades del individuo, su familia y su entorno, le brindará las oportunidades para que a través del desarrollo de sus potencialidades, pueda apoyarse en el entorno social, económico, político y cultural para insertarse en un movimiento personal que le permita alcanzar todo aquello para lo cual está convencido que tiene derecho y, si lo desea y se esfuerza, podrá lograr.

CAPITULO II

LA VIVIENDA POPULAR Y EL PROYECTO DE RENOVACIÓN URBANA DE CURUNDU

2.1. INTRODUCCIÓN

El presente capítulo aborda importantes enfoques y visiones sobre la vivienda, en particular desde el caso del Proyecto de Renovación Urbana de Curundú. Aspectos sobre los que en ocasiones no nos adentramos porque el estar conscientes sobre éstos, tratarlos y conjugarlos resultan en complejidades difíciles de trabajar con ellas y como consecuencia, terminamos obviando los derechos humanos de nuestros congéneres. Saber qué significa para los sectores populares en particular “su vivienda, su espacio”, y cómo ve el resto del mundo, el sistema, la realidad, la necesidad y las expectativas de vivienda de dichos sectores, se trata entonces en esta parte del informe.

En términos generales no dice Isabel Pocaterra Silva:

“El crecimiento urbano informal es una de las manifestaciones más impactantes en las transformaciones de las estructuras sociales, económicas, espaciales y ambientales del orden local, regional y nacional en los países que como el nuestro se presenta; generando cambios drásticos en las relaciones y configuraciones del territorio, tanto en los sitios de partida como de arribo; fenómenos que por su magnitud e impacto no podemos ignorar”¹⁶

¹⁶Pocaterra Silva, Isabel. La vivienda dentro de los desarrollos informales. Foro de Vivienda, Hábitat y Sostenibilidad en la Globalización. Revista ISCYC. El Salvador. N°. 50. Año 13. 2008.

Partiendo de esta concepción, el Gobierno Nacional inicio en abril del 2010, y bajo el lema: "ahora le toca el turno a Curundú" el primer proyecto de renovación urbana y social donde se reubica a sus habitantes en el mismo sector. Y buscamejorar las condiciones y calidad de vida de la población que por más de 40 años ha residido en el área.

Citando nuevamente a Pocaterra Silva, quien sostiene que:

"los desarraigos y el reasentamiento que produce el desarrollo de proyectos de vivienda y de renovación urbana, constituye para los que los sufren, una tragedia; ya que subyace la condición primitiva de la humanidad, la que habiendo avanzado en la construcción de bellas y funcionales ciudades, aún no ha construido caminos efectivos para enfrentar la principal paradoja de su mayor creación; los procesos urbanos informales"¹⁷

El interés que despierta el desarrollo del proyecto de Renovación Urbana de Curundú, sus objetivos y modelo de intervención, visto desde el enfoque de desarrollo humano, área de conocimiento en el cual se concentra el desarrollo del trabajo de investigación, nos conducen a enfocarnos en conocer, a través de esta investigación las necesidades y expectativas que tiene la población sujeto frente al desarrollo del mismo.

¹⁷IBID.

No se trata solo de un proyecto de construcción de viviendas y renovación de estructuras públicas para la gente pobre. Su contenido y alcance indican que irá más allá de los modelos de proyectos previos de vivienda popular a construirse en un espacio urbano cuyo entorno ha ido cambiando y convirtiéndose en áreas de cierta exclusividad y atractivo urbanístico, lo antes conocido como: la puesta en valor de un área deteriorada que afecta el enfoque del entorno.

Un documento de divulgación emitido por el MIVIOT, puesto a circular en el 2010 informa sobre los principales objetivos del proyecto, presenta el enfoque novedoso y replicable del diseño urbanístico que influirá positivamente en la conducta y dinámica social del barrio.¹⁸

2.2. La vivienda popular

De acuerdo al Banco Mundial, el sector vivienda es uno de los más importantes para la economía –tanto en los países pobres como en los países desarrollados– con fuertes externalidades positivas en términos del crecimiento económico, salud pública y estabilidad social. De acuerdo a Abhas K. Jha:

¹⁸ Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial. Proyecto Curundu. Tríptico. 2010.

“la vivienda es el principal medio de acumulación de activos para las personas de bajos ingresos y con frecuencia representa más del 50% del activo familiar”.¹⁹

Sin embargo, de acuerdo al mismo autor, los sistemas de vivienda en países en vías de desarrollo, están plagados de subsidios gubernamentales mal diseñados, pobremente enfocados e ineficientes, así como por los desastrosos mercados de tierras, una informalidad abrumadora, el predominio de poderosos intereses individuales y una creciente población en barrios marginales.

Hoy, según la misma fuente, América Latina cuenta con un mayor nivel de urbanización (76%) y un mayor nivel de tenencia de la vivienda (73%) que la mayoría de las otras regiones del mundo. Esto como resultado de cuatro fuertes tendencias globales de las dos últimas décadas; urbanización, democratización, descentralización y globalización.

Pero a pesar de estas positivas tendencias, volvemos a los problemas antes mencionados, resaltando la situación de un enorme déficit de vivienda en la región. De acuerdo a Naciones Unidas, actualmente existen 26 millones de unidades de vivienda que son inadecuadas y se requieren con urgencia 28

¹⁹Abhas K. Jha. La Vivienda Popular en América Latina y el Caribe. Banco Mundial. 2007.

millones de viviendas adicionales para reducir el hacinamiento y las condiciones inferiores a los estándares.

Adicional a las cifras de déficits, el precio relativo al ingreso de los suelos urbanos en América Latina está entre los más altos del mundo y la tenencia informal es común y representa aproximadamente un tercio de la tenencia de la vivienda.

Esta es entonces la verdadera cara de la vivienda popular urbana; a la que pueden acceder y en la que viven los pobres urbanos de América Latina. Ya sea las que construyen con sus propias manos y recursos o financian si es que llenan los requisitos, con tenencia informal la mayoría de las veces, con seguridad precaria en términos estructurales, con una fuerte conexión entre la casa (el adentro) y la calle (el afuera).

La vivienda popular urbana, como es el caso de la vivencia del grupo residente en El Águila; va más allá de su condición de albergue. Como nos dice Teresa Ontiveros:

“cada familia va dándole forma a un espacio el cual recoge en su acabado, fragmentos de la vida social. Así, este espacio se convierte en el primer rincón del mundo de sus habitantes, en el primer contacto con el cosmos, donde

se objetivan a través del espacio de la casa, las relaciones parentales, sexuales, religiosas y políticas, entre otras del grupo familiar”²⁰

Al respecto Amos Rapoport citado por Ontiveros, enfatiza en la importancia de interesarnos no únicamente en la forma de las viviendas, sino también en los comportamientos dentro de las construcciones y en los paisajes culturales que construyen los hombres.

El espacio doméstico es según la autora citada, un lugar de mediación en su interior con los miembros que lo conforman y con el exterior (la calle); y también origen y referencia de la red de flujos de comunicación con otros espacios donde los actores familiares se mueven, como el trabajo, la escuela, entre otras partes del territorio popular urbano.

Por todo lo anterior dice la investigadora Sonia Muñoz:

“la vivienda, además de espacio físico, representa identidades, relaciones y conflictos de los que viven dentro”²¹

²⁰ Ontiveros, Teresa. Vivienda Popular Urbana y Vida Cotidiana, Hacia la Antropología del Siglo XXI. Venezuela. 2006.

²¹ Muñoz, Sonia. Barrio e identidad. México. Editorial Trillas, S.A.1994

Es por ello, que al referirnos a un proceso de Desarrollo Humano y Social, tenemos a la vivienda como punto de encuentro o entorno inicial donde se desarrolla la interacción social de los habitantes, así como los procesos de comunicación e interrelación entre estos, deben estar fundamentados en sentimientos de identidad y pertenencia. De allí la importancia de la vivienda y su impacto en las relaciones humanas y el establecimiento de metas y objetivos comunes. En el caso del proyecto que nos ocupa, es el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de la población que reside en el barrio de Curundú.

Lecturas varias, (Rosas y Guerrero²², García²³, Ortiz²⁴ y Hall²⁵) nos permiten caracterizar la vivienda popular como una que además de reflejar la cultura cotidiana del grupo, simboliza entre otros aspectos:

- Que la modalidad constructiva preponderante es la autoproducción,
- Es el producto del trabajo mancomunado de los miembros de la familia, del amigo, del vecino, o compadre,
- Donde la mujer tiene una participación activa si está sola y si vive en pareja es un fuerte apoyo ya sea con el aporte de su trabajo o la consecución de recursos,

²² Rosas, I. y Guerrero, M. Autoproducción y creación del espacio residencial de los barrios de Caracas. UNESCO. París. (1996).

²³ García, J. L. Antropología del territorio. Madrid. Taller Ediciones J. B. 1996.

²⁴ Ortiz, V. M. La Casa; una aproximación. Universidad Autónoma Metropolitana. México. 1994.

²⁵ Hall, E. T. Enfoque Antropológico del uso del espacio. Madrid. Colección Nuevo Mundo. 1977.

- Las mejoras de la vivienda comienzan respondiendo a las necesidades fundamentales, luego son inducidas por la percepción de nuevas necesidades,
- La casa se constituye en sí, en un valor; representa el saber hacer, el saber decir de los sectores populares, se convierte en un acto social, significa el poder de producir el entorno vital.
- La casa construida, objetiva el poderío existencial, la familia es “dueña de”, compensa las privaciones, es un proyecto de vida.

Cuando a través de una investigación cualitativa los autores mencionados preguntaron a los moradores del barrio su disposición a residir en apartamentos, estos citan como respuestas —que señalamos nosotros, no se distancian de algunos de los argumentos planteados por la población de Curundú entrevistada para esta investigación:

- Que los apartamentos limitaban su contacto con la calle, no permite la vida en comunidad,
- Se sentirían prisioneros-as en el apartamento,
- En un apartamento nunca eres el dueño; tu techo es el piso de otro, y tu piso es el techo de otro, las paredes de uno también son de otro,
- La casa permite ampliar según necesidades, el apartamento no,
- El apartamento no permite la cría de animales, ni sembrar árboles,

De acuerdo a Aponte (1996) citado en Ontiveros, las respuestas anteriores obligan a que reflexionemos sobre la lógica de los habitantes de los barrios populares cuando rechazan su traslado desde “su” casa, hacia los proyectos de apartamentos; incluso dentro de las mismas áreas geográficas como son los proyectos de renovación urbana como el de Curundú. Para ellos, según el autor, el apartamento se convierte en una imposición y el “especialista social” añadimos nosotros, confirma la etiqueta estigmatizadora señalando desde su perspectiva, la disfuncionalidad del “beneficiario” frente a la posibilidad de una vida digna que rechaza.

Frente a esta realidad, existen numerosas experiencias y formas a través de las cuales las autoridades y/o entidades encargadas han lidiado con la lógica, necesidades y expectativas del habitante del barrio. Estrategias como la animación sociocultural, el acompañamiento social, la organización comunitaria, tienen como base y principio orientador la participación y el respeto a los derechos fundamentales de los seres humanos.

Dichas metodologías/estrategias van desde la sensibilización de los grupos beneficiados para promover sentido de pertenencia hacia el nuevo hábitat, hasta la conformación de organizaciones de beneficiarios que se encargan desde la etapa de construcción hasta la administración de los proyectos habitacionales.

En el caso de Puerto Rico, se señalan entre otros ejemplos exitosos, las cooperativas como entes que sirven de aval financiero para cubrir las necesidades de vivienda a poblaciones especiales carentes de recursos (gerontes, discapacitados físicos, entre otros) y con subvenciones del gobierno federal que permiten a estos grupos pagar cuotas bajísimas; hasta proyectos de vivienda cuya ocupación es de carácter temporal hasta que el beneficiario pueda acceder al mercado formal, con compromisos muy estrictos de cuidado y mantenimiento.

En síntesis no hay formulas únicas, en el proceso de llenar las expectativas y necesidades de las poblaciones para disponer de una vivienda. Y no todas responden a iniciativas de los gobiernos, en Panamá hay ejemplos desde la academia, de las organizaciones no gubernamentales y desde las mismas comunidades que nos han señalado su forma particular de ordenar y habitar el espacio urbano.

Al respecto, el último capítulo de este informe, que suple el espacio de las conclusiones y recomendaciones, contiene reflexiones y propuestas estratégicas sobre el tema.

2.3. El Proyecto de Renovación Urbana de Curundú

Como ya mencionamos, bajo el lema “Ahora le toca el turno a Curundú” el Gobierno Nacional inicio en julio del 2010, la puesta en marcha del Proyecto Curundú, que bajo la responsabilidad del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, será el “único proyecto de renovación urbana y social donde se reubica a sus habitantes en el mismo sector”²⁶.

Con una inversión de 93.4 millones de dólares, sus principales objetivos se resumen en:

- Crear viviendas dignas, en esta primera fase, que impacten positivamente la vida de unos 5,000 Curundeños.
- Mejorar las condiciones socioeconómicas de sus habitantes promoviendo la generación de empleos en la misma zona, así como programas de capacitación profesional que le permitan a los Curundeños desarrollarse en diferentes sectores laborales.
- Promover y reforzar los diferentes programas deportivos que busquen resaltar el talento de los Curundeños que pueden ser futuras promesas de nuestro país en alguna disciplina.

²⁶Gobierno Nacional. MIVIOT. Op.cit.

- Mejorar las condiciones ambientales de la zona que permitirán, a su vez, crear un ambiente acogedor, libre de aguas negras, zonas insalubres y llenas de basura.
- Promover, con el apoyo de líderes Curundeños, una Cultura de Paz en la comunidad que redundará positivamente entre todos sus habitantes.”²⁷

De los objetivos es posible derivar que no se trata de un proyecto sólo de construcción de viviendas y renovación de estructuras públicas, su contenido y alcance indica que irá más allá de los modelos de proyectos previos y por sus principales objetivos y alcance de su plan social implican una mayor cobertura y relación con un programa de desarrollo humano y social.

Según la fuente citada, el “plan de gestión social tiene dos objetivos principales:

- incentivar la integración de los Curundeños
- motivar la participación ciudadana activa de los lugareños dentro y fuera del barrio.

Para ello, se ha conformado un Comité Interinstitucional que permitirá que cada institución del Gobierno atienda, desde su área de responsabilidad, las necesidades de cada familia Curundeña en materia de:

²⁷ Ibid.

- Salud
- Educación
- Desarrollo social
- Deportes

“Para hacer efectivo este proceso, se desarrollarán programas de capacitación continuos que les permitan a los Curundeños ser protagonistas directos del cambio en Curundú”.²⁸

El desarrollo de este tema hace necesario introducimos en algunos aspectos coyunturales que ampliarán la visión del proyecto de renovación urbana de Curundú, su visión y alcance. Para ello, continuamos citando la fuente oficial del proyecto, que introduce el concepto “Calidad de Vida con un Nuevo Curundú”²⁹ al destacar:

- Este proyecto es más que la construcción de viviendas, es una obra urbanística que incluye las necesidades básicas de toda persona. ¿por qué?
- Porque se canalizará el cauce del río Curundú para mitigar los focos de inundaciones e infecciones.

²⁸ Ibid

²⁹ Ibid.

- Se acondicionarán los sistemas de servicios básicos para que los ciudadanos puedan tener agua potable y se acaben los desbordes de aguas negras.
- Se construirá 6 canchas de fútbol sintéticas, 6 canchas de uso múltiple (baloncesto y volleyball) y 6 parques infantiles.}se construirá un anfiteatro para promover actividades culturales, recreativas y sociales en la zona.
- Se habilitará un centro de capacitación para que los lugareños se puedan beneficiar con los cursos técnicos que imparte INADEH y otras instituciones.
- Se incentivará la industria de micro empresarios dentro de Curundú a través de panaderías, talleres de mecánica, etc.
- Se reformará la fachada del Estadio Juan Demóstenes Arosemena y el cuadro.
- Se habilitarán las calles, aceras, áreas peatonales y se mejorarán las redes del suministro eléctrico.
- Se construirán 1,000 apartamentos en edificios de 4 pisos, cada uno, con 4 apartamentos.
- Todos ellos estarán equipados con servicios eléctricos, sanitarios y de telefonía.
- Cada apartamento tendrá un costo de 15 mil dólares. Esto permitirá que la mensualidad de cada vivienda sea de 50 dólares para cada familia.
- Para poder ofrecerles a los Curundeños una vivienda con una mensualidad de sólo 50 dólares, el Gobierno Nacional ha adquirido el compromiso de subsidiar a cada familia 35 mil dólares sobre el costo real de las viviendas

que asciende a 50 mil dólares cada una, si se toma en cuenta la inversión del proyecto y el valor del terreno.

2.4 El Concepto de Renovación Urbana como Acción Estatal

Los proyectos de renovación urbana, generalmente tienen como objetivo principal renovar el aspecto urbano de las áreas en las que se desarrollan.

De acuerdo a Richbailly, fue Miles Colean, quien en 1950 definió el término como:

“la renovación de la edificación, equipamientos e infraestructura de la ciudad, necesaria a consecuencia de su envejecimiento o para adaptarla a nuevos usos y actividades demandadas. Se trata de un fenómeno complejo que puede tomar muy diferentes caminos y está relacionado con otros tipos de procesos urbanos como lo son la rehabilitación, el redesarrollo o la invasión.”³⁰

Entonces, el propósito fundamental de los proyectos de renovación urbana, no necesariamente incluyen acciones dirigidas a impulsar el desarrollo humano, ni la educación transformadora del individuo a quien va dirigido.

³⁰ Richbailly, Antoine. La Organización Urbana. Teorías y Modelos. Madrid: Instituto de Estudios de Administración Local. 1978.

Al considerar un proyecto de dotación de viviendas dignas a personas que viven en condiciones de gran deterioro urbano, que carecen de los servicios básicos mínimos requeridos por su condición humana, lo que constituye un constante irrespeto a su dignidad, podría verse como un inició en el largo y difícil proceso que conlleva el desarrollo humano.

Sin embargo, si este principio de dotación de viviendas dignas, no va acompañado de otras acciones oportunas y fundamentales, de nada servirá la acción estatal dirigida a impulsar el logro de una mejor calidad de vida para los beneficiarios de dicho proyecto, ya que si renovación urbana implica:

"el esfuerzo deliberado para cambiar el ambiente urbano por medio del ajuste planificado y a gran escala de las áreas urbanas existentes a las exigencias presentes y futuras de la Vivienda y el trabajo de una ciudad"³¹

Entonces no será suficiente la mera acción tradicional del Estado, de construir viviendas nuevas, mudar a los habitantes y eliminar lo actualmente feo. Esta deberá incluir muchos otros aspectos, para así lograr la transformación deseada. De lo contrario, la inversión que implica el desarrollo de dichos proyectos, no alcanzarán los objetivos propuestos y debe tenerse presente que: otra

³¹Capel, Horacio. Capitalismo y Morfología Urbana en España. Barcelona. Ed. Amelia Romero. 1983

característica de la renovación urbana es que esta sólo es posible si el Sector Público asume el costo.

Esta generalmente se produce en el centro de una ciudad en desarrollo o en sus proximidades, dado que en esas zonas es donde se localizan los barrios más envejecidos e inadaptados a las estructuras económicas y sociales actuales, lo que impulsa la necesidad de accionar sobre las mismas.

De acuerdo a Richardson:

“Este tipo de actuaciones a gran escala implican necesariamente la intervención de la administración pública, dado que la mayoría de las estructuras y los equipamientos de una zona, constituyen una empresa que requiere grandes desembolsos de capital que no serán recuperados necesariamente.”³²

Es por ello que el proyecto de Renovación Urbana, constituye para el desempeño de las políticas de Estado, uno de sus puntales, el sector social del Gobierno lo considera el proyecto estrella de la presente administración en cuanto a vivienda y mejoramiento de calidad de vida de la población, además cambiara la imagen que durante mas de medio siglo prevaleció en el marco urbanístico del pleno centro de la ciudad capital del país.

³²Richardson, H. Economía del Urbanismo. Madrid. Alianza Editorial. 1971

2.5 Visión y Misión del Proyecto Curundú

La definición de políticas públicas, nos dice que estas, están dirigidas a impulsar una mejoría en las condiciones actuales, promueven un cambio en la realidad vigente y se enfocan en el bien común, el cual se espera alcanzar mediante la aplicación de estrategias y planes específicos y acciones directas.

El Plan Estratégico de Gobierno 2010 – 2014³³, presentado al país en diciembre de 2009, plantea en su contenido de la Estrategia Social, entre otros ejes directrices la siguiente estrategia para Vivienda y Ordenamiento Territorial sustentada, entre otros, en los siguientes aspectos:

- Programa agresivo de construcción de cinco mil viviendas de interés social en todo el país, por año, que cumplan con todos los requisitos de calidad y reduzca con el déficit habitacional.
- Subsidio estatal para adquisición de vivienda de interés social”.³⁴

Así, en julio del 2009, el Gobierno Nacional lanza como su primera acción en este sentido la construcción de 1,000 viviendas para los habitantes del barrio de Curundú, en el marco de una campaña publicitaria que provoca diversas reacciones ante la población a la que va dirigida este magno proyecto.

³³ Panamá. Plan Estratégico de Gobierno 2010 – 2014. Gaceta Oficial Digital, martes 12 de enero de 2010. República de Panamá. Diciembre 2009.

³⁴ Ibíd. Página 97.

El mejoramiento del barrio de Curundú, aspira, como política, a transformar las estructuras actuales en unas visualizadas como más adecuadas para mejorar su calidad y por ende la calidad de la vida de sus habitantes.

El proyecto persigue asegurar la eficacia de las políticas públicas con respecto a las necesidades y aspiraciones de los diversos sectores de la vida económica y social relacionada con el ordenamiento territorial en el barrio de Curundú, transformar no solo el aspecto del mismo, sino también la vida de sus moradores.

Para ello, se proponen erradicar lo existente, en otras palabras, demoler la visión actual del barrio y construir, además de viviendas, calles, parques, campos de juegos y áreas públicas que serán de beneficio de toda la comunidad.

Siendo el objetivo no formulado pero intrínseco, lograr la transformación del hombre, el ser humano que habita este barrio, impulsar el desarrollo humano y social del ser curundeño.

2.5.1. ¿Qué es una Vivienda Digna? ¿Cuándo esta se convierte en un satisfactor de una o varias necesidades humanas básicas?

En el apartado inicial tratamos sobre el significado que tiene la vivienda para los seres humanos que la habita, específicamente sobre el significado que tiene la

vivienda popular –por su naturaleza y características- para los que la habitan. Como ya mencionamos, más que un albergue y desde su significado etnográfico, es en esencia una construcción social, una manifestación sociocultural.

Desde afuera, por decirlo de alguna manera, la mayoría de las personas que conocen, observan y aprecian, la forma de vida de la población de algunos sectores, las condiciones de sus viviendas, la conformación de comunidades y barrios, coinciden en que el derecho a una vivienda digna es de todos, pero el concepto “digno” varía según el alcance, la visión y las expectativas, sin ignorar, las posibilidades de hacerlo realidad.

Sin contradecir los planteamientos del apartado inicial, la vivienda reiteramos, es más que simplemente un lugar de protección, constituye lo que conocemos como hábitat. El hábitat constituye el lugar cultural de soporte y significación para el desarrollo de los procesos sociales y las actividades humanas. La noción de hábitat integra los conceptos de casa, vivienda, ciudad, región y territorio. Así,

“La vivienda como satisfactor de múltiples necesidades, trasciende la interioridad de la casa como refugio o morada familiar, integrándose a su entorno comunitario y representando un lugar de identidad, tanto individual como colectiva. Por ello, implica un proceso cultural donde los pobladores

organizados deben tener un rol
protagónico.”³⁵

La vivienda es considerada como satisfactor de varias necesidades, así como una necesidad desde diversos enfoques de las necesidades humanas básicas.

Así, la vivienda está ligada a las necesidades fisiológicas, de seguridad, afiliación, reconocimiento y autorrealización. Esto desde diferentes enfoques, pero sin desmerecer ninguna, desde el esquema de Maslow, en el que enuncia los diversos factores que implican cada una de ellas.

La vivienda como satisfactor entonces, desempeña un amplio rol en la atención y satisfacción de las necesidades humanas básicas, sin ser tampoco, la única forma de satisfacer las mismas. Llena una necesidad, pero aún quedan otras y también, crea nuevas necesidades que van a requerir nuevos y diferentes satisfactores.

“Concebir las necesidades tan sólo como carencias (por ej., tengo necesidad de alimento porque carezco de él, o tengo necesidad de afecto porque nadie me quiere) implica restringirlas a lo puramente fisiológico o subjetivo, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume

³⁵ Núñez, José Rafael. Déficit de Vivienda y Hábitat. Fundación Escuela de Gerencia Social. Venezuela. Ministerio del Poder Popular para la Planificación y Desarrollo. 2004

con mayor fuerza y claridad la sensación de "falta de algo". Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidades y, más aún, pueden llegar a ser recursos. La necesidad de participar es potencial de participación, tal como la necesidad de afecto es potencial de recibir afecto pero también de darlo.³⁶

Al profundizar en nuestro análisis de la vivienda como elemento satisfactor de las diversas necesidades humanas, podemos enfocarlo de la lo siguiente manera:

La tenencia de una vivienda digna provee al ser humano y su familia de un sitio para el descanso y la convivencia entre ellos, brinda seguridad y produce un sentimiento de pertenencia que propicia la participación, permite la relación con su entorno y quienes lo integran y el reconocimiento de quienes le rodean, convirtiéndose en un elemento de autorrealización.

La situación de deterioro del espacio habitable en los asentamientos humanos condiciona las posibilidades de una vida digna. Por esta razón el hábitat y la vivienda adecuados son considerados un derecho humano esencial. Esto es reconocido en la

³⁶Max_neef y otros. Óp. cit.

propia Declaración Universal de los
Derechos Humanos (art.25.1)³⁷

Sin embargo, a partir de ese logro, el de poseer una vivienda, es de esperar que el individuo desarrolle nuevos deseos, nuevas necesidades que tratará de satisfacer, adquirir elementos que antes no sentía como necesarios, estar al nivel o mejor que sus vecinos en cuanto a elementos a poseer y tratar de mantener el recién adquirido status de propietario de una vivienda digna.

Pero cómo satisfacer estas nuevas necesidades, si su situación de beneficiario permanece igual, salvo por el traslado a un entorno diferente, constituido por nuevas paredes y algunas instalaciones que antes no poseía; y que incluso, como ya vimos, puede rechazar. Amartya Sen, al referirse al tema Exclusión e Inclusión, propone un enfoque de exclusión versus inclusión desigual:

“podría ser útil empezar por recordar que algunos de los conceptos clásicos de injusticia se refieren realmente a <situaciones de inclusión en condiciones de desigualdad> más que a exclusión.”³⁸

³⁷ Organización de Naciones Unidas. Declaración Universal de Derechos Humanos. Art. 25.1

³⁸ Sen., Amartya y Kliksberg, Bernardo. Primero la Gente. Una Mirada desde la ética del desarrollo a los principales problemas del mundo globalizado. 10ma edición actualizada. Buenos Aires: Bibliográfica de Voros, 2011. Página 18.

Para que la vivienda nueva se constituya en un elemento catalizador que coadyuve a impulsar la transformación del individuo y su familia, se requieren otros componentes, que frecuentemente no son contemplados en los programas de renovación urbana o simples construcciones de viviendas de interés social o vivienda popular. Entonces incluimos a la gente en programas que al final continúan marcando aspectos de desigualdad entre los participantes.

Naciones Unidas considera como un derecho humano fundamental el contar con una vivienda adecuada, y define como vivienda adecuada, el derecho a

“disponer de un lugar donde poderse aislar si se desea, espacio adecuado, seguridad adecuada, iluminación y ventilación adecuadas, una infraestructura básica adecuada y una situación adecuada en relación con el trabajo y los servicios básicos, todo ello a un costo razonable”³⁹.

Entonces, el propósito fundamental de los proyectos de renovación urbana, no necesariamente incluyen acciones dirigidas a impulsar el desarrollo humano, ni la educación transformadora del individuo a quien va dirigido. Sí, son más que proyectos de viviendas populares, a las que se les agrega otros componentes que mejoran el entorno y dotan de algunas facilidades de uso y bienestar comunal que antes carecía el área.

³⁹ NACIONES UNIDAS. COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS: El derecho a una vivienda adecuada: informe sobre la marcha de los trabajos presentado por el Sr. Rajindar Sachar, Relator Especial. Documento: E/CN.4/Sub.2/1993/15.

Sin embargo, si este principio de dotación de viviendas dignas, no va acompañado de otras acciones oportunas fundamentales, de nada servirá la acción estatal dirigida a impulsar el logro de una mejor calidad de vida para los beneficiarios de dicho proyecto, ya que, sí, renovación urbana implica solo la construcción de viviendas, dotación de servicios y mejoras en estructuras comunitarias, quedara un gran vacío que consiste en lo que el hombre requiere para gestionar su desarrollo humano y social.

Es de observar, que los objetivos planteados para el proyecto van mucho más allá de la transformación física del barrio, se adentran en las necesidades humanas básicas e incluyen aspectos que podemos considerar satisfactores novedosos, tales como la contratación de gran parte de la mano de obra que labora en el proyecto, la capacitación para el trabajo e incluso el impulso a la autogestión y apoyo al trabajo en grupos. Por otra parte, existe el interés de mejorar el entorno urbano del área, para aportar un mayor valor al mismo y a la vez contribuir a desarrollar el potencial del sector.

Al analizar la posible visión que puede tener el individuo sujeto de un proyecto de renovación urbana, encontramos que esta puede diferir como antes mencionamos, en cuanto a lo que una vivienda nueva significa para cada

persona, según sus motivos, razones y por qué, es decir, que necesidad satisfacería esta vivienda como satisfactor de necesidades.

Cabe entonces la pregunta si realmente la nueva vivienda será un satisfactor de necesidades sentidas? En el caso de algunos residentes de la comunidad de Curundú, pareciera que no desean cambiar su vivienda actual, la misma de acuerdo a los datos recogidos, parece ser suficientemente buena para satisfacer las necesidades básicas de una vivienda, les brinda seguridad, protección, les da un nivel de status dentro de su entorno social, posee los elementos básicos para satisfacer sus necesidades cotidianas, razón por la cual, no sienten la necesidad de cambiarla.

Pero, entonces ¿existen necesidades con mayor nivel de prioridad que una nueva vivienda entre los moradores de la comunidad?

El desarrollo humano como ya hemos planteado, es comparable al sueño que de una vida posible tiene el individuo, el mismo solo es posible si se dan las condiciones del medio para alcanzar este. Así, una persona puede ver la posibilidad de tener una mejor vivienda, como el inicio de este desarrollo humano, el inicio del proceso de alcanzar los sueños que ha tenido, pero su sueño de vida no termina allí.

Sin embargo, el simple hecho de mudarse a una nueva vivienda, contar con servicios que no tenía, no significa que esté en el camino inicial del desarrollo o logro de sueños, hasta podría ser el inicio de nuevas necesidades o problemas.

Sus sueños podrían ser otros, cambiar de vecindario, tener una casa más grande, más habitaciones, poder pagar los costos que implica la nueva vivienda, tener nuevos vecinos, cambiar de ambiente, como cosas sencillas tales como muebles y artefactos caseros nuevos, jardín, mejor ambiente comunal y buenas relaciones entre los moradores.

Significa imaginar una vida diferente, llenarla de anhelos y convertir los sueños en realidad, iniciar cada día con la esperanza de que por su esfuerzo enfocado a sus aspiraciones podrá satisfacer esa íntima necesidad que cada ser humano tiene, la necesidad de autorrealización, aquella de llegar a ser lo que creemos que podemos ser o lo que aspiran para sus hijos u otros seres que conforman su grupo familiar.

Nada de lo anterior está concebido dentro de los proyectos comunes de renovación urbana, este, el de Curundú, constituye una transformación urbana, que va más allá de la simple aunque costosa demolición del viejo barrio y construcción de bloques de viviendas sin ningún componente adicional que impulse y coadyuve al desarrollo humano.

En este proyecto se tiene una visión de renovación de barrio, afectando el comportamiento y la forma de vida de sus pobladores, algo novedoso comparado con las acciones previas que se han realizado anteriormente con los proyectos de multifamiliares, edificios modelo Salomón, y muchas otras ideas desarrolladas durante décadas.

Este proceso de renovación de barrio, no es tarea fácil. Se sabe que esta población requiere de una mayor estimulación, que le impulse a querer involucrarse en un proceso total de cambio de actitudes y formas de ver la vida, requiere que se les enseñe a soñar con una vida plena que con motivación, educación transformadora y estímulos adecuados les impulse a querer construir una vida mejor para cada uno de sus habitantes.

La gente necesita más que cuatro paredes, piso y techo para renovarse, renovarse es casi lo mismo que rehacerse, reconstruir su vida, cambiar la forma de ver la vida, de pensar y de actuar, para ello se requiere más que cemento, piedra y arena.

Satisfacerá el Proyecto de Renovación Urbana de Curundú una o varias de las necesidades humanas básicas de los Curundeños?

2.5.2. ¿CÓMO LOGRARLO?

Naciones Unidas, introduce elementos adicionales al concepto de vivienda digna al describirla como:

"Una vivienda adecuada significa algo más que tener un techo bajo el que guarecerse. Significa también disponer de un lugar privado, espacio suficiente, accesibilidad física, seguridad adecuada, seguridad de tenencia, estabilidad y durabilidad estructurales, iluminación, calefacción y ventilación suficientes, una infraestructura básica adecuada que incluya servicios de abastecimiento de agua, saneamiento y eliminación de desechos, factores apropiados de calidad del medio ambiente y relacionados con la salud, y un emplazamiento adecuado y con acceso al trabajo y a los servicios básicos, todo ello a un costo razonable. La idoneidad de todos esos factores debe determinarse junto con las personas interesadas, teniendo en cuenta las perspectivas de desarrollo gradual. El criterio de idoneidad suele variar de un país a otro, pues depende de factores culturales, sociales, ambientales y económicos concretos."⁴⁰

⁴⁰ NACIONES UNIDAS. Conferencia sobre los Asentamientos Humanos. Programa Hábitat. 1996.

Hace falta tomar conciencia, descubrir el potencial que se posee, de lo que se es capaz, reencontrar el valor y la estima personal, el convencerse de que se tiene derecho a una mejor vida y que esta se puede llegar a alcanzar.

Ayuda en el logro de esto, el saber que constituye una meta común, que todos los vecinos integrantes de la comunidad pueden aportar en el proceso que se requiere para mejorar el barrio, las estructuras y sobre todo la convivencia y que todos tienen la responsabilidad, el deber y la oportunidad de participar en el logro de este objetivo.

Sin embargo, el proceso que conlleva el logro de esta transformación de la vida colectiva en el barrio, requiere de ayuda por parte de elementos externos que introduzcan acciones de promoción, educación y organización de la población, para que una vez definido cómo quieren que sea su vida, empiecen el proceso que conlleva el logro de dicha transformación humana.

La transformación humana requerida para el logro de una mejor calidad de vida que conduzca y permita el desarrollo humano, debe partir del individuo y su entorno familiar. La familia constituye la base de la sociedad y es allí donde deberá iniciarse este proceso de transformación. Sin embargo, el individuo y su grupo familiar necesitan del apoyo integral para iniciar el recorrido de esa nueva vida, el recordarles que ellos pueden y como pueden tienen la responsabilidad,

el deber y la obligación de integrarse a ese proceso de participación para la acción Individual, familiar, comunal y local.

Pero, ¿cómo lograrlo? Se amerita el desarrollo de iniciativas novedosas que conduzcan, mediante las estrategias adecuadas, al cambio de actitud y desarrollo de nuevas conductas que inducirán a la reflexión e introspección sobre cómo nuestra actual conducta afecta nuestra posibilidad de alcanzar un desarrollo y alcanzar la calidad de vida con que se sueña como individuo, como parte del grupo familiar al que pertenecemos y como integrante de una comunidad, en la cual todos sus miembros tienen anhelos similares.

Hace falta desarrollar una actitud de reflexión reflexiva, que conduzca al cuestionamiento individual y luego grupal, para llegar al sentir comunitario de comprender y desarrollar el sentimiento que permita desarrollar el Ser Curundeño, ¿Quiénes somos? ¿Qué queremos ser? ¿Cómo lograrlo? ¿Cómo cambiar la imagen y concepción que de ellos tiene el resto de la sociedad?

Además de la construcción de torres de apartamentos, limpieza general y mejoramiento integral del entorno físico, se requiere la transformación del yo, del ser, de los curundeños, solo así podrá este proyecto de renovación Urbana de Curundú, servir de modelo que hará posible el impulsar el desarrollo humano y social de su gente.

CAPITULO III

LOS HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

3.1. Introducción

El capítulo III del informe de la investigación contiene la presentación y análisis de la investigación de campo; etapa de contrastación empírica que demanda la investigación descriptiva, de carácter aplicado para derivar las propuestas de acción que se consideren pertinentes.

La presentación de los hallazgos se organizó dentro del marco de la cobertura de la investigación, delimitada dentro de cuatro áreas de análisis, como se presenta en la tabla no. 1. Tal como ya mencionamos en el apartado de la introducción donde describimos la metodología utilizada, el escenario de la investigación lo fue el sector El Águila de la comunidad de Curundú, sector que al momento de la recogida de datos estaba habitado por unas 300 familias según censo desarrollado por la autora, y cifras que nos proporcionaron funcionarios en el área - que o no deseaban participar del Proyecto de Renovación Urbana, o que alegaban no conocerlo en otros casos y en otros, algunas familias esperaban ofertas de compra de sus viviendas para trasladarse a otras comunidades.

La selección de las 100 unidades muestrales fue intencionada de cuota, guardando el requisito de proporcionalidad de los segmentos de vivienda del sector; eligiendo cada tercera casa para reflejar características de la muestra al azar.

Los datos de campo como también se consigna en la introducción, se recogieron mediante entrevista a los jefes de 100 familias con el apoyo de estudiantes universitarios, profesionales del desarrollo comunitario y agentes de la Policía Nacional; (este último grupo por la peligrosidad del área) y líderes comunales.

3.2. Perfil Socioeconómico del jefe de hogar y su familia

En esta apartado se agrupan las variables que se consideraron pertinentes para reflejar el perfil socioeconómico de la población estudiada; componente importante cuando se trabaja con grupos humanos.

Lo que se denominan como las características básicas de una población, de carácter demográfico y social, nos hablan tanto de las potencialidades como de las limitaciones de los grupos para desenvolverse en la vida cotidiana y los logros que les será posible alcanzar o bien les pueden ser negados.

Dichas características aunque en base a una mirada rápida, algunos-as las perciban como una simple fotografía estática de una población determinada; no constituyen de ningún modo un diagnóstico estático; por lo que deben verse con una visión de proceso, en la medida en que inciden en la dinámica del mercado laboral, en las jornadas de trabajo y en las estrategias que las familias desarrollen para acceder a

bienes y servicios, así como a la estructura de oportunidades que brinda la sociedad a los distintos grupos que conforman la población estudiada, entre otros aspectos.

3.2.1. Sexo y Edad del-la jefe de hogar y de los-as miembros-as de la familia

El Cuadro No. 1 muestra datos que reflejan que tenemos un grupo de jefes de hogar jóvenes; 56% de éstos con 42 años o menos, con pleno potencial productivo tanto en lo biológico como en lo laboral.

En cuanto al sexo, la mayoría de los jefes de hogar (61%) era del sexo masculino y el 39% restante eran representantes del sexo femenino. Al respecto, de acuerdo a al Censo Nacional de 2010, a nivel nacional el 29% de los hogares panameños tienen como jefe a una mujer; cifra que se eleva en las áreas urbanas donde este porcentaje alcanza el 32.57%; cifra cercana a la población estudiada.

Las desventajas que enfrenta una mujer como jefe de hogar y la población menor de edad de la que está a cargo, son múltiples; sólo por el hecho de ser mujer. En Panamá de acuerdo a los informes periódicos del Comité sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación de la Mujer de la ONU; una gran proporción de mujeres no solo son víctimas a diario de la violencia doméstica, sino también de una serie de desigualdades cada día más marcadas, a pesar de los esfuerzos

programáticos y legislativos del gobierno y las organizaciones privadas para darles igual oportunidades que las que reciben los hombres.

Las cifras del 2010 del informe en referencia nos dicen que el 72.7% de la población no económicamente activa es femenino e indica que las mujeres que trabajan se dedican principalmente al comercio al por mayor y al por menor, a los servicios domésticos, a la industria manufacturera, a la enseñanza o laboran en hoteles y restaurantes; con una notoria desigualdad de salario entre hombres y mujeres.

En cuanto al sexo y la edad del resto del grupo familiar, tenemos que la población total que conformaba ésta estaba compuesta por 311 unidades sin contar al jefe de familia; con una distribución equitativa de acuerdo al sexo y una mayor presencia del segmento mayor de 15 años, es decir población económicamente activa. (Ver Cuadro No. 2)

3.2.2. Estado Civil de la población de jefes-as de familia

El estado civil de un sujeto condiciona, o está supuesto a condicionar un conjunto de comportamientos; como proveedor, cuidador, representante social, entre otros roles que desempeña como miembro-a de la familia.

Dentro del grupo estudiado, independientemente del sexo, el 59% dijo tener pareja, ya fuesen casados-as o unidos-as; mientras que un significativo 34% dijo permanecer soltero-a. Esta última categoría predominó entre los jefes de hogar varones, que de acuerdo a la experiencia, son reacios a expresar compromisos de pareja de manera formal. (Ver Cuadro No. 3)

Como categoría con mayor concentración de unidades prevaleció la unión libre con el 47% de la población; condición que guarda relación con la situación a nivel nacional de acuerdo al Censo Nacional 2010, cuyos datos muestran que del total de 1,363,755 parejas, cerca del 50% dijeron estar unidas.

3.2.3. Escolaridad y Ocupación de la población de jefes-as de familia y de los miembros-as de la familia mayores de 15 años

El Cuadro No. 4 nos revela que un 17% de la población de jefes-as de familia no trabajaba de forma remunerada; tal es el caso de las 11 amas de casa, 3 pensionadas y 3 varones que dijeron estar desempleados.

Al ser jóvenes, pero con una escolaridad baja –solo el 16% había completado la escuela secundaria–; es lógico encontrar condiciones laborales precarias y salarios por debajo del monto mínimo entre el grupo de 83 sujetos que trabajaban al momento de la recogida de datos.

Del total de la población de jefes-as de familia, el 36% había cursado al momento del estudio 6 o menos años de estudio. Sobre el tema, los Censos Nacionales de 2010 arrojaron que la población de todas las provincias y comarcas del país tenían más años de escolaridad que diez años antes; cuando en algunos casos como los colonenses de 7.8 años pasaron a 8.7 años y los bocatoreños pasaron de un promedio de años aprobados de 5.4 a 6.2 años.

Los que más años logran permanecer en la escuela son los residentes de la provincia de Panamá, que para 2010 alcanzaron los 9.5 años (de los 8.7 años de 2000). Pero,

la población de Curundú entrevistada, no logró alcanzar los mismos años de estudio, si vemos que el 36% como ya se anotó, había cursado 6 o menos años y otro 48% no había alcanzado terminar el primer ciclo de secundaria.

Según los resultados de los Censos Nacionales de 2010; en 10 años la población de todo el país solo ha logrado acumular un año más de estudios y, en las comarcas indígenas, el “salto” ha implicado pasar del segundo o tercer grado al tercero o cuarto

El hecho de que el máximo año aprobado del país sea 9.5 significa, por otro lado, que la población apenas si logra una educación básica, en un país que económicamente crece a un ritmo de 8.5% anual.

Si se toma en cuenta, además, que organismos internacionales han propuesto que la educación básica obligatoria proporcionada por el Estado debería llegar hasta el noveno grado, puede uno darse una idea del desfase entre los diferentes escenarios y grupos, de acuerdo a la coordinadora del Informe Nacional de Desarrollo Humano de las Naciones Unidas; caso del grupo estudiado

Volviendo a la ocupación del grupo como ya se anotó, la población se desempeña dentro de actividades denominadas de cuello azul, las que demandan menos competencias y/o especialización y como veremos más adelante dentro de condiciones desventajosas en términos cuantitativos y cualitativos.

Por otro lado, la situación de los miembros-as de las familias con respecto al comportamiento de las variables escolaridad-ocupación dentro del grupo de

miembros-as mayores de 15 años, no es muy diferente a la de los jefes de hogar.

(Ver cuadro. 5)

El 24% de este segmento, no tenía ningún año aprobado o no había completado la educación primaria y otro 45% no alcanzaba los 9.5 años de estudios del nivel nacional; que por su edad debían haber alcanzado. Sumando ambos segmentos, tenemos que el 69% del total de las 196 unidades, además de estar rezagados dentro del marco del sistema de educación, enfrentaban la exclusión del mercado laboral.

En cuanto a la ocupación y exceptuando 20 unidades que estudiaban (10) o que estaban pensionados-as (10), el 12% (22) declaró estar desempleado-a y otro 17% declaró ser ama de casa. El resto de la población (120) o sea la mayoría, se desempeñaban al igual que los jefes de familia, en ocupaciones sub-pagadas, de carácter precario.

3.2.4. Salario, ocupación y lugar de trabajo de la población de jefes-as de familia

Los cuadros no. 6 y no.7, muestran en primer lugar la relación ocupación-salario, mientras que el último hace referencia al lugar de trabajo de los jefes-as de familia.

En cuanto al salario, el 61 unidades de de los ochenta y tres jefes-as de familia, devengaba cantidades menores al salario mínimo establecido por el gobierno nacional; que está a partir del 1 de Enero de 2012 entre los B/445.12 y B/490.88 mensuales; mientras que el segmento en referencia devengaba B/400.00 o menos. Específicamente la mayoría de este segmento (38 de 61) ganaba B/ 300.00 o menos mensuales.

Haciendo la relación ocupación-salario, donde se plantea que el tipo de ocupación condiciona el salario devengado y la naturaleza de las ocupaciones desempeñadas por el grupo, tenemos que existe una relación que se corresponde por el bajo nivel de escolaridad y de especialización de la población.

Volviendo a la relación escolaridad –ocupación –ganancias, María del Rosario López M., plantea la hipótesis de que:

“una alta correspondencia entre la formación y la ocupación implica un mejor desempeño y mayores ganancias; siempre que la población

se desempeñe en la ocupación en la que fueron formados.”⁴¹

De acuerdo a la autora citada, diversos estudios empíricos han mostrado el desempeño del mercado a través del análisis de la relación educación-empleo y el comportamiento de los salarios, donde se ha confirmado la asociación positiva entre el nivel educativo y las ganancias. Dice López, que esto ha sido un argumento para motivar la inversión en la educación tanto para las familias como para los gobiernos que reconocen los beneficios en la economía de contar con mano de obra calificada; pese a los desajustes que se dan en la práctica entre la formación y la colocación real de los trabajadores.

Sobre el caso que nos ocupa, el grupo estudiado ni siquiera en su mayoría, se encuentra adecuadamente formado para insertarse en el mercado de trabajo; hecho que reafirma el dato que el 49% de estos habían solucionado su subsistencia y de sus familias, dentro del mercado informal de trabajo. (Ver Cuadro No. 7)

En relación al contenido del párrafo anterior, tenemos que según cifras de la Contraloría General que indican que los trabajadores disponibles, sin incluir aquellos que laboran en las actividades agrícolas; el grupo de jefes de hogar que trabajaban

⁴¹López M., María del Rosario. Efectos de la correspondencia entre educación y empleo entre los jóvenes en el mercado de trabajo mexicano. Universidad de Barcelona. Departamento de Economía Aplicada de la Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona, España. 2008.

en el sector informal, superaban al porcentaje a nivel nacional, teniendo que hacer frente a las inconveniencias de la informalidad.

Sobre las fuentes adicionales de ingreso de las que disponía la población de jefes-as de familia, encontramos que el 83% tenía como fuente única de ingresos el trabajo desempeñado y otros-as 17 recibían ya fuese pensiones alimenticias o ayuda de familiares.(Ver Cuadro No. 8)

3.2.5. Ingreso, Número de Miembros por Familia y Ayudas que Recibía el Grupo Familiar

De acuerdo a CEPAL, -que cita a (MassimoLivi-Bacci- se pueden establecer tres fundamentos de la relación entre población y pobreza.

“En primer lugar la que habla de las miserias de la vida; la pobreza, la falta de alimento, la vivienda deficiente, que vienen a ser las bases de las diferencias de la mortalidad entre los países. En segundo lugar los componentes que tienen que ver con el comportamiento demográfico -como, por ejemplo, una muy alta fecundidad que -exacerba el síndrome de la pobreza; y en tercer lugar el elemento fundamental del síndrome de la pobreza es la desnutrición, que puede privar al individuo de algunos derechos vitales básicos: gozar de buena salud, tener una capacidad normal de trabajo

y librarse de enfermedades evitables o de una muerte prematura."⁴²

Actualmente, y de acuerdo a Livi-Bacci, existen varias maneras de estudiar la relación que existe entre la población y la pobreza, pero en esencia no son muy diferentes de las que están implícitas en las palabras de Malthus. El primer enfoque es meramente descriptivo y responde a interrogantes sobre el número de pobres y sus características: estructura familiar, fecundidad, mortalidad, distribución por edades, movilidad y patrones de asentamiento. Se trata dice el autor citado, de un enfoque clásico y lúcido y que antecede a la comprensión de la pobreza y a la formulación de políticas o a la planificación de intervenciones.

Desde el primer momento en que se iniciaron los estudios de población -de hecho, los especialistas en la materia se han interesado en comprender las diferentes pautas de supervivencia, reproducción y mortalidad de segmentos de la población con dotación de medios y características distintas: posesión de bienes materiales, acceso a recursos de propiedad común, logros educacionales y de aprendizaje, tipo de residencia y asentamiento, ejercicio de profesión u oficio.

El segundo enfoque es de nivel macro; es quizá el que mejor comprende intuitivamente el público en general, y con el que se intenta responder a la siguiente interrogante: ¿Hay alguna relación entre la tasa de crecimiento de la población y la

⁴²CEPAL. Livi-Bacci, Massimo. Pobreza y Población. Disertación dictada en la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo. El Cairo. 1997.

pobreza? De acuerdo a Livi-Bacci, se entiende, sin embargo, que la verdadera pregunta es si un rápido crecimiento demográfico produce pobreza o hace que resulte más difícil salir de ella.

El interrogante anterior guarda una estrecha relación con el problema general, que aún no se ha resuelto, de la interrelación entre el crecimiento de la población y el desarrollo, o podría considerarse como un aspecto de dicho problema. Es evidente que la respuesta que implícitamente se espera es que, en efecto, el rápido crecimiento demográfico genera pobreza a causa del efecto evidente de dilución del capital y los obstáculos que plantea para la inversión y la acumulación. No obstante, los datos son mucho más complejos.

El tercer y último enfoque al que se refiere Livi-Macci, opera a nivel micro y con él se intenta comprender cómo afectan los fenómenos y los comportamientos demográficos a la capacidad de las personas, las familias o los grupos para escapar de la pobreza o, en el extremo opuesto, cómo contribuyen a que caigan en ella.

El ejemplo típico de “evasión demográfica” de la pobreza es la emigración, mientras que por otra parte la orfandad o la enfermedad pueden determinar la caída de una persona en la miseria. Este enfoque puede modificarse ligeramente, dado que los comportamientos demográficos (incluida la mortalidad, que literalmente no es un “comportamiento” en si mismo) pueden considerarse componentes de la “capacidad” de las personas para “funcionar”.

En palabras de Sen, para un individuo;

“el ‘funcionamiento’ pertinente puede variardesde aspectos tan elementales como estar bien alimentado, gozar de buena salud,eludir la morbilidad y mortalidad evitables, etc.,...hasta metas más complejas, como ser feliz, tener autoestima, participar en la vida de la comunidad, etc.”⁴³

Cabria agregar que, desde una perspectiva demográfica, también deben considerarse como aspectos del funcionamiento la capacidad de procrear y de controlar la reproducción o de manejar bien ambos conceptos, que constituyen un capital humano valioso e importante.

Sin que ignoremos todas las explicaciones anteriores sobre la pobreza, nos orientamos dentro del marco de este tercer informe, porque nos permite comprender con mayor especificidad los mecanismos que inciden principalmente en la pobreza. Entendiendo pobreza como la imposibilidad de alcanzar un nivel de vida mínimo de acuerdo al Banco Mundial y que de acuerdo a esta organización se trata de la pobreza absoluta y no relativa y que corresponde a un nivel de ingreso que no deja alcanzar objetivos básicos –alimentación y vivienda digna, librarse de una muerte prematura y de enfermedades evitables y otros objetivos.

⁴³Sen,,Amartya. Inequality Reexamined. Harvard University Press.Boston. 1992. Página 39

Entonces diríamos que el umbral de pobreza, según este enfoque, es aquel en que no pueden satisfacerse adecuadamente esas necesidades mencionadas. Es aquí donde vuelve a entrar como un elemento básico entre otros, la relación entre el elemento demográfico y el ingreso; que a nivel operativo traducimos como el número de miembros por familia y los ingresos de ésta para satisfacer sus necesidades básicas.

De acuerdo a Livi-Macci la evidencia apunta coherentemente en una dirección. En general, dice el autor, en los sectores pobres de la población el tamaño de la familia es mayor que el promedio, la fecundidad también es más alta que el promedio - debido a que la edad media al primer nacimiento es menor-, la edad media al nacer el último hijo es mayor y los intervalos intergenésicos son más cortos; registran también tasas de morbilidad y de mortalidad más altas, dada la mayor incidencia de enfermedades infecciosas en todas las edades, pero sobre todo durante los primeros años de vida, y una esperanza de vida mucho menor.

Sin duda, señala el mismo autor, un estudio minucioso de las características demográficas de los pobres revelaría muchas excepciones a estas reglas: hay gran cantidad de familias pequeñas que viven en la pobreza; la falta de hijos puede ser un importante factor de la pobreza; la alta incidencia de las enfermedades no afecta exclusivamente a los pobres, ya que muchas personas que no son pobres y viven en entornos densamente poblados y contaminados también las sufren. Pero todas estas

excepciones no desmienten el hecho de que en los sectores pobres las tasas de fecundidad y mortalidad son más altas, y el tamaño de la familia es mayor que en los sectores de población menos necesitados; enfatizando, las carencias frente a lo que el Banco Mundial denomina los objetivos básicos en la vida de las personas.

En el caso de la población estudiada, tenemos que el 55% de éstas familias estaba conformada por familias grandes (5 o más miembros), un 25% por familias medianas, cercanas este último segmento, al tamaño promedio de la familia panameña según los Censos Nacionales de 2010 -3.5 miembros por familia- (Ver Cuadro No. 9)

Sobre el ingreso familiar, la mayoría con familias entre tamaño medio y grande por razón de sus miembros, tenían ingresos familiares de menos de B/400. mensuales; que, aunque dedicaran todo su ingreso a la alimentación, (con un costo de la canasta básica de alimentos de B/312.00 para Abril 2012, en los distritos de Panamá y San Miguelito) éste no alcanzaría y menos para cubrir la canasta de necesidades básicas.

Cuando se preguntó a la familias sobre si recibían ayuda de agencias y programas; pese a que esperábamos muchas más respuestas, sólo catorce familias del total respondieron afirmativamente. La organización que tuvo mayor presencia con 6 respuestas lo fue Casa Esperanza, con una larga relación con la comunidad; seguida por las iglesias (2) y Ampyme (2). El dinero y los alimentos predominaron como el tipo de ayuda más frecuente. (Ver Cuadro No.10)

Cuadro No. 1
Edad y Sexo del Jefe de Familia
 Noviembre 2010

Edad	Total		Sexo del Jefe de Familia	
	#	%	Femenino	Masculino
Total	100	100	39	61
- 18	3	3	0	3
18-22	6	6	3	3
23-27	10	10	5	5
28-32	8	8	3	5
33-37	14	14	6	8
38-42	15	15	7	8
43-47	11	11	3	8
48-52	9	9	4	5
53-57	6	6	1	5
58-62	9	9	5	4
63-67	5	5	1	4
68 y más	4	4	1	3

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Cuadro No. 2
Sexo y Edad de los Miembros de la Familia
 Noviembre 2010

Sexo	Total		Edad	
	#	%	Mayor 15 años	Menor 15 años
Total	311	100	196	115
Femenino	154	50	86	68
Masculino	157	50	110	47

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Cuadro No. 3
Estado Civil y Sexo del Jefe de Familia
 Noviembre 2010

Estado Civil	Total		Sexo del Jefe	
	#	%	Femenino	Masculino
Total	100	100	39	61
Casado	12	12	5	7
Divorciado	1	1	0	1
Separado	3	3	2	1
Soltero	34	34	15	19
Unido	47	47	15	32
Viudo	3	3	2	1

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Cuadro No. 4
Escolaridad y Ocupación del Jefe de Familia
 Noviembre 2010

Escolaridad	Total		Ocupaciones									
	#	%	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
Total	100	100	18	17	14	11	10	10	9	5	3	3
Ninguna	4	4	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Primaria incompleta	14	14	6	3	0	2	0	2	0	0	0	1
Primaria completa	18	18	6	5	1	0	3	1	0	0	1	1
Secundaria incompleta	48	48	3	5	12	6	4	5	6	4	2	1
Secundaria completa	10	10	2	1	1	1	3	0	2	0	0	0
Universidad incompleta	4	4	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
Universidad completa	2	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0

Fuente: Encuesta aplicada por autora

- (1) Trabajadores en Servicios Personales
- (2) Vendedores y ocupaciones afines
- (3) Trabajadores de aseo urbano
- (4) Amas de casa
- (5) Agentes de seguridad
- (6) Obreros y jornaleros
- (7) Ocupaciones no identificadas
- (8) Conductores medios de transporte
- (9) Pensionados - as
- (10) No aplica no trabaja

Cuadro No. 5
Escolaridad y Ocupación de los Miembros-as de la Familia Mayores de 15 años
 Noviembre 2010

Escolaridad	Total		Ocupación											
	#	%	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Total	196	100	34	31	24	22	17	16	14	10	10	6	6	6
Ninguna	11	6	1	3	2	0	1	2	0	0	2	0	0	0
Primaria incompleta	36	18	5	5	11	0	0	0	1	0	4	4	3	3
Primaria completa	37	19	11	6	4	3	0	0	4	0	4	0	3	2
Secundaria incompleta	71	36	10	13	4	10	6	10	8	8	0	2	0	0
Secundaria completa	33	17	3	4	1	8	10	4	0	2	0	0	0	1
Universidad incompleta	8	4	4	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

- (1) Amas de Casa
- (2) Actividades Reciclaje
- (3) Vendedores y ocupaciones afines
- (4) No trabaja
- (5) Obreros y jornaleros
- (6) Servicios Personales
- (7) Trabaja en Aseo Urbano
- (8) Estudiante
- (9) Pensionado
- (10) Ayudante General
- (11) Artesano
- (12) Conductor medios de transporte

Cuadro No. 6
Ocupación y Salario/Ingreso de los Jefes de Familia
 Noviembre 2010

Ocupación	Total		Salario/Ingreso mensual (en Balboas)											
	#	%	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Total	100	100	4	17	17	23	11	8	1	0	2	0	3	14
Trabajadores en Servicios Personales	18	18	1	2	4	5	2	3	0	0	0	0	1	0
Vendedores y ocupaciones afines	17	17	3	5	3	1	0	3	0	0	1	0	1	0
Trabajadores de aseo urbano	14	14	0	0	4	3	4	1	0	0	1	0	1	0
Amas de casa	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Agentes de Seguridad	10	10	0	0	4	5	0	1	0	0	0	0	0	0
Obreros y jardineros	10	10	0	0	1	5	4	0	0	0	0	0	0	0
Ocupaciones no identificadas	9	9	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conductores de medios de transporte	5	5	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0
Pensionados – as	3	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
No aplica no trabaja	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

- (1) Menos de 100
- (2) 100/200
- (3) 201/300
- (4) 301/400
- (5) 401/500
- (6) 501/600
- (7) 601/700
- (8) 701/800
- (9) 801/900
- (10) 901/1000
- (11) Más de 1000
- (12) Sin salarios/ingreso

Cuadro No. 7
Lugar de Trabajo del Jefe de Familia
 Noviembre 2010

Lugar de Trabajo	Total	
	#	%
Total	83	100
Por cuenta propia	41	49
Empresa Privada	24	29
Gobierno Nacional	18	22
ONG	0	0

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Cuadro No. 8
Fuentes de Ingreso del Jefe de Familia Además del Trabajo
 Noviembre 2010

Fuentes de Ingreso	Total	
	#	%
Total	100	100
Trabajo	83	83
Ayuda de familiares	9	9
Pensión alimenticia	8	8

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Cuadro No. 9
Ingreso Familiar Mensual y Número de Miembros de la Familia
 Noviembre 2010

Ingreso Familiar mensual (en balboas)	Total		Número de miembros por familia					
	#	%	1 - 2	3 - 4	5 - 6	7 - 8	9 - 10	11 y más
Total	100	100	20	25	28	20	5	2
Menos de 100	4	4	0	4	0	0	0	0
101-200	11	11	0	4	3	4	0	0
201-300	13	13	7	3	2	1	0	0
301-400	25	25	9	5	5	6	0	0
401-500	19	19	1	3	9	2	4	0
501-600	10	10	3	2	0	5	0	0
601-700	7	7	0	3	2	0	0	2
701-800	3	3	0	0	3	0	0	0
801-900	2	2	0	0	0	2	0	0
901-1000	3	3	0	1	1	0	1	0
1001 y más	3	3	0	0	3	0	0	0

Fuente: Encuesta aplicada por autora

Cuadro No. 10
Agencias y Programas de las que las Familias Reciben Ayuda y Tipo de Ayuda
 Noviembre 2010

Nombre de la Agencia	Total		Tipo de Ayuda			
	#	%	Dinero y Alimentos	Dinero	Alimentos	Otros
Total	14	100	1	7	3	3
Casa Esperanza	6	43	0	2	2	2
Autoridad de la Pequeña y Mediana Empresa	2	14	0	1	0	1
Iglesias	2	14	1	0	1	0
Programa 100 a los 70	1	7	0	1	0	0
Programa Red de Oportunidades	1	7	0	1	0	0
Beca de Diputados	1	7	0	1	0	0
Beca Universal	1	7	0	1	0	0

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

3.3. Identidad del grupo hacia su comunidad y disposición a trabajar por ésta

Existen variadas posturas acerca de la forma de abordar el tema de la identidad comunitaria. La lectura del material de Germán Rosas,⁴⁴ catedrático de la Universidad de Chile y especialista en el tema, nos ofrece desde una perspectiva amplia, tanto la evolución como las particularidades del concepto.

De acuerdo al autor, la identidad comunitaria apela a rescatar un fenómeno que define la comunidad y que actúa como elemento central en cuanto a su unificación y cohesión. Tradicionalmente las definiciones de comunidad destacaban al territorio como una de las variables importantes y que servían de ancla a la hora de conocer una comunidad. Son las comunidades costeras, rurales, de montaña, de la selva, agrícolas, etc. Sin embargo el territorio, sin perder su importancia, ha sufrido un proceso de reinterpretación que obliga a la búsqueda de otros elementos relevantes, como la identidad.

Según Rosas, vale decir que la modernidad ha sido uno de los condicionantes de este proceso. Ha puesto lo urbano sobre el tapete, que implica la construcción de ciudades, junto con un estilo de vida que apunta a fortalecer lo

⁴⁴Rosas, Germán.. Magíster. Psicología Comunitaria Identidad, Comunidad y Desarrollo. Chile. Universidad de Chile y Mideplan 2006)

individual y no lo colectivo. Sin embargo como reacción, los grupos y lo comunitario vuelven a ponerse en vigencia al constituirse las comunidades de intereses. Es decir, grupos sociales que cohesionadamente persiguen ciertos objetivos, sin estar particularmente asociados a un territorio.

La identidad comunitaria surge, entonces, hoy como uno de los aspectos que estabiliza a la comunidad y que permite su desarrollo y su configuración como actor social. No es que la variable identidad no haya estado previamente incluida como un compuesto de la comunidad junto al territorio, sino que hoy se destaca por sobre el territorio en tanto dadas las condicionantes de la modernidad.

Esto ocurre especialmente, según el autor citado, en el medio urbano, por cuanto en el medio rural lo territorial mantiene su fuerza y vigencia, en tanto se configura en un aspecto recurrente al momento de definir cuál es la comunidad o quiénes la constituyen.

Cuando Rosas discute de lleno el tema de la identidad comunitaria, en lo urbano, nos dice que esta se conforma entre otros aspectos con las raíces históricas de configuración de la comunidad. Los miembros de la comunidad vienen de alguna parte: del sur, del norte, del extranjero, etc.; son migrantes. O por otro lado son grupos constituidos por asociaciones laborales: son

poblaciones de profesores, de trabajadores, de mineros, los erradicados, o los que se tomaron un terreno, o productos de una renovación urbana.

Esa historia tiene sin duda un gran peso en la constitución de la identidad, es la base de la formación de la identidad. Conformar la esencia de lo que se es. Configura el punto de partida al cual se apela al momento en que se cuestiona nuestra existencia o nuestras propuestas.

Pero, en calidad de una construcción social, el tiempo corre y aparecen las siguientes generaciones de la comunidad. La juventud nos dice el autor, deja de cierto modo esas raíces y se adapta a las nuevas circunstancias que les toca vivir. Y por lo tanto surgen nuevos aspectos de identidad que se amalgaman y se mezclan con las raíces. Un traslado de un área a otra, por la asignación de la vivienda, la pertenencia a un tipo de trabajo totalmente diferente al de los padres; constituyen nuevos aspectos de identidad.

Al surgir problemas como la falta de pavimentación, falta de un consultorio, falta de áreas verdes, o la instalación al lado de una comunidad de una fábrica contaminante, o se construye una carretera divisoria, etc. En ese momento la comunidad comienza a configurar una nueva identidad, complementaria con sus bases identitarias, pero que apela a nuevos procesos de constitución grupal que conectan con la pertenencia. Por ejemplo: pueden presentarse como; "Somos la

comunidad que ganó el proyecto del puente, que luchó por él, y que ahora la cuida". Y por lo tanto ahora se presenta ante los externos como la comunidad del nuevo puente.

De acuerdo a Rosas, muchas comunidades viven en pobreza, tienen baja calidad de vida, o son desarticuladas por proyectos empresariales. Tienen un bajo nivel de desarrollo social. Sin embargo al existir un interés por parte del Estado o por parte de algunos miembros de la misma comunidad por mejorar el desarrollo social de la misma, muchas veces se llevan a cabo iniciativas valiosas que no tienen ningún eco en la comunidad. Esta no se compromete con un proyecto determinado que traerá beneficios, por el que la comunidad no es consciente o no logra cohesionarse tras él para defenderlo y hacerlo fructificar. Es decir, no lo valora, no lo siente suyo; fundamentalmente en casos que no han sido su iniciativa.

Aquí es donde el trabajo con la identidad adquiere su máxima importancia. En tanto la identidad es precisamente un elemento unificador y articulador de la comunidad, el trabajo con ella permite cohesionar la comunidad y permite activar la comunidad apelando a lo que es, a sus raíces, y sus nuevos componentes, de modo que gana en capacidad de trabajo y de autodirección frente a nuevas iniciativas. Usando la terminología actual, la comunidad se empodera y participa en las propuestas de desarrollo social.

Rosas introduce también en su escrito, el concepto de Capital Social que también está muy en boga entre los especialistas sociales. Se entiende por él la puesta en acción de la solidaridad, la organización y particularmente la confianza. Al existir confianza entre distintos actores de la población las cosas fluyen sin obstáculos.

John Durston (citado por Rosas) habla de Capital Social Comunitario, es una extensión del concepto original, y por cierto convoca a otros elementos. Si hablamos de capital y de capital social, dice Durston, la identidad es un capital social. Un grupo o comunidad sin identidad no es prácticamente nada. Ya que la identidad es un componente psicosocial fundamental de su existencia, al igual como un brazo o una mano son herramientas fundamentales en las personas; concluyendo que la identidad es un órgano vital de la comunidad, es un Capital Social.

Curundú como ya hablamos en los capítulos anteriores, como comunidad tiene un origen que data de varias décadas, y su sentido de identidad, teniendo como marco de referencia los planteamientos de Germán Rosas, está constituido además del construido alrededor de la territorialidad y su permanencia dentro de dicho escenario, por los procesos de lucha compartidos a través de esas

décadas, por la confianza entre los distintos actores, incluyendo la incorporación de nuevos referentes producto del paso del tiempo.

3.3.1. Tiempo que tenían las familias de residir en la comunidad y razones

De forma práctica, sabemos que la cotidianidad o la práctica diaria, forma hábitos, patrones de funcionamiento, consolida referentes, entre otros aspectos; todos relacionados con la identidad hacia un objeto o sujetos. El tiempo, constituye un elemento fundamental para que ese proceso que antes describimos, se dé; sin obviar como mencionan algunos autores, que esas mismas vivencias pueden hacer que desarrollemos una identidad negativa.

Sobre el particular tenemos que el 75% de las familias entrevistadas habían permanecido en la comunidad por más de veinte años, y sólo el 2% del total tenían menos de cinco años de vivir en Curundú; lo que nos dice que el 98% del grupo tenía una prolongada residencia en el área. (Ver Cuadro No. 11)

Cuando la autora exploró las razones por las que seguían residiendo en Curundú, se obtuvieron 130 respuestas ya que podían expresar más de una razón. Las mismas se centraron en orden de frecuencia; porque habían nacido allí, porque tenían todo cerca, porque su familia residía en el área y les gustaba.

No deja de llamar la atención las 19 respuestas de sujetos que dijeron “no tener más remedio” como razón para vivir en Curundú; transmitiendo una sensación de sentirse atrapados por el medio.(Ver Cuadro No. 12)

Si bien las respuestas evidencian respuestas de naturaleza práctica, la mayoría de éstas (55%) expresaban componentes afectivos/subjetivos que ligaban a las familias con su comunidad.

3.3.2. Lo que más le gustaba a las familias de Curundú y lo que menos les gustaba

Los cuadros no. 13 y no. 14 nos hablan de las posturas de las familias sobre lo que más les atraía de su comunidad y lo que menos.

Al preguntar sobre lo que más les atraía de su comunidad se obtuvieron un total de 222 respuestas ya que podían responder más de una razón. En orden de frecuencia el estar cerca de todo (38%), tener familiares en la comunidad (17%) y amigos dentro de ésta (15%); tiene servicios públicos (10%) y el poder desarrollar actividades de autogestión (10%)

La pregunta sobre lo que menos le gustaba de Curundú, arrojó respuestas múltiples para un total de 242. De éste total, el 63% de las respuestas tenían

que ver con el drama de la violencia que vive la comunidad (inseguridad, bandas, balaceras).

Mientras que el resto de las respuestas se sustentaban en problemas que reflejaban falta de cohesión comunal; suciedad, desorden, falta de organización y abandono por parte del gobierno.

3.3.3. Factores que pesaban en la decisión de las familias para irse o quedarse en Curundú

Los cuadros no. 15 y no. 16, nos presentan los datos respecto al título de este segmento.

Cuando la autora preguntó a las familias, de haber la posibilidad de irse de Curundú, sobre qué razones lo harían; al respecto se obtuvieron 181 respuestas de las 100 unidades.

Irse de Curundú constituía una alternativa para el 89% del grupo para vivir en un mejor ambiente, más seguros y sin enfrentar la delincuencia, prioritariamente. Respuestas expresadas de forma diferente, pero que dejaban ver cómo las experiencias de una vida cotidiana con violencia, han minado la tolerancia y la identidad hacia la comunidad.

Aquellos que no deseaban (40) dejar el barrio expresaron 76 respuestas que centraron en la cercanía al trabajo, el hecho de estar acostumbrado al lugar, el no pagar pasaje y tener amigos en el lugar, eran las razones expresadas más comúnmente, para permanecer en el barrio.

3.3.4. Disposición hacia la participación comunitaria

Aunque pareciera contradictorio, ya que había familias en disposición de irse, el sentido de pertenencia y arraigo del grupo hacia su comunidad volvió a mostrarse cuando se les preguntó a las familias su disposición a trabajar por el bienestar de Curundú.

El 75% del total estuvo dispuesta a participar y la forma de trabajar por su comunidad lo expresaron a través de 134 respuestas. Todas las respuestas – salvo 2- ofrecidas mostraban la disposición del-a respondiente de integrarse a diferentes colectivos y trabajar de diferentes formas. (Ver Cuadro No. 17)

Las organizaciones donde participaban las familias que ya lo hacían (ver cuadro no 18) eran con orden de frecuencia; una organización vecinal (41%), grupos comunitarios (24%) y grupos religiosos (20%).(ver Cuadro No. 18).

Las 25 familias que se mostraron renuentes a participar dijeron en su mayoría que no les gustaba pertenecer a alguno de los grupos o bien que no los conocía. (Ver Cuadro No. 19)

Una reafirmación sobre la disposición a trabajar por la comunidad se dejó ver con la mayoría de las familias dispuestas (75) a recibir orientación en temas como el desarrollo comunitario, capacitación laboral, valores humanos, organización social y en actividades de empresas comunitarias y autogestión. Vemos cómo a través las 203 respuestas reflejadas en el Cuadro No. 20; en estas necesidades de orientación se reflejan las carencias de ingreso, seguridad, esparcimiento, entre otras, que viven los pobladores del barrio.

3.3.5. Visión de las familias sobre su comunidad ideal, las carencias de Curundú al respecto

Los modelos ideales constituyen en esencia construcciones abstractas donde los seres humanos visionamos los elementos que queremos que conformen una realidad que no existe o que carece de éstos. Al respecto se pidió a las familias que expresaran qué elementos debían estar presentes para que Curundú fuera una comunidad ideal.

La visión de Curundú como comunidad ideal por parte de las familias, se reflejan en el Cuadro No. 21 que contiene 348 respuestas sobre el tema. Tenemos que pese a la diversidad de respuestas, que diríamos pusieron a “soñar” a los respondientes, estas coincidieron con los aspectos que manifestaron que más les gustaba del proyecto de renovación urbana como veremos más adelante: buenas casas, calles limpias, espacios de recreación, sin dejar por fuera la seguridad, la buena convivencia y la participación ciudadana.

Cuando se le preguntó a las familias sobre las carencias de Curundú para ser la comunidad ideal, sus respuestas guardaron relación con lo que menos les gustaba del lugar; la falta de seguridad, de tolerancia y respeto. Además de la falta de empleo y de orden y empleo, prioritariamente.(Ver Cuadro No. 22)

Al preguntar sobre qué necesidades requerían satisfacer para lograr su desarrollo como seres humanos, sus respuestas (ver Cuadro No. 23) se centraron en la satisfacción de sus necesidades humanas básicas; el empleo, un ingreso suficiente, en la educación completa y capacitación para el empleo, la convivencia pacífica y el poder compartir tiempo de calidad con las personas significativas.

Cuadro No. 11
Tiempo que Tenían las Familias de Residir en la Comunidad
 Noviembre 2010

Tiempo de Residir en la Comunidad	Total	
	#	%
Total	100	100
Más de veinte años	75	75
De dieciséis a veinte años	11	11
De seis a diez años	6	6
De once a quince años	6	6
Menos de cinco años	2	2

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Nota aclaratoria: Entre los de más de 20 años, habían residentes de entre 25 y 57 años de residir en Curundú

Cuadro No. 12
Razones Expresadas por las Familias para Residir en Curundú
 Noviembre 2010

Razones Expresadas	Total	
	#	%
Total	130	100
Nació aquí	29	22
Es cerca de todo	27	21
Tiene familia aquí	24	18
No tiene alternativa	19	15
Le gusta	19	15
Otros	7	5
No paga Servicios Públicos	5	4

Fuente: Encuesta aplicada por la autora
 Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples.

Cuadro No. 13
**Ideas Expresadas por las Familias Entrevistadas Sobre lo que
 Más les Gustaba de Vivir en Curundú**
 Noviembre 2010

Ideas Expresadas	Total	
	#	%
Total	222	100
Está cerca de todo	84	38
Tiene familiares en la comunidad	37	17
Tiene amigos en la comunidad	33	15
Puede desarrollar actividades de autogestión	23	10
Tiene Servicios Públicos	23	10
No pagan luz y agua	18	8
Otras	4	2

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 14
**Ideas Expresadas por las Familias Entrevistadas sobre
 lo que Menos les Gustaba de Curundú**
 Noviembre 2010

Ideas Expresadas	Total	
	#	%
Total	242	100
Inseguridad	64	27
Balaceras	45	19
Bandas	42	17
Abandono por parte del Gobierno	30	12
Suciedad	24	10
Falta de Organización	20	8
Desorden	13	5
Otras	4	2

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 15
Razones que Dieron las Familias Entrevistadas para irse de Curundú
 Noviembre 2010

Razones	Total	
	#	%
Total	181	100
Vivir en mejor ambiente	45	25
Vivir más seguro	35	19
Mejor ambiente para sus Hijos	34	19
Vivir sin Bandas, Balaceras y Robos	25	14
Tener una comunidad buena	22	12
Conocer otras personas	13	7
Otras	7	4

Fuente: Encuesta aplicada por la autora
 Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 16
Razones que Dieron las Familias Entrevistadas para Quedarse en Curundú
 Noviembre 2010

Razones	Total	
	#	%
Total	76	100
Queda cerca del trabajo	13	17
Estoy acostumbrado al lugar	12	16
No pago pasaje	10	13
Hay Servicios Básicos	8	11
Tengo familiares aquí	8	11
Tengo amigos aquí	7	9
Puedo vender mis productos cerca	7	9
Ya construí mi casa aquí	4	5
No pago agua ni luz	4	5
Otros	3	4

Fuente: Encuesta aplicada por la autora
 Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 17
**Formas de Participación Expresadas por las Familias para
 Trabajar en el Bienestar de Curundú**
 Noviembre 2010

Formas de Participación	Total	
	#	%
Total	134	100
Participando en grupos comunitarios	43	32
Participando en las iglesias	31	23
Organizando grupos de jóvenes	24	18
Organización de los vecinos de los apartamentos	20	15
Ayudando en las escuelas	7	5
Educando a los moradores	7	5
Limpiando su predio	2	2

Fuente: Encuesta aplicada por la autora
 Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 18
Organizaciones Comunales en las que Participan las Familias
 Noviembre 2010

Organización	Total	
	#	%
Total	75	100
Movimientos Curundeños Unidos	31	41
Grupos Comunitarios	18	24
Grupos Católicos	15	20
Casa Esperanza	3	4
Grupos de Cooperación	2	3
Junta de Mujeres	2	3
Grupos Políticos	2	3
Comité de Corregimiento	1	1
Grupo Kuna Yala	1	1

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Cuadro No. 19
**Razones por las Cuales los Entrevistados Dijeron no
 Participar en Organizaciones Comunitarias**
 Noviembre 2010

Razones	Total	
	#	%
Total	25	100
No le gusta	13	52
No sabe si hay alguno	5	20
No lo han invitado	2	8
No tiene tiempo	2	8
No sabe a quién creer	2	8
Estaba detenido en la cárcel	1	4

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Cuadro No. 20
**Disposición de las Familias para Recibir Orientación
de Instituciones Especializadas y Tema**
Noviembre 2010

Orientación	Total	
	#	%
Total	203	100
Desarrollo Comunitario	44	22
Valores Humanos	34	17
Capacitación Laboral	32	16
Organización Social	23	11
Organización de Empresas Comunitarias	21	10
Autogestión/ Cooperativas/ Grupos de Acción	18	9
Vida Comunitaria	17	8
Organización de Grupos de Acción y Participación	13	6
Lo que la gente quiera	1	1

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 21
Visión de las Familias sobre Curundú como la Comunidad Ideal
 Noviembre 2010

Visión de la Comunidad Ideal	Total	
	#	%
Total	348	100
Buenas casas	62	18
Buena convivencia	49	14
Calles limpias	41	12
Seguridad	35	10
Espacios de recreación	31	9
Parques y Jardines	28	8
Buenos Servicios Públicos	28	8
Buen transporte	28	8
Participación Ciudadana	24	7
Áreas Comerciales	22	6

Fuente: Encuesta aplicada por la autora
 Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 22
**Percepción de las Familias sobre las Carencias de
 Curundú para Ser una Comunidad Ideal**
 Noviembre 2010

Que Hace Falta	Total	
	#	%
Total	322	100
Seguridad	70	22
Tolerancia y respeto entre vecinos	59	18
Trabajo para hombres y mujeres	47	15
Orden y aseo en las áreas públicas	39	12
Desarrollar verdaderas familias en cada casa	29	9
Participación de los moradores en actividades comunales	25	8
Desarrollar el deseo de ser parte de la comunidad	25	8
Deseo de superación de los moradores	24	7
Mayor apoyo gubernamental	4	1

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 23
**Valoración de las Familias sobre las Necesidades que
 Requieren Satisfacer para Lograr su Desarrollo como Individuos**
 Noviembre 2010

Necesidades	Total	
	#	%
Total	233	100
Necesidad de un buen empleo	58	25
Tener educación completa	55	24
Mayor ingreso económico	50	22
Tiempo para compartir con personas significativas	26	11
Recibir capacitación laboral	22	9
Mayor organización comunal	22	9

Fuente: Encuesta aplicada por la autora
 Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

3.3.6. Conocimiento y posturas del grupo de familias hacia el Proyecto de Renovación Urbana de Curundú

Del total de 100 familias, el 81% del grupo dijo conocer el Proyecto de Renovación Urbana. Para el lector puede ser difícil concebir que algunos-as de los-as residentes no conocían el proyecto, Ha sido tan intensa la promoción del mismo a través de la publicidad estatal que obviamente se hace difícil aceptar que el mismo no era conocido; sobre todo porque toca un área sensitiva del quehacer diario y futuro del grupo estudiado.

De las ochenta y un (81) familias conocían del proyecto de renovación urbana; la mayoría (55%) lo había conocido a través básicamente de funcionarios públicos que visitaron el área.(Ver Cuadro No. 24)

Lo que más le gustaba del proyecto al grupo que conocía del mismo, se reflejó en 204 respuestas múltiples (ver Cuadro No. 25) que reafirman también, el sentido de pertenencia del grupo hacia el territorio barrial cuando expresaron “que el proyecto sería en el mismo sitio”; junto a las expectativas y aspiraciones de un barrio bonito, con espacios públicos para esparcimiento, seguridad, limpieza y nuevas oportunidades de trabajo.

Cuando se preguntó acerca de lo que rechazaban del proyecto, se dieron 152 respuestas, del grupo que conocía el mismo. Específicamente del proyecto no les gustaba que ante su condición de pobreza no podían calificar para participar en este, no pudiendo continuar su vida en el barrio si no calificaban y el hecho no solo de la espera si participaban en el mismo, sino el moverse a espacios fuera del barrio por "tres años". Es decir veían el proyecto como un "desarticulador" de sus sistemas de convivencia cotidiana. (Ver Cuadro No. 26)

Este segmento opinó sobre cambios que propondrían al mismo en su orden; (ver Cuadro No. 27)

- Que les dieran apoyo para conseguir empleo,
- Cambiarían los costos de los apartamentos,
- Cambiarían los requisitos para calificar,
- Los tamaños de los apartamentos,
- Y la inclusión de espacios de trabajo (elaboración de alimentos)

Respuestas que indican que los responsables del proyecto no habían tomado en cuenta en forma suficiente el perfil de la población del barrio, su visión del espacio colectivo e individual y la precariedad de su economía.

Del total de familias, 24 expresaron no que querer en forma definitiva participar en el proyecto. Estas nos dieron 89 respuestas, ofreciendo razones para no hacerlo.

Las respuestas que mayor concentración plantean que no habían sido llamados (28%), su casa estaba en buen estado (19%), no tiene suficiente ingreso o ingreso fijo (20%) y un 9% que deseaba irse del área.(Ver Cuadro No. 28)

Cuadro No. 24
Fuentes a Través de las Cuales las Familias Entrevistadas se Enteraron
Del Proyecto de Renovación Urbana de Curundú
 Noviembre 2010

Fuentes	#	%
Total	94	100
Funcionarios del MIVIOT	38	40
Visitas funcionarios públicos	16	17
Reuniones comunitarias	14	15
Medios de Comunicación	13	14
Vecinos	9	10
Familiares y amigos	3	3
Solicitó información a vecinos y funcionarios	1	1

Fuente: Encuesta aplicada por autora

Nota: Cuadro respuestas múltiples de 81 entrevistados que conocían del proyecto

Cuadro No. 25
Respuestas de las Familias Sobre lo que Más les Gustaba del Proyecto
 Noviembre 2010

Respuesta	Total	
	#	%
Total	204	100
Será en el mismo sitio	41	20
Las casas se ven bonitas	40	20
Habrà seguridad	26	13
Habràn nuevas oportunidades de trabajo	26	13
Que la comunidad estará limpia	26	13
Habràn parques y áreas de juego para todos	21	10
Serà una comunidad bonita	19	9
Otros	5	2

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 26
Respuestas de las Familias Sobre lo que no les Gustaba del Proyecto
 Noviembre 2010

Respuesta	Total	
	#	%
Total	152	100
Que no tenemos trabajo ni ingreso fijo para pagar	43	28
Que tenemos que dejar nuestras casas por tres años	34	22
Que si no tenemos ingreso no podremos vivir aquí	34	22
No nos gusta donde viviremos mientras esperamos	22	15
No tendremos espacio para cocinar los productos de venta	10	7
Otros	9	6

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 27
Aspectos del Proyecto de Renovación Urbana que Cambiarían las Familias
Entrevistadas
 Noviembre 2010

Aspectos que Cambiarían	#	%
Total	123	100
Dar apoyos a la población para conseguir trabajo	32	26
Los costos de los apartamentos	29	24
Los requisitos para calificar en el proyecto	27	22
Los tamaños de los apartamentos	14	11
Incluir un área para producir bollos y pixbae	12	10
Otras respuestas	9	7

Fuente: Encuesta aplicada por autora

Nota: Respuestas múltiples de 81 familias que dijeron conocer el proyecto

Cuadro No. 28
**Razones Expresadas por las Familias que no Deseaban Participar en el
 Proyecto de Renovación Urbana de Curundú**
 Noviembre 2010

Razones	#	%
Total	89	100
No han sido llamados	25	28
Su casa está bien	17	19
No tiene suficiente ingreso	10	11
No tiene ingreso fijo	8	9
Desea mudarse del área	8	9
No le interesa	4	5
Es dueña de su casa	4	5
No tiene documentos	1	1
Otros	12	13

Fuente: Encuesta aplicada por autora

Nota: Respuestas múltiples de 24 familias que dijeron que no participaran en el proyecto

3.4. Necesidades y Expectativas de vivienda expresadas por las familias

Sobre la importancia de la vivienda en la vida de los seres humanos como elemento de satisfacción de una necesidad humana básica, ya hemos hablado extensamente en este documento. Sin embargo, los llamados especialistas en lo social estamos obligados a reflexionar sobre los significados que tienen para los grupos con los cuales trabajamos determinados objetos y/o construcciones sociales. Retomando las ideas de Teresa Ontiveros sobre la vivienda, la autora nos dice que

“hemos tenido la tendencia a pensar, que el ambiente construido, especialmente el espacio doméstico, o lo que llamamos la casa, tiene como único sentido la condición, de albergue.”⁴⁵

Frente a esto, la autora nos plantea que el simbolismo de “la casa” contiene más; es el primer rincón del mundo para sus habitantes, es el espacio a través se objetivan las relaciones entre las personas que en ella residen y es a su vez un espacio de mediación entre los miembros en su interior y con el espacio exterior –la calle, la urbanización, la ciudad y punto de referencia desde el cual se generan flujos de comunicación con otros espacios –de trabajo la escuela, entre otros.

⁴⁵Ontiveros, Teresa. Op, cit

Entendiéndola así, la vivienda, la casa, es una elaboración cultural de los seres humanos.

El presente segmento del informe, trata sobre las necesidades y expectativas de vivienda del grupo estudiado, desde sus propias voces, sin intermediarios.

3.4.1. Tenencia y Tipo de las viviendas

Muy propio de las características de las viviendas de las clases populares, las familias entrevistadas residían en viviendas individuales en su mayoría (70%) y en barracas (20%); respondiendo el 69% que eran propias construidas con recursos propios y un 28% dijo que las viviendas en las que residían, eran cedidas. (Ver Cuadro No. 29)

El hecho de que la mayoría de las viviendas fueran propias, nos dice que fueron construidas con aportes de las familias, ya que no son sujetos de créditos frente al sistema bancario y en otros casos porque la tierra no de su propiedad.

3.4.2. Facilidades con que contaban las viviendas

Las facilidades con que contaban las viviendas fueron estudiadas tomando en cuenta el servicio de electricidad, el sanitario y el acceso al agua potable. El

Cuadro No. 30 refleja que un 66% de las viviendas disponían de servicio sanitario, esto es, por debajo de las cifras del nivel nacional que es del 83%,

En cuanto a la cobertura de electricidad, el 90% de las viviendas de la población estudiada tenían acceso a dicho servicio ya fuese en forma legal o mediante conexiones ilegales al tendido eléctrico. Porcentaje similar (93%) al de las viviendas conectadas al servicio eléctrico a nivel nacional.

En el caso del servicio de agua potable, también el 90% de las viviendas tenían acceso a ésta, ya sea mediante conexiones legales e ilegales y llaves públicas. (Ver Cuadro No. 30).

3.4.3. Condición de las viviendas

El material usado en la construcción de las viviendas condiciona en gran medida la durabilidad de las mismas. Mediante la observación, se registró el tipo de materiales con que estaban construidas las viviendas de las familias en base a los elementos estructurales bases; piso, techo y paredes. (Ver Cuadro No.31)

En el caso del piso de las viviendas el 58% de estas tenía como material de construcción la madera; que además de requerir un mantenimiento frecuente básicamente por razones del clima, tiende a deteriorarse rápidamente por el uso.

El material del techo de las viviendas, no siempre de primer uso, era en la mayoría de los casos de zinc (84%) y en su mayoría también (69%) las viviendas estaban construidas con madera en el caso de las paredes, no siempre de primera mano.

3.4.4. Calificación que hicieron los-as jefes de familia sobre la condición de su vivienda y satisfacción de tenerla

No olvidemos que según Teresa Ontiveros; la construcción de la casa objetiva o hace presente lo que ella llama el poderío existencial, la capacidad de hacer de los hombres. El sentirse dueño de esta, llamarla “mi casa”, muestra el crecimiento familiar y la capacidad de hacer que tenemos los seres humanos; y todo eso, compensa las privaciones que la familia tiene.

Cuando le pedimos a las familias que calificaran la condición de su vivienda y habiéndoles explicado el significado de el puntaje dado a la misma, encontramos que sus valoraciones se encontraban cerca de la realidad objetiva observada. Así tenemos que la mayoría calificó la condición de su vivienda entre regular (51%) y mala (15%). (Ver Cuadro No. 32) Pero a pesar de esto, de vivir en casas cuyas condiciones ellos-as mismos-as calificaban de no óptimas, 24 de las familias expresaron que no les interesaba participar en el proyecto, aduciendo como razón básica que no habían sido convocados, que sus casas estaban en buena condición y otras, que no tenían suficiente dinero.

Pese a la calificación que hicieron del estado de sus viviendas, cuando se les pidió la valoración sobre su vivienda actual, el 80% de la población entrevistada hizo una valoración positiva aduciendo razones más sentimentales que objetivas, pero importantes para ellos-as; es propia, tiene tiempo de vivir en ella, bonita, cómoda, se siente seguro, cómodo. (Ver Cuadro No. 33)

Mientras que el 20% que expresó una valoración negativa hacia su vivienda, dio respuestas orientadas hacia aspectos objetivos; incomodidad, deterioro, falta de servicio sanitario, no es dueño de su vivienda, quiere una nueva.

3.4.5. Algunas Expectativas de las familias sobre una nueva vivienda

Hablando en forma hipotética se preguntó a las familias cuales serían sus expectativas en cuanto al número de habitaciones que necesitarían en el caso de participar en el proyecto de renovación urbana de Curundú y cuanto podrían pagar mensualmente por su nueva vivienda.

En cuanto al número de habitaciones, la mayoría de las respuestas se concentraron en 2 o más habitaciones y un 28% pedía 3 o más. Teniendo en cuenta que la mayoría (55%) de las familias entrevistadas tenían 5 o más miembros fue lógico encontrarnos con estas expectativas.

En relación al monto mensual que podían pagar por la nueva vivienda, tenemos que las respuestas en su mayoría (71%) se concentraban en pagos de 25 a 35 balboas mensuales y entre 36 a 45; rangos dentro de los cuales se encuentran los pagos de los apartamentos del proyecto. Mientras que un grupo significativo de 23 familias dijeron no saber o no poder pagar nada.

Cuadro No. 29
Tipo y Tenencia de la Vivienda Actual que Ocupan las Familias
 Noviembre 2010

Tipo de Vivienda	Total		Condición de Tenencia		
	#	%	Alquilada	Cedida	Propia
Total	100	100	3	28	69
Individual	70	70	2	5	63
Barraca	20	20	0	20	0
Adosada	5	5	1	1	3
Apartamento	3	3	0	0	3
Tambo	2	2	0	2	0

Fuente: Encuesta aplicada por la autora
 Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 30
Servicios con que Cuentan las Viviendas de las Familias Entrevistadas
 Noviembre 2010

Servicios	Total	
	#	%
Total	100	100
Electricidad	100	100
Si	90	90
No	10	10
Servicio Sanitario	100	100
Si	66	66
No	34	34

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 31
Descripción de los Materiales con los que Está Construida la Vivienda
 Noviembre 2010

Materiales de Construcción	Total	
	#	%
Total	100	100
Piso	100	100
Baldosas	10	10
Cemento	29	29
Madera	58	58
Tierra	3	3
Techo	100	100
Cemento	10	10
Madera	6	6
Zinc	84	84
Paredes	100	100
Cemento	20	20
Madera	69	69
Zinc	11	11

Fuente: Encuesta aplicada por la autora
 Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 32
**Calificación que Hicieron los Jefes de Familia Sobre la Condición de su
 Vivienda**
 Noviembre 2010

Condición de la Vivienda	Total	
	#	%
Total	100	100
Buena	34	100
10	15	44
9	5	15
8	14	41
Regular	51	100
7	7	14
6	10	20
5	20	39
4	14	27
Mala	15	100
3	6	40
2	4	27
1	5	33

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Nota: Valoración del entrevistado considerando 10 la categoría más alta y 1 la categoría más baja

Cuadro No. 33
**Valoración que hicieron las Familias sobre su
 Vivienda Actual y Razones de Satisfacción**
 Noviembre 2010

Valoración y Razones	Total	
	#	%
Total	100	100
Positiva	80	100
Espaciosa, Bonita y Cómoda	20	25
Es propia, hecha por sí mismo	15	19
Tiene tiempo de vivir en ella	15	19
Se siente seguro, cómodo	15	19
Cerca de Todo	5	6
No Sabe	10	12
Negativa	20	100
Muy chica, incómoda	3	15
Muy deteriorada	5	25
No tiene servicio sanitario	2	10
No tiene vivienda propia	6	30
Quiere una casa nueva	2	10
No sabe	2	10

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 34
**Expectativas Expresada por las Familias en Cuanto al
 Número de Habitaciones de la Vivienda**
 Noviembre 2010

Número de Habitaciones	Total	
	#	%
Total	100	100
1	30	30
2	42	42
3	21	21
4 y más	7	7

Fuente: Encuesta aplicada por la autora

Nota: Cuadro de Respuestas Múltiples

Cuadro No. 35
**Mensualidad que Podrían Pagar las Familias Entrevistadas Según su
Ingreso Familiar Mensual en el Proyecto de Renovación Urbana**
Noviembre 2010

Ingresos familiar (en balboas)	Total		Mensualidad que podrían pagar (en balboas)				
	#	%	-25	25-35	36-45	No sabe	Nada
Total	100	100	6	48	23	6	17
No respondió	7	7	0	0	0	0	7
Menos de 100	20	20	6	1	2	1	10
101-200	11	11	0	10	0	1	0
201-300	13	13	0	6	5	2	0
301-400	17	17	0	11	4	2	0
401-500	9	9	0	8	1	0	0
501-600	6	6	0	4	2	0	0
601-700	7	7	0	4	3	0	0
701-800	4	4	0	0	4	0	0
801-900	0	0	0	0	0	0	0
901-1000	3	3	0	2	1	0	0
1001 y más	3	3		2	1	0	0

Fuente: Encuesta aplicada por autora

3.5. Curundú después

Al regresar al área un año después de aplicar la encuesta original, nos encontramos que la misma sensación de incertidumbre y desarraigo, persiste dentro del grupo. La idea de contactar al grupo se dio con la intención de conocer la evolución de la situación que confrontaban inicialmente y las posturas que tenía la evolución al respecto.

Luego de iniciado el proceso de implementación del proyecto de Renovación Urbana de Curundu, en el mes de julio de 2009, nos encontramos con que en el primer semestre de 2012 se han entregado las primeras 6 torres que albergan 240 apartamentos con igual número de familias, las primeras beneficiadas con el proyecto.

Muchas acciones dirigidas al logro de esta primera meta se han dado, entre ellas, la consolidación de los participantes del proyecto, la que inicialmente está definida como proveer de una vivienda digna a 1,000 familias residentes del barrio.

Los inicios, como se ha descrito anteriormente, fueron un poco conflictivos, debido entre otras razones a la no disposición de un sector de la población, específicamente la que se ubicaba en el sector El Águila y sus alrededores, las

cuales fueron sujeto de la investigación de campo que se realizó para el presente trabajo.

Al momento de aplicarse el instrumento así como la realización de grupos de discusión, los resultados demostraron que entre las razones para no querer participar del proyecto se señalaban: la duda de que si realmente serian contruidos los apartamentos, si tendrían acceso a los mismos, si podrían asumir los pagos mensuales, el tamaño de las habitaciones frente al número de miembros que conformaban las familias y por último pero no menos importante el tema de la indemnización que recibirían a cambio de abandonar sus viviendas actuales.

El Ministerio de Vivienda y Organización Territorial, institución responsable de la ejecución del programa, ha implementado una multiplicidad de acciones dirigida a la organización y participación de la población beneficiaria con la finalidad de promover su desarrollo humano y social. Durante el tiempo transcurrido, y en conjunto con otras instituciones gubernamentales, tales como el Instituto Nacional de Desarrollo Humano, la Autoridad de la Pequeña y Mediana Empresa, los ministerios de Salud, Educación. Desarrollo Social, Trabajo, Seguridad, la Policía Nacional y la Universidad de Panamá entre otras, conjuntamente con la empresa Odebrecht, constructora de las obras, un considerable número de moradores de la comunidad se han capacitado en

oficios e integrado al mercado laboral, mayormente el constituido por la demanda que genera el desarrollo del proyecto.

En cuanto al proceso de desarrollo humano, nuestro contacto con la población que actualmente habita ya los apartamentos, nos da la impresión que el mismo aún requiere de una estrategia más efectiva para lograr el cambio deseado, que específicamente consiste en que el barrio y sus habitantes inicien una nueva forma de vida en comunidad y aprovechando los recursos que el proyecto les ofrece.

Al desarrollar grupos de discusión con estos moradores mediante una guía de preguntas, nos enteramos que:

- No estaban muy contentos con los espacios, ya que sus familias no cabían en los apartamentos.
- También ya existían desacuerdos entre ellos en cuanto al comportamiento de sus vecinos, el uso de las instalaciones y los servicios comunes.
- Al cuestionarlos acerca de las acciones de organización y participación, nos comentaron que las organizaciones participantes en las acciones interinstitucionales mencionadas, habían cumplido su propósito de organizarlos pero que ya no estaban trabajando con ellos. Lo que nos lleva a insistir que estas acciones deben ser permanentes, en cuanto a promoción y

educación para lograr el cambio esperado y la participación activa de la población en las actividades comunitarias.

- Nos comentaron que para que toda el área se mantuviese limpia y ordenada, días antes de la visita del Señor Presidente al proyecto se encomendó a la Autoridad de Aseo que limpiase y ordenara todo el espacio, incluyendo el lavado de los depósitos de basura.
- A través de los moradores y funcionarios del MIVIOT fuimos informados que aquellos moradores que se dedican a actividades de producción de alimentos, se habían organizado en una cooperativa y fueron ubicados en un edificio fuera del área del proyecto. Esta situación nos indica que no habían utilizado los locales que para estos menesteres fueron construidos en algunas de las torres, algunos comentaron que había que pagar alquiler por los mismos.

Al momento de la realización de los grupos de discusión, se llevaba a cabo la distribución de equipos de computación, por parte del gobierno central a todos los 240 jefes de familia que habían recibido su apartamento, sin importar que en el grupo familiar existieran escolares o estudiantes. Se nos informó que se estaban haciendo las conexiones al servicio de Internet y que en los siguientes días se daría inicio a cursos de capacitación para el uso de estos equipos.

Transcurrido solo dos meses desde la entrega de los primeros apartamentos y ya el Banco Hipotecario Nacional, entidad encargada de recibir los pagos de los beneficiarios, informa de un 20% de morosidad, situación preocupante que ha motivado la creación de una próxima oficina de cobros en el área.

Con respecto a los sujetos objeto del presente estudio, también nos dirigimos a indagar, mediante entrevistas y grupos de discusión sobre su situación actual, una vez transcurridos 16 meses de nuestro abordaje inicial. Nos encontramos que el área aledaña al sector El Águila fue demolida; la misma estaba constituida por familias que habitaban las barracas que construyese el Gobierno durante la década de 1970.

Al ir en búsqueda de estas familias nos encontramos que fueron reubicadas en unos albergues provisionales y se encontraban a la espera de que el MIVIOT atendiese sus necesidades, ya sea asignándoles un apartamento o trasladándolos a otro albergue cuando se desocuparan.

Se notaba entre ellos una mezcla de optimismo y resignación, pues las condiciones de estos albergues eran diferentes a los construidos originalmente, siendo que están ubicadas en los espacios que quedaron de las ruinas de una galera que fue destruida por un incendio. Allí en estas condiciones de

hacinamiento inhumano están viviendo 46 familias que provienen de las barracas del Tivoli.

Los otros sujetos estudiados, aquellos cuyas viviendas aún se mantienen en pie y rodeada por las obras de construcción del proyecto, los que son denominados por los funcionarios del MIVIOT como los “duro duro” al ser abordados por la autora, han manifestado que siguen en espera de una negociación justa por el valor de sus propiedades.

Constituyen alrededor de 200 familias que no desean participar del programa de los apartamentos, quieren ser indemnizados justamente y así poder mudarse a otra parte. Conviene destacar que algunas de estas viviendas realmente tienen un valor superior al que está considerando el MIVIOT como monto de indemnización, algunas tienen hasta tres niveles y una superficie superior a los 150 mts² contando con todos los servicios básicos.

Al respecto el MIVIOT aún no se ha reunido con ellos a discutir los términos y alcance de las indemnizaciones, sin embargo les ha informado que pueden ser reubicados en una nueva comunidad a construirse en el distrito de Arraiján, con unas 220 casas unifamiliares pero que en principio deberán negociar las condiciones.

El MIVIOT nos manifestó que para esta nueva barriada ya fueron licitadas las obras, pero no dio mayores detalles, solo que será en el Distrito de Arraiján en Valle Hermoso.

Las personas entrevistadas y con quienes nos reunimos, manifestaron su deseo de dejar el barrio de Curundú, pues sienten que las cosas no van a cambiar, sino que al contrario pueden empeorar en cuanto a la situación de inseguridad social y peligrosidad.

Finalmente visitamos el área de los albergues, donde fueron ubicadas inicialmente las primeras familias. Estas instalaciones que al ser inauguradas pudieron ser vistas en los diferentes medios, en donde aparecían las familias muy satisfechas por las condiciones que tenían, con jardines, áreas de lavado, juego y reuniones comunitarias, actualmente presentan tal deterioro, suciedad y descomposición, que poco las diferencia de las viviendas originales que en función del proyecto fueron demolidas.

Podemos concluir como establecimos al inicio de este trabajo, que el desarrollo humano y social va a depender del deseo del individuo en alcanzarlo y el mismo llegará hasta donde este quiera, sin importar los esfuerzos externos, los que persigan las políticas sociales y realicen las instituciones. Si no hay la necesaria transformación del sujeto, de nada valen los esfuerzos estatales.

Nuestra sugerencia de implementar una estrategia basada el modelo de acompañamiento social, contenido en el siguiente capítulo, tiene como objetivo el logro de la verdadera transformación de los individuos insertos en programas de desarrollo humano y social a través de proyectos de renovación y cambio de situaciones de pobreza y desigualdad.

Curundú y su realidad actual sigue mostrando la necesidad de acompañar al grupo en forma sostenida para que puedan desarrollar su proceso de vida cotidiana empoderándose de forma responsable de su entorno, superando las condiciones de exclusión socioeconómica en las que han vivido, capacitándose de forma efectiva para su inserción laboral; con una visión integral por parte del que acompaña y el respeto por la historia y las potencialidades de la familia; y que pese a las buenas intenciones no se ha logrado.

CAPITULO IV

**REFLEXIONES FINALES PARA EL LOGRO DEL DESARROLLO
HUMANO Y SOCIAL EN LA COMUNIDAD DE CURUNDÚ EN EL
MARCO DEL PROYECTO DE RENOVACION URBANA**

4.1. Introducción

Este capítulo del trabajo se plantea en sustitución del tradicional apartado de conclusiones y recomendaciones. Utilizando los hallazgos de la investigación de campo, como justificación para el planteamiento de estrategias de intervención que apoyen la superación de condiciones de exclusión de poblaciones que como la de Curundú, requiere del desarrollo de estrategias o modelos más allá de la ocupación de una vivienda adecuada, de que esta se sitúe en su sitio de origen, de que hayan contratado personas “problemáticas” de la comunidad para que no se entorpezcan las actividades programadas, entre otras acciones.

Y no se trata de que en Panamá no se hayan desarrollado experiencias de trabajo participativas con la comunidad en los proyecto de viviendas populares. MIVIOT ha trabajado en la última década, con el modelo de acompañamiento social en algunos de sus proyectos; pero por razones de recursos y de decisiones de políticas técnicas, no ha sido aplicado de forma extendida en el tiempo.

Sin embargo, hasta inicios de la década del 2000, la intervención del Departamento de Orientación y Desarrollo Comunitario del MIVI, estaba en gran medida circunscrita a una orientación social inicial por parte de los promotores comunales y los trabajadores sociales de la entidad, así como del Banco

Hipotecario, que actúa como responsable de la recuperación de la cartera de los proyectos ejecutados por el ahora MIVIOT. Adicionalmente, el equipo técnico tenía según cómo se diera la convivencia entre los nuevos propietarios de los condominios, un rol de mediador; sumado a la conformación de las juntas directivas de los propietarios de las nuevas viviendas así como ofrecerle seguimiento al funcionamiento de las mismas.

Desarrollado con énfasis el acompañamiento social, durante el quinquenio 2005-2009, conocimos que tanto el MIVIOT como el IDAAN, desarrollan esfuerzos para retomar este modelo de intervención social implementado en nuestro país por iniciativa de los organismos internacionales; aunque muchas de sus estrategias/enfoques y supuestos básicos, formaron parte del quehacer de los promotores comunales que en su día formó el maestro Guillermo Medina; que también aportaron a la solución de la problemática de la vivienda popular desde diferentes espacios, como es el caso de la DIGEDECUM, tanto en el área urbana como rural de nuestro país.

El trabajo del MIVIOT, como ya mencionamos, con los sectores populares, con modelos y/o metodologías de organización y participación de la población, con diferentes denominaciones y variadas formas de soluciones habitacionales (restauración, revitalización, construcción o renovación) data de hace varias décadas, con diferentes énfasis producto del enfoque de trabajo prevaleciente

en cada momento de tiempo; donde los trabajadores sociales han tenido un marcado liderazgo.

Comunidades populares, como Santa Ana, Pueblo Nuevo, Parque Lefevre, Santa Miguelito, Las Garzas, Rio Abajo, Calidonia y Juan Díaz, entre otras, fueron atendidas en diferentes momentos de tiempo por el entonces MIVI teniendo como marco referente los principios de la organización comunitaria. Como parte del equipo técnico de la DIGEDECOP y del Ministerio de Planificación y Política Económica (hoy MEF); conocimos y trabajamos en los diagnósticos participativos, en la capacitación de los-las beneficiarios, en la organización de las poblaciones, en la promoción de la convivencia comunitaria, en la sensibilización y promoción del cuidado del medio ambiente y su incidencia en la vida cotidiana, entre otras acciones.

Pese a dicha experiencia y sus posibles logros; planteamos que la exclusión de décadas no se remedia en meses; la degradación que corroe a los seres humanos que la sufren requiere de un trabajo continuo, sistemático y de alguna forma regulado de manera que los productos esperados puedan ser sostenibles y su impacto formalmente medido.

4.2. Las familias del sector El Águila, como sector excluido

Los hallazgos de la investigación de campo nos muestran un grupo social joven, cuando un 56% de éstos tienen 42 años o menos. Con predominancia del sexo masculino en la jefatura del hogar, un significativo 39% está conformado por mujeres; cifra similar a la cantidad de hogares que en Panamá, están liderados por féminas.

En su mayoría con parejas (59%), ya fuese casados-as o unido-as, predominaba esta última categoría en ambos sexos; al igual que dentro de la categoría de los solteros-as.

Jóvenes, con una escolaridad baja –solo el 16% había completado la escuela secundaria-; es lógico encontrar condiciones laborales precarias y salarios por debajo del monto mínimo entre el grupo de 83 sujetos que trabajaban al momento de la recogida de datos.

La mayoría con familias entre tamaño medio y grande por razón de sus miembros, tenían ingresos familiares de menos de B/400.00 mensuales; que como mencionamos en el capítulo anterior, aunque dedicaran todo su ingreso a la alimentación, éste no alcanzaría y menos para cubrir la canasta de necesidades básicas.

El grupo también en su mayoría (98%) tenía seis o más años de estar viviendo en el barrio, ya fuese porque habían nacido allí, allí estaba su familia y tenían todo cerca preponderantemente. No deja de llamar la atención las 19 respuestas de sujetos que dijeron “no tener más remedio” como razón para vivir en Curundú; transmitiendo una sensación de sentirse atrapados por el medio.

El hecho de estar cerca de todo era lo que más le gustaba de la comunidad, y la inseguridad, las balaceras y la delincuencia, lo que menos les gustaba. Irse de Curundú constituía una alternativa para parte del grupo para vivir en un mejor ambiente, más seguros y sin enfrentar la delincuencia, prioritariamente.

Aquellos que no deseaban dejar el barrio expresaron que la cercanía al trabajo, el hecho de estar acostumbrado al lugar, el no pagar pasaje y tener amigos en el lugar, eran sus razones para permanecer en este.

Las familias entrevistadas residían en viviendas individuales en su mayoría (70%) y en barracas (20%); respondiendo el 69% que eran propias construidas con recursos propios y un 28% dijo que las viviendas en las que residían, eran cedidas. Un 34% de las viviendas carecían de servicio sanitario, esto es, por arriba de las cifras del nivel nacional y en su mayoría (69%) construidas con materiales no duraderos en el caso de las paredes.

La mayoría calificó la condición de su vivienda entre regular y mala, pero a pesar de esto, 24 de las familias expresaron que no les interesaba participar en el proyecto, aduciendo como razón básica que no habían sido convocados, que sus casas estaban en buena condición y otras, que no tenían suficiente dinero.

Pese a la calificación que hicieron del estado de sus viviendas, cuando se les pidió la valoración sobre su vivienda actual, el 80% hizo una valoración positiva aduciendo razones más sentimentales que objetivas.

Ochenta y un (81) familias conocían del proyecto de renovación urbana; a través básicamente de funcionarios públicos que visitaron el área. Este segmento opinó sobre cambios que propondrían al mismo en su orden:

- Que les dieran apoyo para conseguir empleo,
- Cambiarían los costos de los apartamentos,
- Cambiarían los requisitos para calificar,
- Los tamaños de los apartamentos,
- Y la inclusión de espacios de trabajo (elaboración de alimentos)

Respuestas que indican que los responsables del proyecto no habían tomado en cuenta el perfil de la población del barrio, su visión del espacio colectivo e individual y la precariedad de su economía.

Del proyecto no les gustaba específicamente que ante su condición de pobreza no podían calificar para participar en este y el hecho no solo de la espera sino el moverse a espacios fuera del barrio por “tres años”. Es decir veían el proyecto como un “desarticulador” de sus sistemas de convivencia cotidiana.

Lo que más le gustaba del proyecto al grupo que conocía del mismo, reafirma también, el sentido de pertenencia del grupo hacia el territorio barrial cuando expresaron “que el proyecto sería en el mismo sitio”; junto a las expectativas y aspiraciones de un barrio bonito, con espacios públicos para esparcimiento, seguridad, limpieza y nuevas oportunidades de trabajo.

El sentido de pertenencia y arraigo del grupo hacia su comunidad volvió a mostrarse cuando se les preguntó a las familias su disposición a trabajar por el bienestar de Curundú. Estando la mayoría dispuesta, su disposición se mostró en respuestas que dejaban ver su experiencia participativa y de organización barrial. Las 25 familias que se mostraron renuentes a participar dijeron en su mayoría que no les gustaba pertenecer a alguno de los grupos o bien que no los conocía.

La disposición a trabajar por la comunidad se dejó ver con la mayoría de las familias dispuestas (75%) a recibir orientación en temas como el desarrollo

comunitario, capacitación laboral, valores humanos, organización social y en actividades de empresas comunitarias y autogestión. Vemos cómo a través de estas necesidades de orientación se reflejan las carencias de ingreso, seguridad, esparcimiento, entre otras, que viven los pobladores del barrio.

Cuando se le preguntó a las familias sobre las carencias de Curundú para ser la comunidad ideal, sus respuestas guardaron relación con lo que menos les gustaba del lugar; la falta de seguridad, de tolerancia y respeto. Además de la falta de empleo y de orden y aseo, prioritariamente. Y su visión de Curundú como comunidad ideal coincidió con los aspectos que manifestaron que más les gustaba del proyecto de renovación urbana: buenas casas, calles limpias, espacios de recreación, sin dejar por fuera la seguridad, la buena convivencia y la participación ciudadana.

Al preguntar sobre qué necesidades requerían satisfacer para lograr su desarrollo como seres humanos, sus respuestas se centraron en las necesidades humanas básicas; el empleo, un ingreso suficiente, en la educación completa y para el empleo, la convivencia pacífica y el poder compartir tiempo de calidad con las personas significativas.

Sin que se diseñaran estas preguntas como unas de control, vemos a través de todas las respuestas una reiteración constante de una comunidad que se siente

atrapada en sus condiciones de exclusión pero con aspiraciones de una calidad de vida mejor.

Al regresar al área un año después de aplicar la encuesta original, nos encontramos que la misma sensación de incertidumbre y desarraigo, persiste dentro del grupo. La idea como expresamos en el capítulo anterior, de contactar al grupo se dio con la intención de conocer la evolución de la situación que confrontaban inicialmente y sus posturas al respecto.

Conocer por ejemplo si habían sido contactados finalmente, qué decisiones habían tomado, si producto de la decisión de no mudarse a los apartamentos se les había ofrecido otra alternativa, si habían sido indemnizadas por la cuantía esperada, en otras situaciones.

Las respuestas las obtuvimos a través de la celebración de grupos focales, ya que nos importaba en esta etapa la fluidez de las ideas y el sentir del grupo sobre su situación de vida en el momento después.

En síntesis, encontramos un segmento de los habitantes del El Águila, cuyas viviendas fueron demolidas, desalentado, confrontando problemas de inseguridad producto de la existencia de bandas rivales dentro de las nuevas viviendas, viviendo dentro de albergues en situación de deterioro, suciedad y

descomposición y viviendo en situación de hacinamiento. Mientras que otro grupo, de los que aún se mantienen viviendo en sus casas originales, esperan una negociación justa con el MIVIOT.

Este último grupo, está constituido por unas 200 familias que rechazan la participación en el proyecto y desean dejar Curundú.

Unido a lo anterior, el Banco Hipotecario Nacional, entidad encargada del cobro de las mensualidades de los apartamentos reportó en el primer trimestre un 20% de morosidad. Mientras que entre los residentes de los apartamentos ya se registran desacuerdos por desavenencias sobre el uso de las instalaciones y los servicios comunes.

Si bien es cierto, multiplicidad de entidades gubernamentales entraron a trabajar en el proyecto en la fase de ocupación inicial; MIDES, BHN, Alcaldía de Panamá, MIVIOT, Salud, Educación, y otras más; con el propósito de orientar y organizar a las familias beneficiarias, esta tarea no se ha consolidado. Es decir, la necesidad de acompañar al grupo en forma sostenida para que puedan desarrollar su proceso de vida cotidiana empoderándose de forma responsable de su entorno, superando las condiciones de exclusión socioeconómica en las que han vivido, capacitándose de forma efectiva para su inserción laboral; con

una visión integral por parte del que acompaña y el respeto por la historia y las potencialidades de la familia; pese a las buenas intenciones no se ha logrado.

La tarea entonces, de promover el desarrollo humano de la población de Curundú, es todavía de acuerdo a los hechos y los planteamientos del grupo estudiado, una asignatura pendiente.

4.3. La Exclusión Social; ¿Qué hacer frente a esta?

De acuerdo a nuestra experiencia sobre la temática estudiada, en las últimas décadas expertos y organismos especializados, expresan consenso sobre el fenómeno de la exclusión social que viven los sectores populares, como un fenómeno de carácter multidimensional; que no solo se caracteriza por la carencia de ingresos económicos y se expresa en problemáticas vinculadas con otros escenarios como el acceso al mercado laboral, la salud tanto física como mental, la educación, las relaciones sociales y la vivienda.

Si bien es cierto que, la pobreza económica se constituye en un factor común a la mayoría de las manifestaciones de la exclusión debido a su alejamiento del mercado laboral y de los sistemas de garantía de ingresos; sabemos que la exclusión social constituye un fenómeno más amplio que se caracteriza precisamente por la acumulación de diversas barreras y límites que dificultan la

participación en la vida social mayoritaria a quienes están inmersos en ella (Iribarren. 1998).⁴⁶

Según la misma autora, la exclusión es, a su vez, un fenómeno que engloba multiplicidad de situaciones distintas definidas por los diversos niveles de incidencia de las problemáticas personales, los niveles de empleabilidad, de salud o autovalidamiento, el entorno de apoyo, la composición del hogar, la pertenencia a minorías y otros factores. Toca todas y cada una de nuestras áreas de funcionamiento como seres humanos, incidiendo en nuestras relaciones primarias y secundarias con el entorno.

Además, nuestra experiencia de trabajo directo con personas en dificultad tanto en el área urbana como rural, nos hace posible plantear que la exclusión social es una situación de la que no es fácil salir sin apoyos. Los itinerarios vitales que llevan a las personas o familias a vivir situaciones de exclusión son complejos y fruto de procesos de deterioro continuados en el tiempo. Por ello, esta situación está marcada por una dinámica de irreversibilidad al menos a corto plazo y por cierta incapacidad de las personas afectadas de salir de su situación por sus propios medios. Precisamente, entre las dificultades más importantes para superar su situación se encuentra la falta de capacidades personales y la falta

⁴⁶ Iribarren, Patricia. Evaluación del Centro Piloto de Incorporación Socio laboral. Instituto Navarro de Bienestar Social. Gobierno de Navarra. Pamplona. 1999.

de redes sociales de apoyo que les permitan movilizar sus recursos y aprovechar activamente las ayudas que puedan ser percibidas.

Estos tres aspectos que caracterizan la naturaleza de la exclusión tienen consecuencias decisivas para el diseño de dispositivos de intervención social.

Por ello, toda acción destinada a la superación de estas situaciones deberá necesariamente contemplar dichos condicionamientos:

Aquí es importante reiterar, que el carácter multidimensional de la exclusión hace necesario diseñar intervenciones de carácter integral que conlleven medidas de actuación que incidan en todos los ámbitos del funcionamiento del sujeto o grupo del que se traten.

4.4. Las estrategias de acción para combatir la exclusión social y promover el desarrollo humano

Las actuales tendencias en las que se enfocan los programas de desarrollo a partir del nuevo orden económico que se impone en el mundo, han propiciado la aparición de nuevas estrategias de acción, nuevos modelos de intervención y nuevas formas de hacer posible el desarrollo de los pueblos.

A continuación trataremos de profundizar en el conocimiento de estas metodologías en relación a su eficacia en la lucha contra la exclusión haciendo énfasis en las potencialidades y limitaciones de las mismas.

Los antecedentes acerca del tema nos dicen que durante el período de la postguerra, de la Segunda Guerra Mundial, surgió con mucho auge el concepto de organización y participación comunitaria como una forma de involucrar a la población en los procesos de reconstrucción de los países devastados por dicho evento bélico.

No cabe duda que dicho método logro sus objetivos y los países afectados que lo adoptaron, hoy día han vuelto a lograr su estabilidad económica, social y enrumbarse hacia el desarrollo.

Sin embargo, los tiempos han cambiado y nuevamente el fantasma del subdesarrollo, la pobreza y la inequidad afecta grandemente a los países de la región. La mala distribución de la riqueza, con su consiguiente secuela de aumento de la pobreza e inequidad, reclama nuevas políticas, estrategias y planes para atender a las grandes poblaciones afectadas.

La figura del Estado Paternalista, muy común durante las últimas décadas del siglo pasado, está desapareciendo, hoy día el nuevo trato internacional, basado

en las consecuencias de la política de globalización, ha incrementado los niveles de pobreza, aumentando la brecha entre ricos y pobres lo que, según los organismos internacionales reclama la atención urgente de los países.

Con el establecimiento, por consenso, por parte de los países que integran la Organización de las Naciones Unidas, de los denominados Objetivos del Milenio, se espera que ocurra una disminución de la pobreza y la inequidad. Y nos preguntamos, ocurrirá esto solo porque así ha sido acordado por los organismos internacionales y aceptado como acuerdo por los países miembros? No lo creemos así. Los informes de desarrollo humano, publicados por la misma Organización de las Naciones Unidas, dan muestra del poco avance en cuanto al alcance de estos Objetivos del Milenio, que deberían lograrse en el 2015.

Destacan también, los bajos índices de desarrollo humano, los cuales sólo son medidos en base a tres oportunidades que deben tener las poblaciones: acceso a la educación, expectativa de vida al nacer y acceso a los recursos económicos.

Frente a esta realidad, se requiere revisar los planteamientos de las políticas públicas de los países; analizar si las estrategias que se implementan están logrando los objetivos y metas propuestas a través de los planes y programas que se ejecutan para combatir la pobreza, propiciar el desarrollo humano y social y permitir a la población mejorar su calidad de vida.

Revisemos ahora las estrategias que tienen mayor vigencia para propiciar el Desarrollo Humano y Social.

4.5. La Educación Comunitaria

Esta educación conocida también como educación popular, está orientada a inducir en los individuos la toma de conciencia y el deseo de cambiar una situación que en este momento le inhibe establecer un camino dirigido al logro de sus metas personales. Esta educación , es mucho más que aquella dirigida a sectores marginados de la educación, esta incluye va más allá de la simple alfabetización, no es únicamente la transmisión de conocimientos del educador hacia el educando, no es la típica actividad pedagógica desarrollada en los procesos de educación formal. Paulo Freire, la denomina educación popular o liberadora, que:

“Se caracteriza por ser un espacio de diálogo, encuentro y reflexión. A través de la superación de la contradicción educador - educando, nadie educa nadie, sino que todos se auto educan y generan conocimiento popular y colectivo”.⁴⁷

⁴⁷Freire, Paulo. La Educación como práctica de la libertad. Madrid. Siglo XXI. 1989.

Es aquella que conducirá al individuo a la reflexión sobre su realidad, le hará conocerla y desear o no cambiarla. Es la que, unida la motivación producida por la acción de promoción, hará que éste decida actuar sobre la misma.

Es la combinación de estos dos elementos, reflexión y motivación, lo que impulsará el cambio, el deseo de transformar la realidad actual del barrio en aquel tímidamente soñado por los moradores, quienes después de renovar sus esperanzas en la posibilidad del cambio y transformación presente de su realidad actual, visualizan un futuro mejor posible.

La educación popular es posible, puede ser promovida por los propios sujetos, ya que su ejecución es más exitosa si se hace de abajo hacia arriba. Puede ser ofrecida por diversos sectores políticos, sociales y educativos o por el propio ente desarrollador de las políticas públicas que se apoyan en la participación de los beneficiarios de estas, cuando se persigue un cambio integral en ellos.

Las instituciones que tradicionalmente utilizan la educación popular son aquellas que se dedican a tareas de desarrollo local, organizaciones no gubernamentales, asociaciones voluntarias y las de promoción y desarrollo de la comunidad.

Considerando el enfoque que Paulo Freire, da a cómo debe ser concebida, la educación popular debería partir del siguiente marco de referencia. Deberá ser:

- **Crítica y dialéctica:** Transformar al sujeto a partir de un proceso de educación contextual. Que el oprimido tenga las condiciones para descubrirse y conquistarse reflexivamente, como sujeto de su propio destino histórico.
- **Contexto:** El hombre siempre es en relación a un contexto social.
- **Método:** La utilización de los recursos orales fundamentalmente. Depende del marco de referencia que se utilice. La evaluación también será contextual.
- **Praxis:** Toda teoría de la educación popular tiene que tener consecuencias prácticas.⁴⁸

Al no aplicarse, o no desarrollar los procesos de educación popular según lo propone Freire en su obra, los resultados tienden a no ser los esperados, con el consiguiente desgaste de las instituciones y pocos logros alcanzados.

Guillermo Medina, panameño, conocedor de la práctica del desarrollo comunitario utiliza el término de capacitación popular al referirse a la tarea que se realiza con la población a diversos niveles, mediante actividades, métodos y

⁴⁸Ibid.

medios adecuados durante la ejecución del proceso de desarrollo. La define como:

"hacer aptos para una contribución efectiva al progreso, a todos los hombres que no lo son" ⁴⁹

y este "hacer aptos" implica,

"el desarrollo pleno de la capacidad de los individuos y grupos para el ejercicio cabal de sus facultades y para la aplicación práctica de sus destrezas y conocimientos" ⁵⁰

El autor, considerado el teórico nacional del desarrollo comunitario, a través de sus vivencias y ejecutorias, contribuyó al conocimiento del comportamiento humano en el entorno social y comunitario, estableciendo que los individuos pueden ser motivados a actuar y capacitados a que en conjunto, logren las metas que establezcan dirigidas al desarrollo y mejoramiento de la vida comunal.

⁴⁹ Medina, Guillermo A.. Desarrollo Comunitario. Panamá. Edilito. 1966

⁵⁰ Ibid.

Para desarrollar eficientemente un programa de desarrollo comunitario enfocado en el acompañamiento familiar, es necesario conocer la situación real de la población a la que va dirigida.

Al introducir un nuevo elemento, el concepto de Análisis de la Realidad, este varía según su ámbito de aplicación. Al tratarse de conocer y comprender la realidad vista a nivel comunitario, los autores Cembranos, Montesinos y Bustelo, sostienen que:

“su objetivo es el de conocer para transformar. Es el conocimiento de la realidad para superarla. Es decir, saber dónde se está, para saber dónde ir y cómo hacerlo.”⁵¹

Para ello se requiere determinar, mediante consulta individual y grupal, que conduzca al consenso comunitario, qué desea la población. Este conocimiento de las necesidades y expectativas de la población deberá enfocarse en un esquema de debate que permita determinar:

Qué tiene la comunidad? qué no tiene?, que desearían tener? ¿Cómo se puede obtener? Y lo más importante; ¿qué estarían dispuestos a hacer para

⁵¹Cembranos, Fernando, Montesinos, David H. y Bustelo María. La Animación Sociocultural.: Una Propuesta Metodológica. Séptima edición. España. Editorial Popular. Promociones Culturales. 1999. Página 24.

obtenerlo?, esta secuencia de análisis conllevaría a determinar las acciones que conduciría al desarrollo de un programa de organización de la comunidad, mediante el esquema de acompañamiento familiar.

El desarrollo humano requiere del desarrollo social para su logro, para ello deberá determinarse las necesidades y expectativas que tiene la población de Curundú, sujeto del programa de renovación urbana, que tiene como meta mejorar las condiciones de vida de la población sujeto e impulsar el desarrollo humano y social de los beneficiarios.

4.6. El Acompañamiento Social

Entendemos el acompañamiento como ese trabajo de relación personal continuada, relativamente duradera, de comprender a las personas para contribuir a que ellas mismas entiendan y empiecen a dominar su situación y las

claves de sus dificultades; de apoyo para activar y movilizar recursos, capacidades, potencialidades de las personas y de su entorno.

Éste es un proceso que también conlleva la necesaria aplicación de recursos dentro de una estrategia de actuación, con criterios de flexibilidad y oportunidad.

Este proceso se convierte en el hilo conductor de la intervención, necesario para evitar que ésta se reduzca a un mero consumo de recursos. Este hiloconductor debe venir de la propia estrategia de salir adelante de la persona usuaria, pero con frecuencia esta estrategia requiere de puntos de apoyo sólidos. La relación estable entre persona usuaria y profesional de referencia debe servir como la apoyatura de la estrategia.

El acompañamiento es algo diferente del seguimiento, aunque a veces se confundan. La idea del seguimiento evoca una relación en la que la persona usuaria es un objeto paciente, sometido a una observación periódica por parte de un profesional. Es el profesional quien sigue, observa, vigila y controla a la persona usuaria.

La idea de acompañamiento parte de la responsabilidad de la persona usuaria en intentar organizar su propia estrategia, de utilizar los recursos a su alcance de forma eficaz; pero parte igualmente de la constatación de las dificultades que las personas usuarias tienen con frecuencia para hacerlo.

Si tuviéramos que resumir qué es lo que necesitan muchas de las personas avocadas a la exclusión y marginación, con itinerarios personales erráticos, sin horizontes claros, habría que decir que necesitan otros estímulos, nuevos conocimientos, pero también nuevas oportunidades, nuevas disponibilidades a

su alrededor. Una pedagogía social hecha de pacto y confianza. Necesitan acompañamiento. Sus itinerarios necesitan compañía. La efectividad de la acción se asocia a compañía.

Las personas instaladas en una situación de gran fragilidad social construirán itinerarios, seguirán procesos, en la medida en que alguien les acompañe durante un cierto trecho, esté cerca, al menos en los inicios. Las personas han de tener claro que, junto con otros apoyos, tendrán a su alcance profesionales que les dedicarán tiempo y esfuerzos de manera personalizada. Se trata de ayudar a elaborar un proyecto personal de incorporación y ganarse la ascendencia profesional para poder acompañarlo (Iribarren, P.).⁵²

En la relación de acompañamiento el profesional asume un cierto papel de tutela del proceso. El profesional debe estar al alcance de la persona usuaria en todo momento (en el marco de los horarios y obligaciones laborales, claro está). Debe crear una relación de confianza que permita al usuario recurrir a él cuando algo vaya mal, o cuando tenga dudas sobre cómo abordar una cuestión. Debe permitir al profesional detectar con rapidez los problemas que puedan surgir y prever la evolución del caso a corto y medio plazo.

⁵²Iribarren, P. op.cit.

El acompañamiento debe incluir un importante componente de mediación social. Mediación para tender puentes que ayuden a resolver conflictos familiares o vecinales. Mediación como forma de promover recursos informales para la atención o la incorporación. Mediación como instrumento para el acceso a redes de actividades sociales que ayuden a mejorar la situación de la persona atendida (Ayuntamiento de Murcia).⁵³

El acompañamiento social, en términos de sus objetivos, es una nueva forma de accionar sobre familias y comunidades, orientadas a desarrollar entre sus integrantes y como colectivos relacionados entre sí, para alcanzar mejoras en su situación actual, mediante el estímulo y desarrollo de sus potencialidades. Es concebida como:

“Consiste en la atención personalizada a las familias en sus domicilios, y las comunidades en sus territorios, con el fin de lograr que cada una de ellas reconozca sus fortalezas y potencialidades, consolide sus vínculos familiares, sus redes de interacción social y adquiera o fortalezca habilidades y capacidades para superar su situación de pobreza extrema.”⁵⁴

⁵³ Ayuntamiento de Murcia. Los Servicios Sociales de Atención Primaria ante la Desigualdad y los Nuevos Procesos de Exclusión. Memoria del Congreso de Servicios Sociales de Atención Primaria. 20 Años de Servicios Sociales. Murcia. 2002.

⁵⁴ Pérez, Begoña. Servicios Sociales y Población Excluida. Trabajos Preparatorios para la Elaboración del Plan de Lucha Contra la Exclusión Social en Navarra.. Departamento de Bienestar Social, Deporte y Juventud. Gobierno de Navarra. Pamplona. 1998.

Lo que implica aspectos fundamentales como los son: promoción, educación y organización para la acción basada inicialmente en el conocimiento de sus fortalezas y debilidades individuales y grupales, esta íntimamente relacionado con el concepto de desarrollo comunitario, ya que se produce en el marco de la comunidad.

El acompañamiento social requiere de organismos conocedores del trabajo con grupos y comunidades, pues es con este método que deberán trabajar con las familias. No requiere de un organismo especializado, pero sí de un esquema basado en objetivos a alcanzar.

El acompañamiento social denominado en la mayoría de los casos, "familiar" es un nuevo enfoque estratégico diseñado para impulsar el desarrollo humano. Países como Colombia han implementado acciones enfocadas a desarrollarlo con el propósito de que las familias y comunidades reconozcan sus potencialidades, fortalezcan sus vínculos, y adquieran o fortalezcan capacidades que le permitan salir de su situación de pobreza extrema. Los programas son llevados a cabo a través de la acción de cogestores sociales quienes ejercen un papel clave para motivar a las familias.

Su enfoque se basa en lograr la participación de los sujetos, entendiéndose por participar, una acción dinámica:

“Participar es algo más que asistir o estar presente, aunque esto sea una condición necesaria para que se produzca la participación. Participación es tener o tomar parte, intervenir, implicarse....Supone, en consecuencia, que la <presencia> es activa, comprometiendo a la persona, en mayor o menor medida.”⁵⁵

Los llamados cogestores sociales, sostienen que “Con la educación existen mayores oportunidades de conseguir un buen empleo y mejorar las condiciones de vida” lo que es válido para todas las comunidades en las que se desea impulsar un verdadero desarrollo humano.

La educación es la base de la transformación del individuo, la capacitación es el camino para desarrollar destrezas mediante el uso de las capacidades de cada individuo. Esto permitirá que renueven sus esperanzas, que busquen y aprovechen las oportunidades de desarrollarse y que reenfoquen sus objetivos de vida.

⁵⁵EQUIPO CLAVES. Gestión Participativa de las Asociaciones. Segunda edición. España. Editorial Popular. Promoción Cultural. 1998. Página 53

Corresponderá a la sociedad civil con presencia en el barrio, el desarrollar programas dirigidos a apoyar este proceso de toma de conciencia, que impulsen el deseo de acción y participación entre la población, partiendo del enfoque del desarrollo humano de carácter social que se fundamenta en el respeto a la dignidad humana y la puesta en vigencia del respeto a los derechos humanos establecidos para toda la humanidad.

El acompañamiento familiar, no es una categoría aparte o en contradicción con la educación, constituye básicamente un proceso de educación transformadora, la cual se desarrolla en el seno de la familia, núcleo básico de la sociedad. Una vez iniciado este proceso transformador, el mismo servirá como vínculo comunicador entre las familias participantes, las cuales irán constituyendo esa denominada común – unidad, tan necesaria para propiciar el desarrollo común en el barrio o dondequiera que se implemente.

4.7. ¿Cómo integrar a las personas al proceso de desarrollo en forma efectiva?

4.7.1. El marco orientador

En nuestro país existen programas dirigidos a apoyar el derecho a la educación de los niños y jóvenes, la red de oportunidades, la beca universal, el bono

educativo, sin embargo se requiere un compromiso por parte de los padres y de los estudiantes, en el cumplimiento de las responsabilidades que el beneficio de estos programas implica.

Más que una responsabilidad, debe darse una toma de conciencia en cuanto a la importancia de mantenerse en el sistema educativo y aprovechar las oportunidades que estos programas ofrecen, estar conscientes que la educación es oportunidad.

Comprender que; "Si me educo puedo educar mejor a mis hijos, es decir con mi educación contribuyó a mejorar la calidad de vida de mis hijos en el corto, mediano y largo plazo". Que; "La educación me permite aprender para la vida y lograr lo que otros han logrado. Que con la educación se puede ser mejor ciudadano y servir mejor a la comunidad", es necesario para que la población se empodere en sus logros.

Y como la educación es un proceso transformador, se empezará a ver la vida de otra manera, las posibilidades de hacer realidad los sueños, de lograr la autorrealización, el llegar a ser aquello que creemos poder ser, el alcanzar el tan deseado desarrollo humano que según lo define Amartya Sen, no es más que, el proceso de expansión de las capacidades humanas, es decir, aumentar y ampliar lo que existe ya.

Vemos así, que para impulsar ese proceso de desarrollo humano, se requiere más que cosas materiales, hace falta gerenciar el potencial de la gente, hacer germinar en ellos la conciencia de que pueden y deben desarrollar sus capacidades, hacerles comprender que ellos en si constituyen un recurso valioso y que como tal deben ponerse al servicio de ellos mismos, su familia, su comunidad y su país.

Para ello, se requiere realizar acciones de promoción y educación comunitaria, educación para la transformación del individuo y promoción del hombre que como lo define Guillermo Medina es:

“llegar al hombre, dondequiera que este se encuentre, tocar sus sentimientos y hacerles comprender que son un recurso, que como recurso tienen la responsabilidad, el deber y la obligación de ponerse al servicio de ellos mismos, su familia, su comunidad y su país”⁵⁶

Lo que implica que esencialmente todo proceso de desarrollo humano y social inicia con la motivación del individuo, su deseo de mejorar su condición actual y alcanzar la situación deseada, con la que íntimamente sueña.

⁵⁶Medina, Guillermo A. op.cit.

4.7.2 El caso de Curundú

Entonces, la renovación urbana de Curundú o de cualquiera otra comunidad con un perfil de exclusión social; requiere de un proceso de trabajo comunitario que conduzca hacia la transformación de las estructuras que durante décadas han incidido en convertir y mantener a esta comunidad en un área marginal con una población sumida en el desasosiego y la desesperanza, lo que no permite visualizar el potencial y la capacidad de su gente.

Pero este trabajo comunitario, deberá ser diferente, al tener en cuenta que en Curundú, por sus condiciones sociales, económicas y culturales, la tendencia gregaria, tan común al individuo, en este barrio ha ido desapareciendo.

Entonces, como señala Marchioni, la no participación esta estrechamente ligada al fenómeno del no cambio.

"no podemos separar el aspecto <<participación>> del De <<cambio>>. Esta decisión nos llevaría, bien a una acción educativa abstracta y sin perspectivas reales, bien a una intervención externa, autoritaria en el fondo."⁵⁷

⁵⁷Marchioni, Marco. Planificación Social y Organización de la Comunidad. Alternativas avanzadas a la crisis. Quinta edición. España Editorial Popular. Promoción Cultural. 1997. Página 57.

Debemos admitir, que por la situación de profunda peligrosidad que causa la existencia de bandas, pandillas y actividades delictivas que desarrollan muchos de sus integrantes, la población ha optado por disminuir sus actividades comunales y vecinales. Esto sumado al hecho de que las instituciones y organizaciones sociales que intervienen en el área, por la situación y antecedentes de inseguridad, generalmente limitan el tiempo que dedican al trabajo con la población.

Conviene recordar que en el área del proyecto, este no constituye el primer intento de renovación urbana, de mejoramiento de barrio ni de la calidad de vida de sus habitantes. Ya en otras ocasiones se han desarrollado proyectos de construcción de vivienda en Curundú, sin embargo, la situación socio económico, político y cultural de sus habitantes no ha cambiado, a pesar de los muchos millones que en inversión que se han destinado al área.

Podemos afirmar, que para que ocurra la transformación, el cambio para el mejoramiento de la vida de la comunidad, se requiere de acciones más concretas dirigidas a atender las necesidades y expectativas que adicionalmente a la de viviendas nuevas y servicios básicos, tiene la población.

4.7.3. Los Lineamientos de Intervención Propuestos

Los momentos durante y después de la investigación, llaman a reflexionar sobre lo actuado y de forma autocrítica decidir la reorientación de las estrategias de intervención dentro de la comunidad de Curundú. No es importante si están a la espera para ser propietarios de la vivienda, o si ya residen en esta; la población carece de las condiciones y atenciones para mejorar en forma real su calidad de vida. Partiendo de los ejes metodológicos fundamentales de los modelos de educación popular y acompañamiento social, proponemos;

- Que es necesario, para lograr los objetivos fijados y alcanzar el desarrollo humano, llegar al hombre, sujeto de la acción estatal y determinar qué quiere, cómo puede lograrse y sobre todo, qué está dispuesto a hacer para lograrlo, o como se planteo anteriormente, llegar al hombre, dondequiera que este se encuentre.
- La participación de la población en la búsqueda del camino hacia el desarrollo es de importancia tal, que si no se incluye en el accionar dirigido al desarrollo, podemos augurar que en vano se fatigaran los obreros.
- Esta participación sólo puede darse luego de una movilización social, el despertar el interés en la población de querer hacer algo, decimos que

promoción es hacer que la gente quiera, que quiera qué? Lo que sea que decidan establecer como objetivo. El hacer realidad lo soñado.

- Considerar que es necesario partir de la promoción humana como una acción acompañada de otro elemento esencial; esto es la educación, la educación como actividad transformadora del individuo, aquella dirigida a lograr un cambio en él, que le conduzca a pensar, actuar y lograr aquello que ha aprendido a que tiene derecho, a que puede lograrlo y a que debe luchar por alcanzar, por tener las herramientas requeridas para ello.
- Por ello, el trabajo de organizar y desarrollar una común-unidad requiere que se inicie con los grupos familiares, la familia, base de la sociedad. Y de allí, propiciar el desarrollo de actividades vecinales, aprovechando el entorno cerrado que pueden constituir los edificios con un reducido número de familias en cada uno.
- Estos complejos vecinales pueden ser el núcleo inicial de un programa de organización y participación comunitaria, que propicie el acercamiento, la comunicación y el establecimiento de metas comunes entre nuevos vecinos.
- Las instituciones que tradicionalmente utilizan la educación popular son aquellas que se dedican a tareas de desarrollo local, organizaciones no

gubernamentales, asociaciones voluntarias y las de promoción y desarrollo de la comunidad. En Curundú, están instaladas varias organizaciones de carácter promocional y de asistencia social, Casa Esperanza, Escuela Fe y Alegría, Asociación de Muchachas Guías, Movimiento Nueva generación, así como iglesias de diversos cultos, entre otras, todas interesadas en promover una mejor convivencia y calidad de vida entre los moradores del barrio; interés que hay que potenciar.

- El acompañamiento social requiere de organismos conocedores del trabajo con grupos y comunidades, pues es con este método que deberán trabajar con las familias. No requiere de un organismo especializado, pero sí de un esquema basado en objetivos a alcanzar.

Como mencionamos anteriormente, Curundú es una comunidad ampliamente trabajada por diversos grupos y organizaciones de diferentes tipos, iglesias, grupos juveniles, instituciones de carácter oficial, social y benéfico, educativas y otras, el enfoque de acompañamiento familiar tendría cabida dentro de las distintas actividades que estos desarrollan. Se requeriría del desarrollo de una estrategia de acción y participación, fácilmente desarrollable como un proyecto paralelo al de renovación urbana, a implementarse a dos niveles, familiar y comunitario, constituyendo así una forma de articular las acciones del Estado con la vida familiar.

- A través de programas de acompañamiento familiar, se podría establecer un canal efectivo de comunicación, motivación, seguimiento y persuasión con las familias en aspectos relevantes como el derecho que cada una de ellas tiene de educarse, sobre la importancia de estudiar para superar situaciones de vulnerabilidad y pobreza extrema y mejorar la calidad de vida, sobre la ruta de acceso al servicio educativo y sobre la forma como la familia puede coadyuvar para cumplir los logros básicos que se han definido en el marco de la estrategia.
- Adicionalmente, en la medida en que se ayude a las familias en la identificación de sus potencialidades y éstas sean desarrolladas, con el apoyo y participación de todos, las familias podrán acumular capital humano que se traduzca en inclusión y equidad, mayores niveles de productividad y competitividad, en nuevas formas de socialización, participación, resolución de conflictos y habilidades para la vida.

Para todo lo anterior se requiere la participación de los moradores, de todos los beneficiarios del proyecto de Renovación Urbana de Curundú. Entonces como sostiene Manuel Sánchez Alonso:⁵⁸

⁵⁸ Sánchez Alonso, Manuel. .La Participación. Metodología y Práctica. Tercera edición. España. Editorial Popular. Promoción Cultural. Página 6.

<<La participación puede ser comparada a un producto. Si no sabemos venderla bien, podemos rechazarla>>. <<Participar es coger parte de la vida social que me corresponde>>. <<Hay falta de experiencia de participar>>. <<Es necesario sentir la necesidad de participar, que hay un problema y que hay que resolverlo>>. <<La clave es que las personas participen, que determinen ellas el modelo de organización que desean>>

Reflexionar sobre estos aspectos, permitirá implementar una adecuada estrategia de acompañamiento social en el marco del proyecto Renovación Urbana de Curundú, lo que aumentará la posibilidad de que la población alcance el Desarrollo Humano y Social a que tiene derecho.

BIBLIOGRAFIA

LIBROS

1. Abbas K., Jha. Vivienda Popular en América Latina y el Caribe. Banco Mundial. 2007.
2. Adelantados, J. (coordinador) Cambios en el estado de bienestar. Políticas Sociales y Desigualdad en España. Barcelona. Icaria. UAB.2000.
3. Ander – Egg, Ezequiel. La Problemática del Desarrollo de la Comunidad. Buenos Aires. Editorial Humanitas. 1987. 135 páginas.
4. Ander – Egg, Ezequiel. Metodología y Práctica de la animación socio-cultural. Colección Políticas, Servicios y Trabajo Social. Buenos Aires. Editorial Lumen/Humanitas. 1997. 297 páginas.
5. Ayuntamiento de Murcia. Los Servicios Sociales de Atención ante la Desigualdad y los Nuevos Procesos de Exclusión. Memoria del Congreso de Servicios Sociales de la Atención Primaria. 20 Años de Servicios Sociales. Murcia. 2002.
6. Barbero, Josep Manuel y Cortés, Ferran. Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social. Política Social/Servicios Sociales. Madrid. Alianza Editorial, S.A. 2005.215 páginas.
7. Capel, Horacio. Capitalismo y Morfología Urbana en España. Barcelona. Ed. Amelia Romero. 1983.

8. Capistrano, David. El Poder Local y la Vivienda Popular. Sao Paulo Brasil. 1995.
9. Cembranos, Fernando, Montesinos, David y Bustelo, María. La Animación Sociocultural: Una propuesta metodológica. Séptima edición. España. Editorial Popular. Promoción Cultural. 1999. 240 páginas.
10. Cirigliano, Gustavo F. J. y Villaverde, Anibal. Dinámica de Grupo y Educación. 21ª. Edición. Argentina. Editorial Lumen/ Humanitas. 1997. 240 páginas.
11. Duque Cajamarca, Patricia y Gaytan Didier, Clemencia. Una mirada prospectiva a las metodologías de intervención comunitaria. Responsabilidad de todos. Consejo Nacional de Trabajo Social. Bogotá. Excellence, Ltda. 2001. 398 páginas.
12. EQUIPO CLAVES. Gestión Participativa de las Asociaciones. Segunda edición. España. Editorial Popular. Promoción Cultural. Marzo, 1998. 207 Páginas.
13. Freire, Paulo. Educación y Cambio. Buenos Aires. Ediciones Búsqueda. 1974.
14. Freire, Paulo. La Educación como Práctica de la Libertad. Madrid. Siglo XXI. 1989. 151 páginas.
15. García, J. L. Antropología del Territorio. Madrid. Ediciones J.B.. 1996.

16. Kirchner, Alicia y Vessvessian, Paola. En Busca de un Ordenador Social. Trabajo: Agenda no Resuelta. Buenos Aires. Espacio Editorial. 2001. 126 páginas
17. Hall, E.T. Enfoque Antropológico del Uso del Espacio. Madrid. Colección Nuevo Mundo. 1977.
18. Iribarren, Patricia. Evaluación del Centro Piloto de Incorporación Socio laboral. Gobierno de Navarra. Instituto Navarro de Bienestar Social. Pamplona. 1999.
19. Lifton, Walter M. Trabajando con Grupos. Formación del Grupo y del Individuo. México. Libreros Mexicanos Unidos. 1965. 384 páginas.
20. López M. María del Rosario. Efectos de la Correspondencia entre Educación y Empleo entre los Jóvenes en el Mercado de Trabajo Mexicano. Universidad de Barcelona. Departamento de Economía Aplicada de la Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona. 2008.
21. Marchioni, Marco. Planificación Social y Organización de la Comunidad. Alternativas Avanzadas a la Crisis. Quinta edición. España. Editorial Popular: Promoción Cultural. 1997. 159 páginas.
22. Maslow, Abraham. A Theory of Human Motivation. En books.google.es.
23. Max-Neef, Manfred, Elizalde, Antonio y Hopenhayn, Martín. Desarrollo a Escala Humana. Conceptos, Aplicaciones y Algunas Reflexiones. Barcelona. Editorial Icaria, S.A. 1994. páginas.

24. Medina, Guillermo A. Desarrollo Comunitario. Panamá. Edilito. 1966. 136 páginas.
25. Muñoz, Sonia. Barrio e Identidad. México. Editorial Trillas, S.A. 1994.
26. Núñez, José Rafael. Déficit de Vivienda y Hábitat. Fundación Escuela de Gerencia Social. Venezuela. Ministerio de Poder Popular para la Planificación y Desarrollo. 2004.
27. Ontiveros, Teresa. Vivienda Popular Urbana y Vida Cotidiana. Hacia la Antropología del Siglo XXI. Venezuela. 2006.
28. Ortiz, V.M. La Casa: Una Aproximación. México. Universidad Autónoma Metropolitana. 1994.
29. Pérez, Begoña. Servicios Sociales y Población Excluida. Trabajos preparatorios para la elaboración del Plan de Lucha contra la Exclusión Social en Navarra. Gobierno de Navarra. Departamento de Bienestar Social, Deporte y Juventud. Pamplona. 1998.
30. Prada R. José Rafael. Psicología de Grupos. Quinta edición. Colección Pedagogía Grupal 16. Bogotá. Indo American Press. 1996 .135 páginas.
31. Richardson, H. Economía del Urbanismo. Alianza Editorial. 1971.
32. Richbailly, Antoine. La Organización Urbana, Teorías y Modelos. Madrid. Instituto de Estudios de Administración Local. 1978.
33. Rosas, Germán. Psicología Comunitaria: Identidad, Comunidad y Desarrollo. Chile. Universidad de Chile y MIDEPLAN. 2006.

34. Rosas, I. y Guerrero, M. Autoproducción y Creación del Espacio Residencial de los Barrios de Caracas. UNE>SCO,. Paris. 1996.
35. Sanahuja, José Antonio. Diccionario de Desarrollo Humano. Madrid. Universidad Complutense de Madrid. Madrid. 1990.
36. Sen, Amartya. Inequality Reexamined. Boston. Harvard University Press. 1992.
37. Sen, Amartya y Kliksberg, Bernardo. Primero La Gente. Una Mirada Desde la Ética del Desarrollo a los Principales Problemas del Mundo Globalizado. 10° edición actualizada. Buenos Aires. Bibliográfica de Voros. 2011. 348 páginas.
38. Sánchez Alonso, Manuel. La Participación. Metodología y Práctica. Tercera edición. España. Editorial Popular. Promoción Cultural. 2000. 160 páginas.

REVISTAS

39. Revista ISCYC. La Vivienda Popular dentro de los desarrollos Informales. Pocaterra Silva, Isabel. Foro de Vivienda. Hábitat y Sostenibilidad en la globalización. El Salvador. N° 50. año 13. 2008.

PERIÓDICOS

40. Diario La Prensa. Panamá. 29 de junio de 2011. Manual inserto. De tu cabeza al bolsillo.2. Programa de Educación Financiera. 10 Mejorando la Calidad de Vida con Finanzas Personales bajo Control. Página 02.
41. Periódicodigital. [http://www.pa-digital.com.pa/periodico/edición actual/hoy-interna.php?story_id=905689#xzzOmAHiRGK](http://www.pa-digital.com.pa/periodico/edición%20actual/hoy-interna.php?story_id=905689#xzzOmAHiRGK)

INFORMES Y DOCUMENTOS

42. CEPAL. Livi-Bacci, Massimo. Pobreza y Población. Disertación dictada en la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo. El Cairo. 1997
43. Gobierno Nacional de Panamá. Plan Estratégico Nacional 2009-2014.
44. Gobierno Nacional. Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial. Proyecto Curundú. Tríptico.2010.
45. Naciones Unidas. Comisión de Derechos Humanos. El Derecho a Una Vivienda Adecuada. Informe sobre la marcha de los trabajos presentados por el señor Rajindar Sachar, Relator Especial. Documento: E/CN.4/sub2/1993/15
46. Naciones Unidas. Conferencia sobre Los Asentamientos Humanos. Programa Hábitat. 1996.

47. Organización de las Naciones Unidas. Declaración Universal de los Derechos Humanos. Art. 25.1.

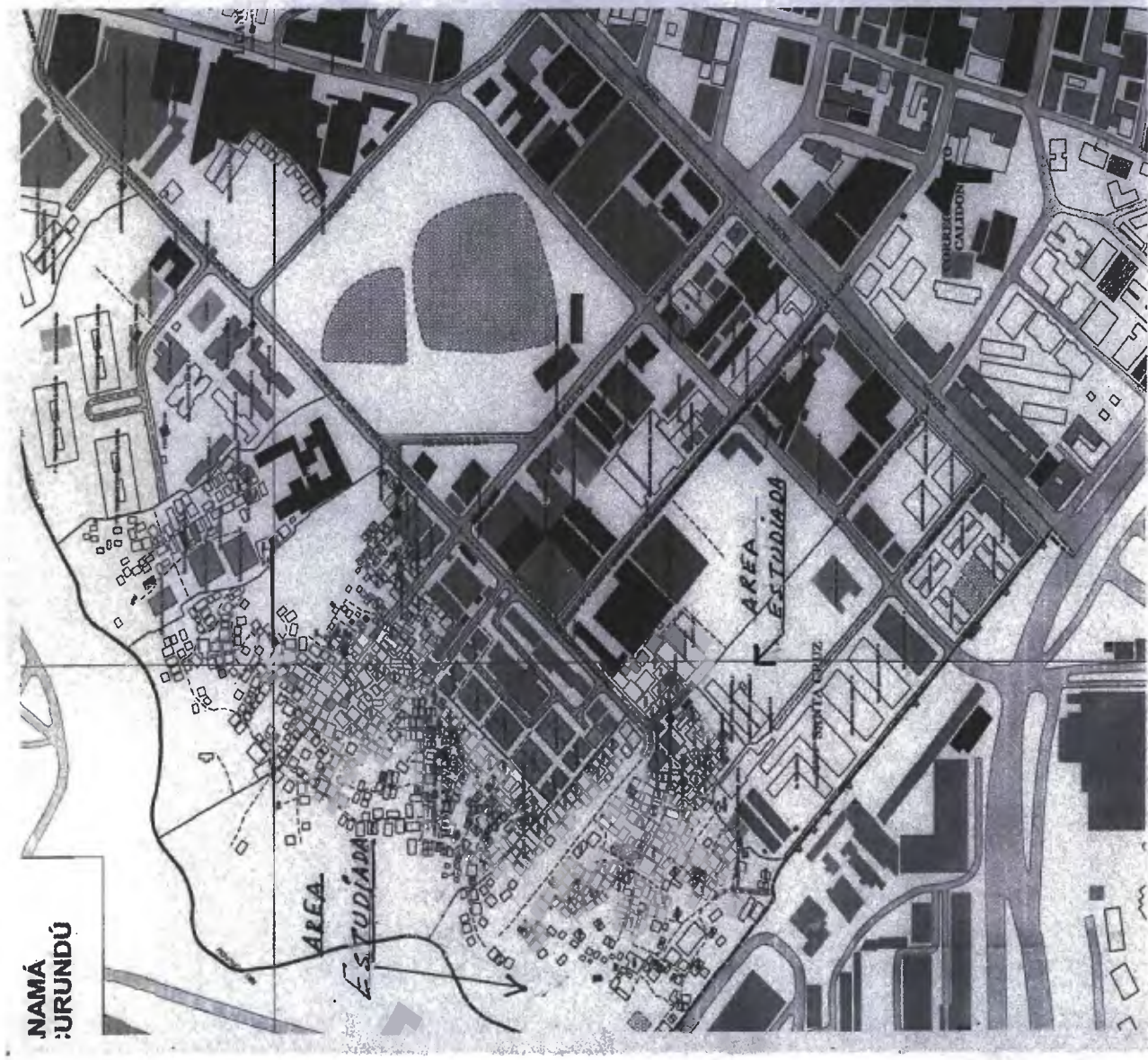
PORTALES CIBERNETICOS

48. Naciones Unidas Podemos Erradicar la Pobreza 2015. Objetivos de Desarrollo del Milenio. Portal de la Labor del Sistema de las Naciones Unidas Sobre el desarrollo de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.
49. Panamá, Plan Estratégico de Gobierno 2010 – 2014. Gaceta Oficial Digital. Martes 12 de enero de 2010. República de Panamá. Diciembre de 2009.
50. Informes sobre Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (1997, 1999 y 2000), New York, EUA. Documento elaborado por el equipo de Grupo DEL de CEIDIR. Revista del Foro CEIDIR: publicación electrónica, basado en los informes sobre Desarrollo Humano del PNUD.

ANEXOS

ANEXO N° 1

Mapa del Barrio de Curundú



Mapa del barrio de Curundú con el área de estudio señalado

ANEXO N° 2
Fotos de distintas etapas del estudio

Foto No. 1 - Vista aérea del área estudiada: Sector El Águila y sus alrededores



Foto No. 2 - Vivienda típica del área



Foto No. 3 - Periodo de transición

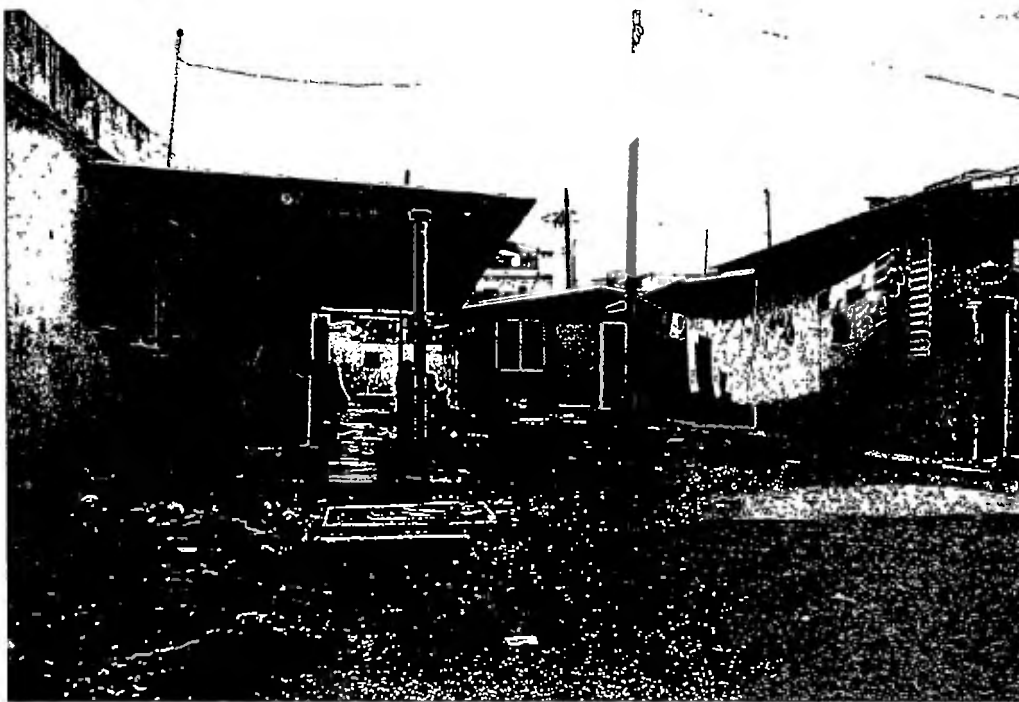


Foto No. 4 - Albergues no tan adecuados



Foto No. 5 - Algunas situaciones se mantienen



Foto No. 6 - Las obras continúan



Foto No. 7 - Pero muchos aún se resisten



Foto No. 8 - La nueva cara del barrio



Foto No. 9 - Las viejas costumbres vuelven



Foto No. 10 - Los entornos del área del proyecto



Foto No. 11 - Al otro lado de la calle....todo igual



Foto No. 12 - Sin comentarios



ANEXO N° 3
EL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN

Boleta no. _____

UNIVERSIDAD DE PANAMA
FACULTAD DE ADMINISTRACION PÚBLICA
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS MORADORES DE LA COMUNIDAD DE
CURUNDÚ FRENTE AL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE RENOVACIÓN
URBANA. AÑO 2010

I. Características socioeconómicas del jefe y las familias

1. Sexo

Femenino _____ Masculino _____

2. Edad

_____ menos de 18

_____ 18-23

_____ 23-27

_____ 28-32

_____ 33-37

_____ 38-42

_____ 43-47

_____ 48-52

_____ 53-57

_____ 58-62

_____ 63-67

_____ 68 Y más _____ (especifique)

3. Estado Civil

_____ casado

_____ soltero

_____ divorciado

_____ separado

_____ viudo

_____ unido

4. Escolaridad

_____ ninguna

_____ primaria incompleta

_____ primaria completa

_____ secundaria incompleta

_____ secundaria completa

☐ universitaria incompleta
☐ universitaria completa
☐ post grado incompleto
☐ post grado completo
☐ maestría incompleta
☐ maestría completa
☐ otra _____ (especifique)

5. Ocupación _____

☐ profesional, técnico y ocupaciones afines
☐ gerente, administrador y funcionario de categoría directiva
☐ empleado de oficina y ocupaciones afines
☐ vendedores y ocupaciones afines
☐ agricultores, ganaderos, pescadores, cazadores, madereros y ocupaciones afines
☐ conductores de medios de transporte y ocupaciones afines
☐ artesanos y operarios en ocupaciones relacionadas con la hilandería, la confección de vestuario y calzado, la carpintería, la industria de la construcción, la mecánica y ocupaciones afines
☐ obreros y jornaleros
☐ trabajadores en servicios personales y en ocupaciones afines
☐ trabajadores en ocupaciones no identificables o no declaradas y otros trabajadores, n.e.o.g.

6. Trabaja? Si _____ No _____

7. Si trabaja mencione el lugar de trabajo

☐ empresa privada
☐ gobierno
☐ Organización No gubernamental
☐ por su cuenta
☐ otro _____
☐ no aplica no trabaja

8. Si trabaja, cual es su salario mensual en B/ _____

9. Si trabaja o no, tiene alguna fuente de ingreso que no sea salario?

Monto en B/ _____
☐ pensión alimenticia en B/ _____
☐ pensión de viudez en B/ _____
☐ ayuda de hijos en B/ _____

_____ ayuda de otros familiares en B/. _____
 _____ otro _____ (especifique) en
 B/. _____

10. Recibe ayuda de alguna agencia, oficina, o programa, para satisfacer las necesidades de usted y/o su familia?

Si _____ no _____

11. Si recibe ayuda señale de quien y en que consiste la ayuda

Oficina, programa o agencia	Tipo de ayuda que recibe

12. Composición familiar (solo las personas que residen en el hogar)

Relación con jefe	Sexo	Edad	Estado Civil	Escolaridad	Ocupación	Lugar de Trabajo	Salario si trabaja	Aporte al hogar	Observaciones

II. Identidad del Grupo hacia su comunidad y disposición a trabajar por esta

13. Tiempo de vivir en Curundú

- _____ menos de 5 años
 _____ 6 a 10 años
 _____ 11 a 15 años
 _____ 16 a 20 años
 _____ más de 20 años

14. Por qué vive en Curundú

- _____ no tiene más alternativa
 _____ le gusta
 _____ nació aquí
 _____ tiene familia aquí

☐ es cerca a todo
☐ no sabe
☐ otro _____

Especifique

15. Díganos dos cosas

Lo que más le gusta de
Curundú _____

Lo que menos le gusta de
Curundú _____

16. Si tuviera la oportunidad de irse de Curundú, lo haría?

☐ Sí, porque

☐ No, ¿por
qué? _____

☐ No sabe

17. Usted participa en alguna organización, junta, asociación o grupo
de su comunidad?

☐ si ☐ no

Si lo hace en
cual? _____

Si nó lo hace, por
qué? _____

18. estaría dispuesto a trabajar por el desarrollo y bienestar de
Curundú?

Sí _____ No _____

19. Si respondió sí, diga cómo.

☐ organizando a los vecinos en los apartamentos
☐ participando en grupos comunitarios
☐ organizando grupos de jóvenes
☐ participando de las iglesias
☐ ayudando en la escuela
☐ educando a los moradores

_____ otra _____ especifique.

20. Aceptaría asesoría y orientación de instituciones especializadas?
Sí _____ No _____

21. Sobre que temas o áreas?

_____ Desarrollo Comunitario
_____ Organización Social
_____ organización de empresas comunitarias
_____ autogestión, cooperativas, grupos de acción
_____ capacitación laboral
_____ vida comunitaria
_____ organización de grupos de acción y participación
_____ valores humanos
_____ desarrollo humano
_____ desarrollo social
_____ otros _____ especifique

22. qué le hace falta a Curundú para ser su comunidad ideal?

_____ Seguridad
_____ orden y aseo de las áreas públicas
_____ trabajo para los jóvenes y las mujeres
_____ tolerancia entre vecinos
_____ respeto entre los moradores
_____ desarrollar el deseo de ser parte de la comunidad
_____ participación de los moradores en actividades comunales
_____ deseos de superación de sus moradores
_____ desarrollar verdaderas familias en cada casa
_____ otro _____ especifique

III. Conocimiento y postura del grupo hacia el proyecto de Renovación Urbana de Curundú

23. Conoce el proyecto de Renovación Urbana de Curundú?
Sí _____ No _____

24. Si lo conoce quien le orientó?

_____ MIVIOT
_____ medios de comunicación
_____ vecinos

☐ reuniones comunitarias
☐ familiares y/o amigos
☐ funcionarios que los visitaron
☐ se acercó a pedir información a otras personas y/o funcionarios
☐ otra _____ especifique.

25. Si lo conoce, que es lo que más le gusta del proyecto?

☐ que será en el mismo sitio
☐ las casas se ven bonitas
☐ los apartamentos
☐ habrá parques y áreas de juego para todos
☐ que será una comunidad bonita
☐ que habrá seguridad
☐ que habrán nuevas oportunidades de trabajo
☐ que estará limpio, sin aguas negras
☐ otra _____ especifique

26. Lo que menos le gusta del proyecto?

☐ que no tenemos trabajo ni ingresos fijos para pagar
☐ que si no tenemos ingresos no podemos vivir aquí
☐ que tenemos que dejar nuestras casas por tres años
☐ que no nos gusta donde viviremos mientras esperamos
☐ que no tendremos espacio en los apartamentos para cocina nuestros productos
☐ otra _____ especifique.

27. Está participando del proyecto?

Sí _____ No _____

Si no participa, diga por qué

☐ ya tiene casa
☐ su casa está bien
☐ le gusta su casa
☐ no lo han llamado
☐ no tiene ingreso fijo
☐ está tratando de mudarse a otra parte
☐ no tiene documentos
☐ no puede pagar los costos y gastos
☐ otra _____ especifique

28. Si pudiera, que cambiaría del proyecto

☐ los costos de los apartamentos
☐ los tamaños de los apartamentos

_____ los requisitos para ser parte del proyecto
_____ que ayuden a la gente a conseguir trabajo
_____ dejaría un área para trabajar y producir bollos y pixbaes
_____ otro _____ especifique.

IV. Necesidades y expectativas de vivienda de las familias.

29. Se siente satisfecho con su casa?

Sí _____

¿Por qué? _____

No _____

¿Por qué? _____

No sabe

30. ¿Cómo es su casa?

Materiales del

techo _____

Materiales de las

paredes _____

Materiales del

piso _____

¿Tiene servicio de
electricidad? _____

¿Tiene servicio
sanitario _____

¿Cuántas habitaciones
tiene _____

¿Son suficientes? Si _____ No _____

31. ¿Cuál es la condición de su casa del 1 al 10? (siendo 10 la mejor y 1 la peor) _____

32. Tipo de vivienda

_____ Individual

_____ Barracas

_____ Adosada

_____ Otro _____

_____ especifique

33. Tenencia de la vivienda

_____ Propia

_____Alquilada
_____Cedida
_____otro
_____especifique

34. ¿Cuál es la visión que tiene usted de Curundú como comunidad ideal?

_____Casas nuevas, limpias y bonitas
_____Calles limpias e iluminadas
_____Parques, jardines y campos de juegos
_____Espacios para desarrollar actividades comunitarias
_____Servicios públicos permanentes
_____Áreas comerciales y de producción
_____Sistema de seguridad
_____Desarrollo de actividades sociales y culturales para niños,
jóvenes y adultos
_____Población con sentido de pertenencia
_____Convivencia basada en el respeto y la tolerancia
_____Responsabilidad ciudadana

35. Imagine su vida en esa comunidad ideal y díganos que más necesitaría para sentir que ha logrado alcanzar el desarrollo como individuo

_____Un buen empleo
_____Ingresos económicos suficientes para cubrir las
necesidades de su familia
_____Educación completa para sus hijos
_____Capacitación laboral para ingresar al mercado laboral
_____Organización de las actividades de producción y
autogestión
_____Promoción y educación para aprender a vivir mejor
_____Tiempo para compartir todo lo logrado con mi familia
_____Otro _____especifique.

Observaciones:

Firma del
encuestador _____

Fecha: _____